



NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

NUESTRO ESFUERZO A SU SERVICIO

BOLETIN N° 10

Agosto 2019



PUESTA EN MARCHA

**“NOS ACERCAMOS A UNA
FASE DE SUMA COMPLEJIDAD”**

Claudio Fernández Molina, Director HSMQ

<< Luego de superar el 53% de avance en el proyecto de nuestro Nuevo Hospital, podemos decir que nos acercamos a una de las etapas más complejas, como es la de ir definiendo el equipamiento que incorporaremos al flamante recinto asistencial. Esta fase de implementación que nos aprestamos a iniciar demandará todos nuestros esfuerzos.



Entre las tareas prioritarias de este período, figura el trabajo conjunto que deberemos desplegar con la autoridad sanitaria; es decir con la Seremi de Salud, para lo cual debemos cumplir con todos los requisitos que esta entidad nos exige de manera de mantener los estándares de seguridad y calidad que nuestros usuarios y pacientes requieren.>>



NUEVO HOSPITAL CONTARÁ CON TRES SALAS DE PARTO INTEGRAL

El Parto Integral es una modalidad distinta a la convencional y que posee una serie de características que le imprimen un sello de humanización a través de variadas aristas, entre las que destaca el fortalecer el apego temprano entre la madre y su bebé.

“El mayor beneficio para la gestante y su recién nacido, es incorporar las expectativas que ella tiene en relación al trabajo de parto, respetando las opciones que ella nos pueda manifestar, y resguardar en todo momento su salud y del recién nacido. También asegurar la privacidad, ya que estas salas son individuales, y otorgar el ambiente acogedor y cálido en esos momentos que son inolvidables” señaló al respecto la Matrona Supervisora de Neonatología,

Roxana Montino.

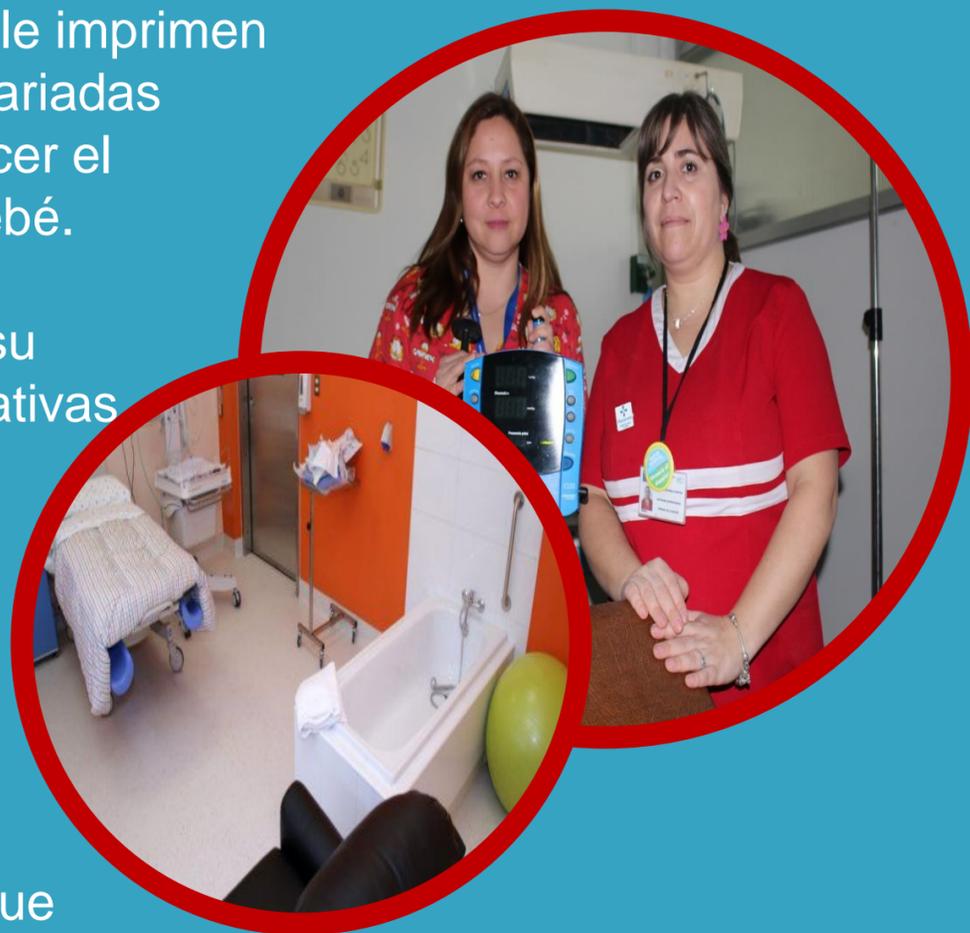
Para ello ya se está preparando al personal, pues habrán cambios importantes, como el hecho de que cada usuaria decidirá la posición a adoptar durante su parto, además de estar en todo momento acompañada de un familiar o persona significativa para ella. Estas 3 nuevas salas contarán con 30 mt² cada una, una cama de parto convertible, sillones para el o la acompañante, cuna de atención inmediata, carro de paro materno y neonatal, pesa, reanimador neonatal, baño privado para la usuaria, además de una atención personalizada, acogedora y amigable.

CONOCEN EXPERIENCIA DE HOSPITAL EL CARMEN

Dada lo novedoso de esta iniciativa para el personal de la Unidad de la Mujer y Neonatología del HSMQ, es que este mes visitaron el Hospital El Carmen de Santiago para conocer y aprender de la experiencia de uno de los pioneros entre los nuevos hospitales en aplicar esta metodología de Parto Integral.

Así, el personal de matronería se interiorizó acerca de protocolos que allí se aplican, así como el relato acerca de cómo ha sido para sus pares esta nueva metodología.

3 Salas
Parto Integral



GRAN AUDITORIO PERMITIRÁ REALIZAR DIVERSAS ACTIVIDADES

Uno de los avances con que contará el Nuevo Hospital dice relación con el Auditorio del establecimiento, el cual cuenta con una capacidad para 242 personas, ubicado en el primer piso del hospital, con acceso controlado desde el exterior y desde el interior del edificio. Dentro de las dependencias asociadas existe un Hall de Recepción y Baños Públicos. El Auditorio posee gran altura interior, cuenta con butacas con respaldo de polipropileno para una mejor ergonomía el cual se ajusta a 4 ángulos.



Las terminaciones interiores están diseñadas para un óptimo comportamiento acústico, incorporando la madera como revestimiento predominante, este cielo falso integra instalaciones de audio e iluminación. Este espacio cuenta además con sistema para video conferencia y posee una sala de comando para el control audiovisual. Desde el punto de vista de la seguridad, cuenta con sistema de detección y extinción de incendios a través de sensores y rociadores incorporados en el cielo falso y puertas con barras antipánico para evacuación hacia el exterior del edificio.

Al contar con esta infraestructura se puede pensar en un sinnúmero de actividades tanto culturales como académicas que podrían desarrollarse.

COACHING DE LIDERAZGO ORIENTADO A JEFATURAS

Con objeto de comenzar a definir la mirada estratégica del Nuevo Hospital, es que los días 28 y 29 se realizó un Coaching por parte de la empresa Metanoia dirigido al equipo directivo, jefaturas y referentes del HSMQ quienes en conjunto buscaron estrategias para comenzar a definir una visión común que permita desarrollar un liderazgo tendiente a preparar el cambio al Nuevo Hospital.



Daniel Vargas, de Metanoia señaló:

“El objetivo de esta actividad es generar una propuesta de trabajo orientada a tener una cohesión de equipos, enfrentar juntos el cambio de casa, contar con un plan estratégico y tener definiciones claras, profundas y compartidas”.

**Auditorio
con 242
butacas**

DIVERSOS GRUPOS DE LA CIUDADANÍA CONOCEN ALCANCES DEL PROYECTO

Un intenso plan de difusión del proyecto se realizó durante este mes. Las actividades se iniciaron con una presentación en el Regimiento Granaderos ante numerosos oficiales de ejército y continuó con un encuentro con el alcalde de Quillota, Luis Mella, quien junto a su equipo conoció el trabajo realizado hasta ahora por la Unidad de Puesta en Marcha.

Además se realizaron conversatorios ciudadanos apoyados por la Gobernación de Quillota en la misma repartición y en el edificio de la ex Municipalidad de La Calera para difundir entre la comunidad este importante proyecto. Se ha trabajado asimismo con grupos focalizados como la agrupación de jubilados del Hospital San Martín, “Fraternidad”, con los equipos de emergencia en una reciente Feria desarrollada en el Parque Aconcagua de esta ciudad y en la Comisión Técnica Territorial de Salud, COTTESA de la Provincia.

A ello se suma la visita que realizó el Director de nuestro Hospital, Claudio Fernández al Canal VTV para difundir este proyecto y la presencia que hubo en la Provincia de Petorca con la asistencia a un Gobierno en Terreno en la comuna de Cabildo el pasado jueves 22, todas instancias orientadas a socializar este importante proyecto para la salud de los habitantes de ambas provincias.



500

ESTACIONAMIENTOS

CONTINUA PLANIFICACION DE GESTION DEL CAMBIO

Con el fin de fortalecer y sensibilizar a los funcionarios en relación al proceso de cambio al HBQP, la Subdirección de Desarrollo Institucional del SSVQ, a través de su Unidad de Gestión del Cambio, se encuentra trabajando en la implementación de diversos programas.

Jorge Esparza, Jefe de Gestión del Cambio, explica que en los procesos de cambio a nueva infraestructura hospitalaria, *“la gestión del cambio busca hacerse cargo del impacto del cambio en las personas. El cambio en proyectos en hospitales comienza con la sensibilización. Desmitificar los rumores, que empiezan a alarmar a la gente innecesariamente y levantar necesidades, dudas, y observaciones que permiten mejorar la implementación del proyecto”*.

Para ello se está *“apoyando la labor que realiza la Unidad de Puesta en Marcha en las áreas de sensibilización. La idea es acercar la información del Nuevo Hospital a los funcionarios. Se va a cada uno de los servicios, se les muestran los planos a los funcionarios, sus dependencias, se les explican las características generales que va a tener el nuevo edificio y se aprovecha de hacer un levantamiento de información respecto de las dudas, inquietudes”*, agrega Jorge Esparza.

Otro aspecto es el liderazgo de las jefaturas de servicio. Al respecto, Jorge Esparza, indica que el rol de las jefaturas es estratégico. Son ellos *“los encargados de llevar a cabo los cambios y liderar a los funcionarios. Y en lo operativo, previo al traslado hay que capacitar a todos los funcionarios con los conocimientos que requieren con una actitud proactiva y positiva hacia las nuevas funciones”*.

Además de las reuniones y el trabajo con los funcionarios, próximamente, se implementará el uso de visitas virtuales a los espacios de trabajo de modo que los funcionarios accedan a una simulación de sus servicios, ver el equipamiento, ubicarse en sus futuros puestos.



“La ignorancia sobre la íntima naturaleza de nuestra resistencia a cambiar es lo que mata al cambio, y no la resistencia en sí misma”