



NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

NUESTRO ESFUERZO A SU SERVICIO

BOLETIN N° 14

Diciembre 2019



PUESTA EN MARCHA

**“HEMOS CUMPLIDO EN UN AÑO
DE MÚLTIPLES EXIGENCIAS”**

Claudio Fernández Molina, Director HSMQ

<<Estamos finalizando ya este 2019. Un año intenso, de múltiples desafíos para toda nuestra comunidad hospitalaria en lo que ha sido la preparación para trasladarnos de la mejor forma al HBQP. Valoramos y reconocemos el compromiso y trabajo realizado por nuestra Unidad de Puesta en Marcha, la cual ha liderado este arduo proceso que esperamos finalizar con éxito para el bienestar de nuestros usuarios, y de nosotros mismos.



Agradecemos también el enorme trabajo de los referentes de los diversos servicios, y sus equipos, quienes durante este 2019 han brindado lo mejor de sí para optimizar los modelos de gestión de sus unidades. Con ello, esperamos que el Ministerio de Salud apruebe estos modelos para su pronta implementación en lo que será el hospital de todos nosotros.>>



UNIDAD DE CONTROL DE GESTION EN EL HBQP

Esta unidad nace en el año 2006, con carácter de asesor del Director del establecimiento. Actualmente el equipo de la unidad está encabezado por la Estadístico Ivonne Ortiz, quien está a cargo de 12 funcionarias: 4 profesionales y 8 administrativas, todas ellas distribuidas entre las Unidades de Gestión de la Información y Unidad de Análisis Clínico – GRD.

Su trabajo ha permitido tener un conocimiento de los datos de producción del establecimiento del área de atención abierta y cerrada, unidades de apoyo clínico y diagnóstico; además, del manejo del sistema de costeo ministerial PERC iniciado en 2019. Todo ello permite contar con la base para la definición y monitoreo de las Metas Sanitarias Ley Médica y no médica, Auditoría de Balance Scorecard, Metas Sanitarias y COMGES.

En el Modelo de Gestión para el HBQP se proyecta reforzar su planta de recursos humanos con 5 profesionales, que permitan asumir la brecha en las áreas de Control de Gestión de Procesos Financieros, Contratación de Recursos Humanos, Programación Médica y profesionales no médicos, Análisis de producción por costeo, y aumento de la Codificación GRD dado el mayor número de egresos hospitalarios y nuevas actividades ambulatorias incluidas en la cartera de prestaciones del HBQP.

NUEVOS INTEGRANTES PARA PUESTA EN MARCHA

Con el objetivo de potenciar el equipo de Puesta en Marcha, es que se ha incorporado desde octubre, con 44 horas, la Tecnólogo Médico, Camila Aedo quien está a cargo de apoyar en el proceso de autorización sanitaria relacionado con los equipos emisores de radiación ionizante y áreas críticas como laboratorio clínico, UMT, Anatomía Patológica y Farmacia.

Así también, desde noviembre y con 22 horas, la Matrona y Analista GRD, Caterina Zamora trabaja en la revisión y apoyo en la elaboración de los Modelos de Gestión de las Unidades

Administrativas y de Apoyo, ya que el desarrollo los procesos se vuelven un desafío dada la complejidad y modernización requerida del Hospital Biprovincial.

3 Salas

Parto Integral



PLACA CRITICA Y CIRCULACION INTERIOR DEL HBQP

Se denomina Placa Critica al conjunto de Unidades y Servicios que entregan una atención inmediata y de alta especialidad con la finalidad de enfrentar las dificultades de salud de las personas producto de accidentes o enfermedades. Dentro de esta categoría están: Urgencias, UPC Adulto e Infantil, Parto, Pabellones Quirúrgicos, e Imagenología, la cual presta servicios a la totalidad de las unidades de pacientes del hospital. En el HBQP las grandes áreas se ordenan entorno a una circulación central que se repite a lo largo de todos los niveles y se vinculan verticalmente entre sí gracias a núcleos de ascensores.



El Sistema de Circulaciones Verticales Mecánicas del HBQP está compuesto por 16 núcleos, en donde se ubican ascensores según su uso específico. Existen ascensores para público y personal, ascensores montacamas y ascensores de uso interno entre servicios. La configuración de los ascensores dentro del eje principal del hospital tiene como finalidad segregar las circulaciones, es decir, mantener una separación física entre los distintos usuarios (Ejemplo: Pacientes trasladados en camas / Visitas o paciente ambulatorio; Visitas o paciente ambulatorio / personal clínico)

LA OPINION DE NUESTROS USUARIOS

Pilar Zapata es dirigente del Consejo de la Sociedad Civil, COSOC, de Petorca y Chicolco, e integrante del Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital de dicha comuna. En su activo rol de representante de la comunidad señala que lo que Petorca espera *“es que se potencien las urgencias de nuestros hospitales, en donde nos atienden muy bien, pero faltan los recursos. Y para Urgencias mayores se debiera potenciar el Hospital de La Ligua, ese es nuestro deseo”*.



No obstante ello, señala que *“de todas maneras es positivo que se nos acerquen las especialidades, por lo que concurrirémos cuando nos toque alguna interconsulta o algún control de especialidad, ojalá no sea tan difícil llegar al Nuevo Hospital”*, señala la dirigente, quien además de esta nueva obra, insiste en que se fortalezcan los hospitales de la Provincia de Petorca.

TALLER DE ETICA INSTITUCIONAL PARA PREPARAR LA LLEGADA AL HBQP

La Unidad de Puesta en Marcha y el Comité de Bioética, realizaron el primer taller de Ética Institucional, el cual tiene como objetivo el llegar a instaurar un pacto que defina los ejes valóricos que la institución debe tener, y cómo construir una cultura organizacional consensuada.

Este taller, que estuvo enfocado principalmente en los referentes de Puesta en Marcha que preparan la llegada al Nuevo Hospital, se conversó y meditó acerca del futuro hospitalario a través de una propuesta de trabajo que vaya consolidando una ética institucional. Para ello se realizó un trabajo grupal para definir las acciones éticas y no éticas cotidianas en el establecimiento, se realizó también una invitación a la creatividad a través de Biodanza, y se cerró la actividad con una clase magistral con el filósofo de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Mauricio Correa, denominada «Chile, la transformación ética».

Se está gestionando la visita de nuevos docentes de la Universidad Católica de modo de instaurar un trabajo sistemático durante el año 2020 con los funcionarios y hasta que se inaugure el HBQP, esperando que este plan de trabajo se traduzca en que las personas que trabajamos en nuestra institución hablemos el mismo lenguaje para entregar una mejor atención.



500

ESTACIONAMIENTOS

HBQP DE LA RED SSVQ AVANZA A PASO FIRME

Establecimiento se encuentra en etapa de instalación de elementos arquitectónicos, entre otras. Así lo explicó Raúl Olivo, Arquitecto, Jefe del Subdepartamento de Arquitectura Médica de la Subdirección de Desarrollo Institucional del SSVQ, quien explicó que en esta etapa, el HBQP alcanza prácticamente el “100% de la obra gruesa terminada, es decir, elementos estructurales concluidos, lo cual permite hoy la ejecución de faenas correspondientes a la provisión e instalación de elementos arquitectónicos como puertas, luminarias, revestimientos de fachadas, quebravistas, cubiertas verdes, etcétera, y de terminaciones, tales como revestimientos, cielos, pavimentos y artefactos por nombrar algunos”.

Próximas etapas en implementación

La obra, que alcanza un 70% de avance real, considera la ejecución en total de 15 Etapas. Los próximos pasos corresponden a avanzar en el cierre de las Etapas 9 y 10, esto es “avanzar en la ejecución de instalaciones como sanitarias, eléctricas, clima, corrientes débiles, gases clínicos, entre otras, junto con la provisión e instalación de equipos atingentes a cada especialidad. Por otra parte, se debe avanzar en la ejecución de obras de vialidad exterior, de provisión e instalación de equipos médicos, entre otros”.

La ejecución del HBQP es parte del Plan Nacional de Inversiones en Salud del Gobierno de Chile, que generará un cambio histórico y trascendental en la infraestructura sanitaria, equipamiento clínico, transporte de usuarios/as y recursos humanos en la red pública de salud, permitiendo mejorar la calidad de las personas.



70%
AVANCE TOTAL



“El compromiso individual con un esfuerzo colectivo es lo que hace que un equipo, una institución o una sociedad funcionen”