

**CUENTA PUBLICA
HOSPITAL SAN MARTIN DE QUILOTA
AÑO 2019**



**Gobierno
de Chile**

**SR. CLAUDIO FERNÁNDEZ MOLINA
DIRECTOR**



MISIÓN

SOMOS UN HOSPITAL PÚBLICO, DE ALTA COMPLEJIDAD, AUTOGESTIONADO EN RED ASISTENCIAL DOCENTE; QUE ENTREGA PRESTACIONES DE SALUD DE MANERA HUMANIZADA, INCLUSIVA, CON CALIDAD, EFICIENCIA Y COMPROMETIDO CON EL MEDIO AMBIENTE.

VISIÓN

SER UN HOSPITAL PÚBLICO ACREDITADO, QUE LOGRE SATISFACER LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD; CON TODOS LOS RECURSOS NECESARIOS PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN DE EXCELENCIA Y CON UN TRATO DIGNO.

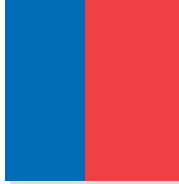
VALORES

- RESPETO
- TOLERANCIA
- EMPATÍA
- SOLIDARIDAD
- RESPONSABILIDAD
- PROBIDAD Y TRANSPARENCIA
- LEALTAD




FUNDADO EL 11 DE MAYO DE 1860 - EDIFICIO ACTUAL 1951



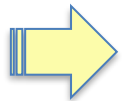


SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR – QUILLOTA

REGIÓN VALPARAÍSO	SSVQ
1.825.757 Hbtes.	1.131.075 Habtes. (62% de la región)



Área Borde Costero: comunas de Viña del Mar, Puchuncaví, Concón, Quintero



37% Población del SSVQ
75% Beneficiarios

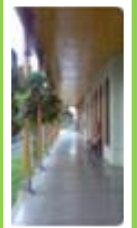
418.103 hbtes
313.208 hbtes.



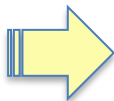
37%

Superficie

646 km2



Área Marga Marga: comunas de Quilpué, Villa Alemana.



30% Población del SSVQ
63% Beneficiarios


342.351 hbtes
214.956 hbtes.



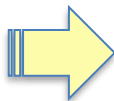
25%

Superficie

634 km2



Área Quillota- Petorca: comunas de Quillota, Nogales, La Cruz, Petorca, Cabildo, La Ligua, Calera, Papudo, Zapallar, Hijuelas, Olmué, Limache.



33% Población del SSVQ
86% Beneficiarios

370.621 hbtes
318.693 hbtes.



38%

Superficie

6.126 km2

846.857 Beneficiarios SSVQ

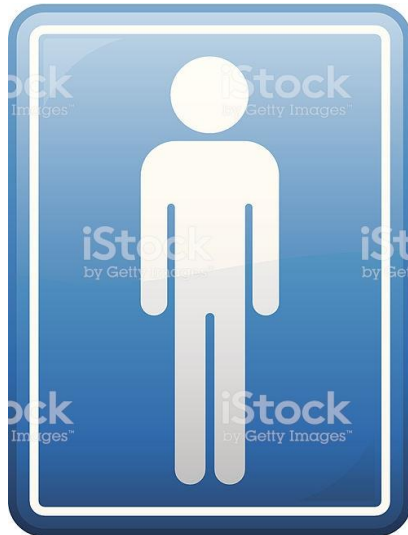




NUESTRA POBLACIÓN

152.516 Hombres
(48%)

166.177 Mujeres
(52%)



59.119 Niños/as **(19%)**

259.573 Adultos **(81%)**

42.468 Adultos mayores **(14%)**



TASA NACIONAL ADULTO MAYOR = 14%





ATENCIÓN ABIERTA - CERRADA

- Medicina General
- Broncopulmonar (A/ I)
- Cardiología (A/ I)
- Neurología (A/ I)
- Cuidados paliativos
- Nefrología
- Hematología
- Fisiatría
- Reumatología
- Infectología

- Pediatría
- Neonatología
- Cirugía Infantil

- Obstetricia
- Ginecología

- Cirugía General
- Urología
- Traumatología (A/ I)
- Dermatología (A/ I)
- Oftalmología (A/ I)
- Otorrino (A/ I)

- Salud Mental (A/ I)
- Odontología

APOYO DIAGNÓSTICO

- Anatomía Patológica
- Imagenología
- Unidad de
Procedimientos médicos
- Laboratorio

CARTERA DE SERVICIOS

APOYO TERAPÉUTICO

- Pabellones quirúrgicos
- Kinesiología
- Farmacia
- Banco de Sangre

APOYO LOGÍSTICO

- Esterilización
- Alimentación
- Equipos Médicos
- Ropería y lavandería
- Traslado de pacientes

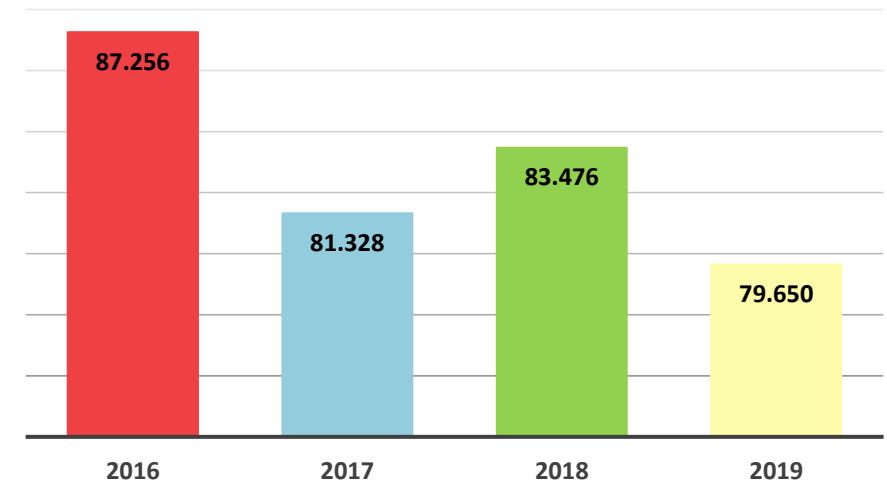




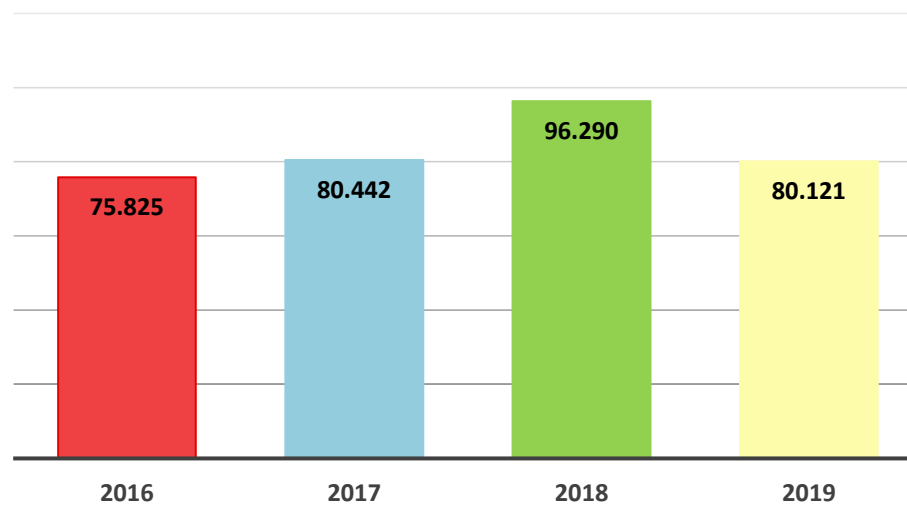
CONSULTAS MÉDICAS

INDICADOR	2016	2017	2018	2019
CONSULTAS ESPECIALIDAD	75.825	80.442	96.290	80.121
CONSULTAS URGENCIA	87.256	81.328	83.476	79.650
PORCENTAJE DE CONSULTAS NUEVAS	49%	46%	41%	43%
PORCENTAJE DE AUSENTISMO	21%	19%	16%	18%

CONSULTAS URGENCIA



CONSULTAS ESPECIALIDAD

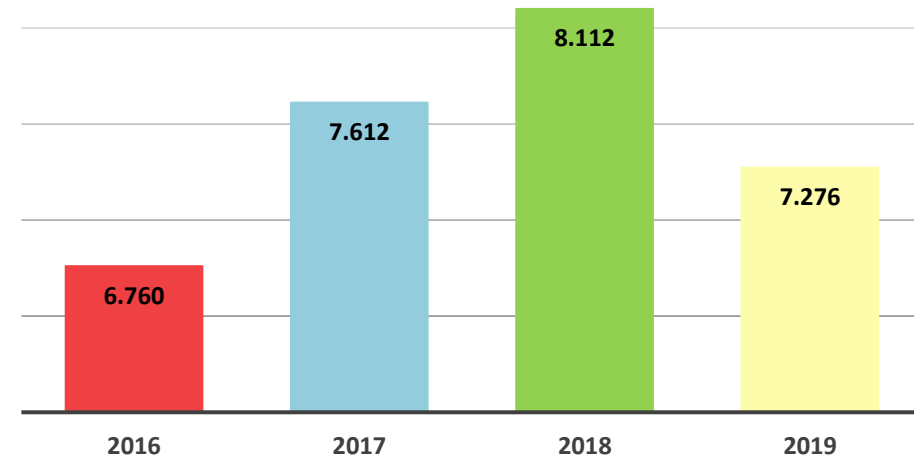




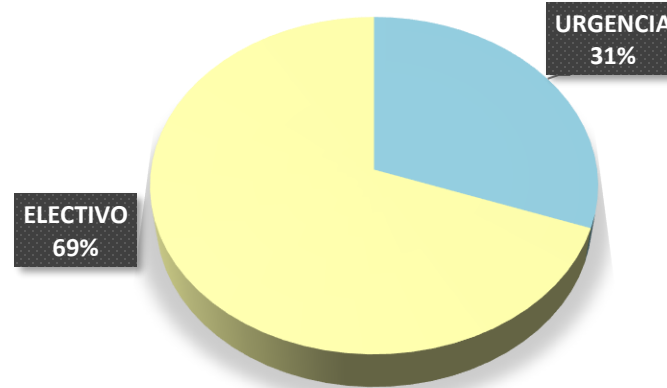
PACIENTES CON INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

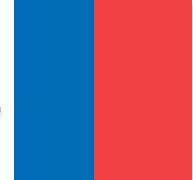
PABELLONES CENTRALES

ESPECIALIDAD	2016	2017	2018	2019
Cirugía General	2.697	2.873	2.575	2.734
Oftalmología	631	1250	1.421	1.167
Traumatología	789	837	1.027	863
Urología	683	752	881	661
Obstetricia	940	868	820	739
Ginecología	633	576	789	682
Dermatología	247	267	261	208
Otorrino	93	62	209	188
Neurocirugía	47	127	117	31
DENTAL	0	0	12	3
TOTAL	6.760	7.612	8.112	7.276



INTERVENCIÓN SEGÚN PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA

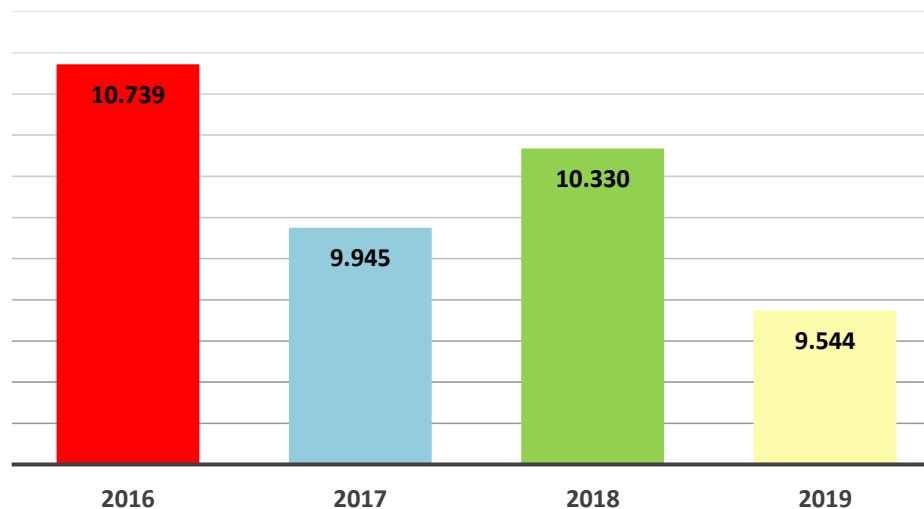




HOSPITALIZACIÓN

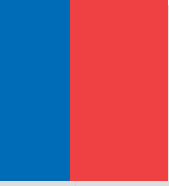
INDICADOR	2016	2017	2018	2019
EGRESOS HOSPITALARIOS	10.739	9.945	10.330	9.544
PROMEDIO DÍAS ESTADA	6	6,4	6,5	7,1
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	84%	83%	87%	89%

EGRESOS HOSPITALARIOS



CAMAS 2019	ÍNDICE OCUPACIONAL	NÚMERO DE CAMAS DISPONIBLES
CRÍTICOS	90%	14
ADULTOS	99%	124
INFANTIL	64%	30
MUJER	75%	38
LIBRE ELECCIÓN	75%	2
TOTAL	89%	208





PARTOS Y NACIMIENTOS

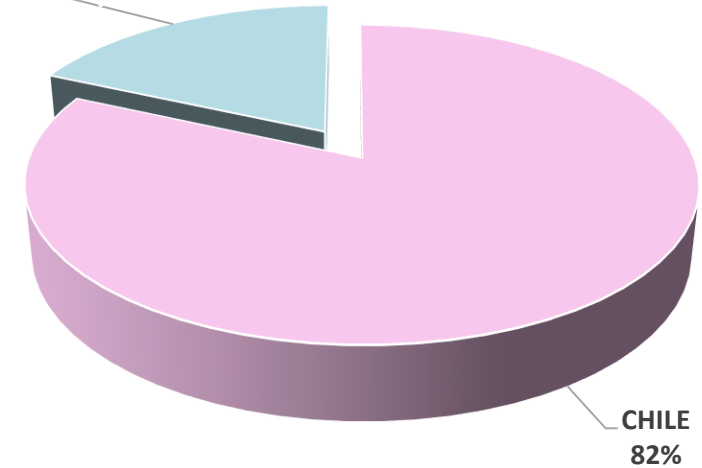
INDICADOR	2016	2017	2018	2019
PARTOS NORMALES	746	528	801	811
CESÁREAS	956	869	821	744
PARTOS TOTALES	1.702	1.397	1.622	1.555

Principalmente

- Haitiano
- Venezolano



EXTRANJEROS
18%





CHILE CRECE CONTIGO

	2016	2017	2018	2019
Total ajuares entregados	1.631	1.368	1.623	1.505
% de recién nacidos que reciben set de Programa de Apoyo al Recién nacido	71,20%	97,30%	100%	83,7%
Egresos de maternidad con lactancia materna exclusiva	94,30%	90,70%	90,70%	93,90%
Partos con acompañamiento durante el parto y parto	36,30%	40,40%	40,40%	37,30%

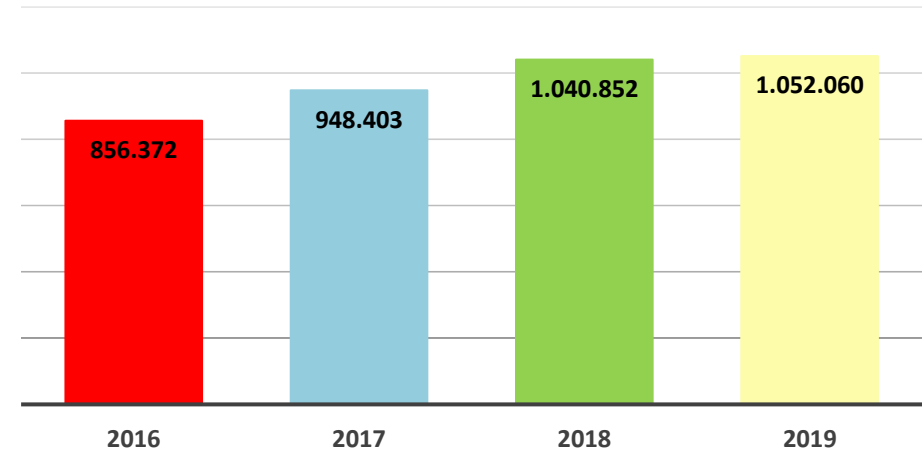




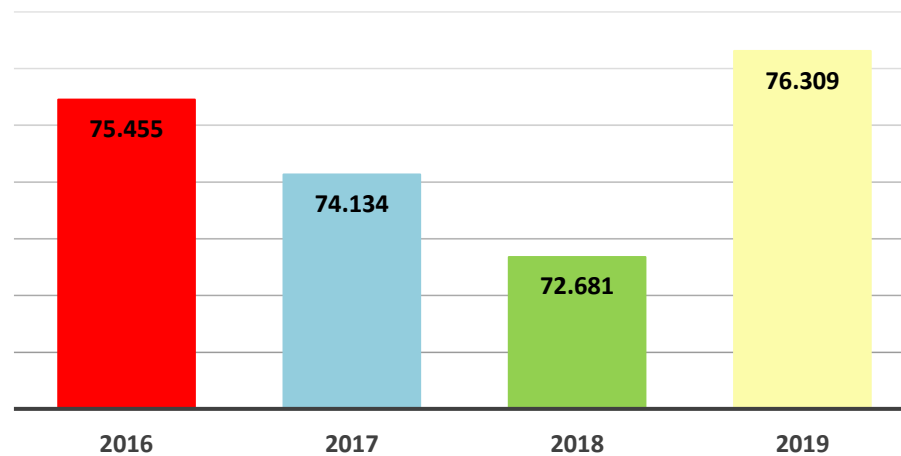
EXÁMENES DE APOYO A LA ATENCIÓN MÉDICA

INDICADOR	2016	2017	2018	2019
LABORATORIO	856.372	948.403	1.040.852	1.052.060
IMAGENOLOGÍA	75.455	74.134	72.681	76.309
ANATOMÍA PATOLÓGICA	9.994	9.304	9.712	10.104
PROCEDIMIENTOS VARIOS	19.809	17.984	18.447	19.210

LABORATORIO



IMAGENOLOGÍA

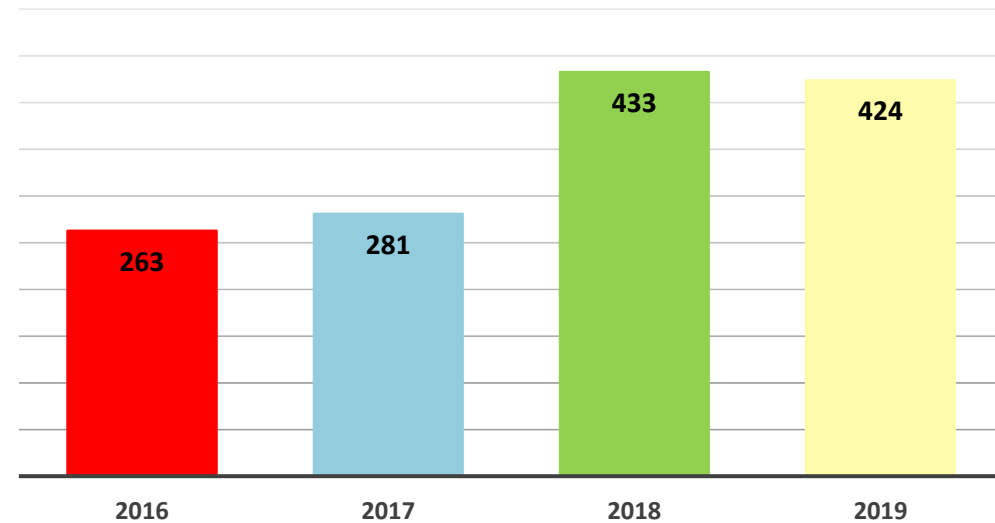


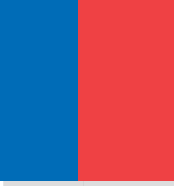


HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

INDICADOR	2016	2017	2018	2019
DÍAS ESTADA TOTAL	2.494	2.903	3.386	4.788
PACIENTES EGRESADOS	263	281	433	424
PROMEDIO DÍAS ESTADA	9,5	10,3	7,8	11,3
VISITAS REALIZADAS	S/INF	2.632	4.615	7.468
CUPOS DISPONIBLES	10	10	10	20

PACIENTES EGRESADOS

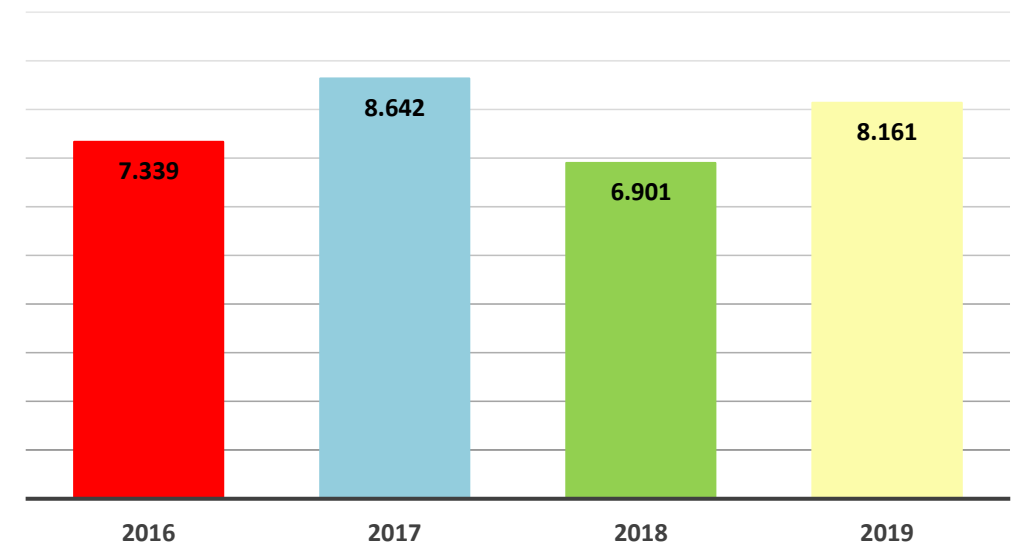




INTERCONSULTAS GES RECIBIDAS

	2016	2017	2018	2019
CONFIRMADOS	7.339	8.642	6.901	8.161
DESCARTADOS	2.713	2.508	1.586	1.480
TOTAL ATENDIDOS	10.052	11.150	8.487	9.641

CASOS CONFIRMADOS



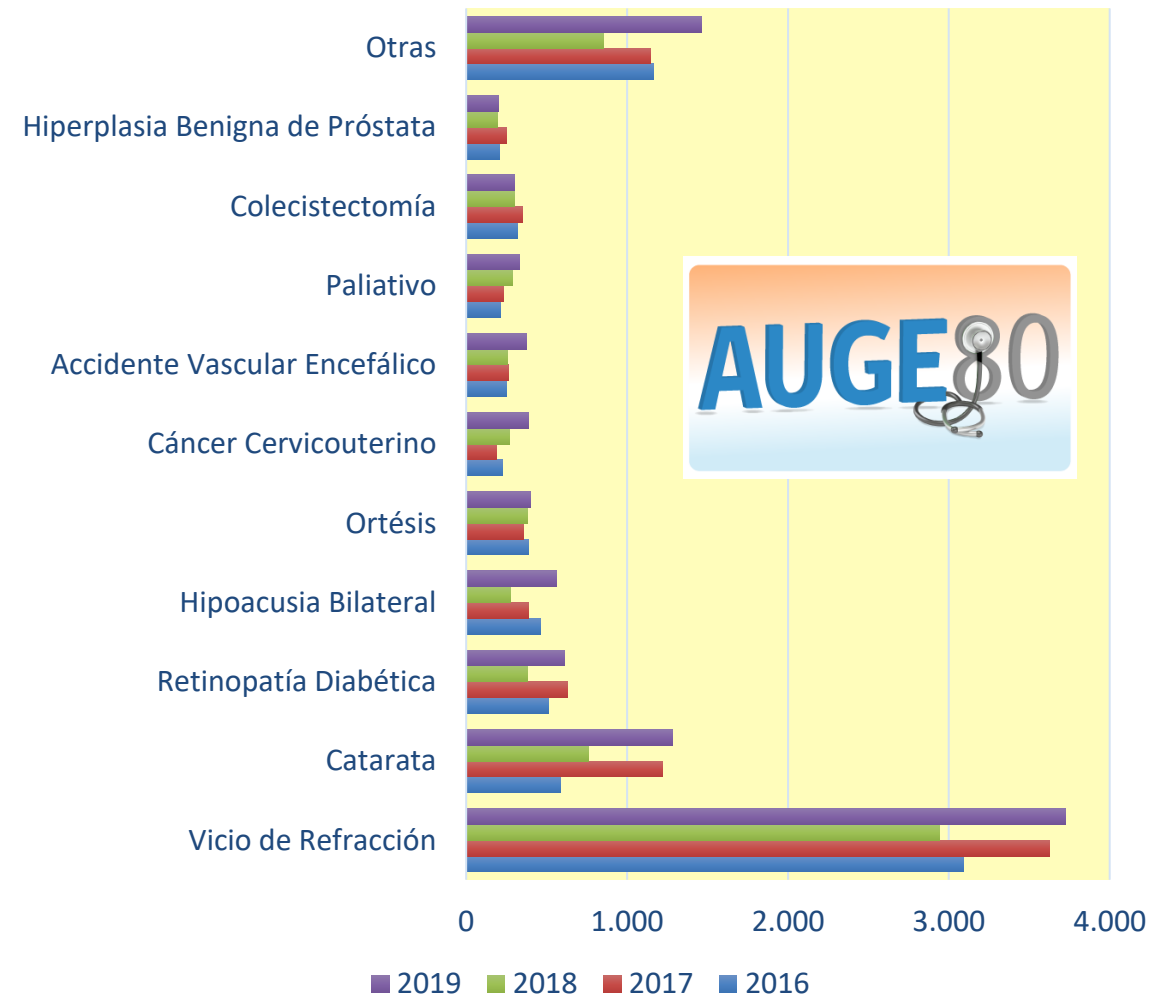
- **85% DE PACIENTES FUERON CONFIRMADOS CON UNA PATOLOGÍA GES.**
- **98.7 % DE LAS GARANTÍAS CUMPLIDAS.**





DIAGNÓSTICOS GES CONFIRMADOS

PATOLOGÍA	2016	2017	2018	2019
Vicio de Refracción	3.092	3.628	2.944	3.493
Catarata	588	1.221	757	806
Retinopatía Diabética	513	630	383	265
Hipoacusia Bilateral	462	385	276	559
Ortesis	385	357	380	402
Cáncer Cervicouterino	226	186	269	218
Accidente Vascular Encefálico	253	262	258	338
Paliativo	211	231	287	330
Colecistectomía	319	349	300	295
Hiperplasia Benigna de Próstata	205	249	195	200
Otras	1.165	1.144	852	1.255





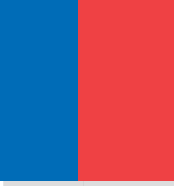
AYUDAS TÉCNICAS OTORGADAS

PACIENTES GES > 65 AÑOS	2016	2017	2018	2019
TOTAL	400	411	469	447



PACIENTES GES 45 A 64 AÑOS	2016	2017	2018	2019
TOTAL	141	161	212	160

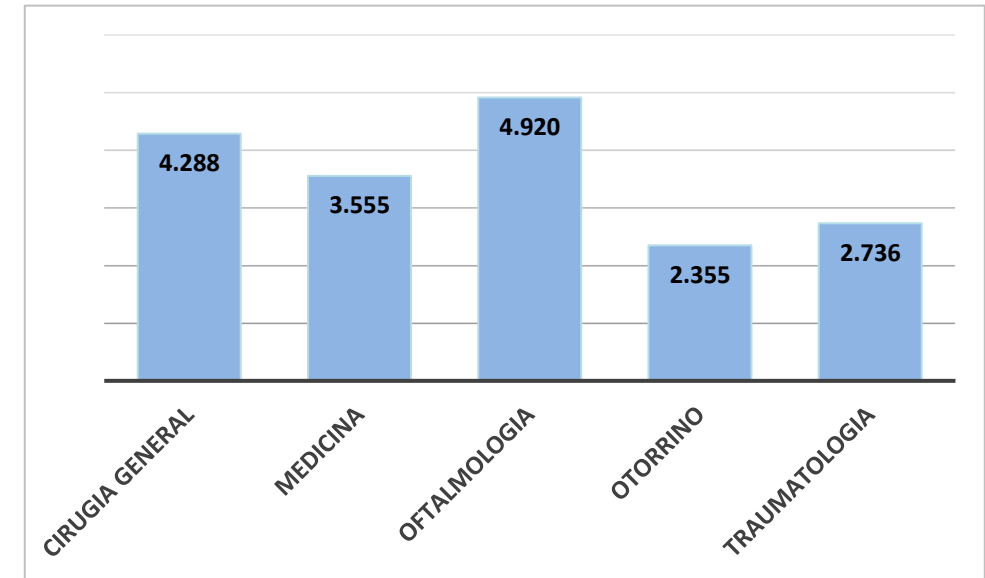




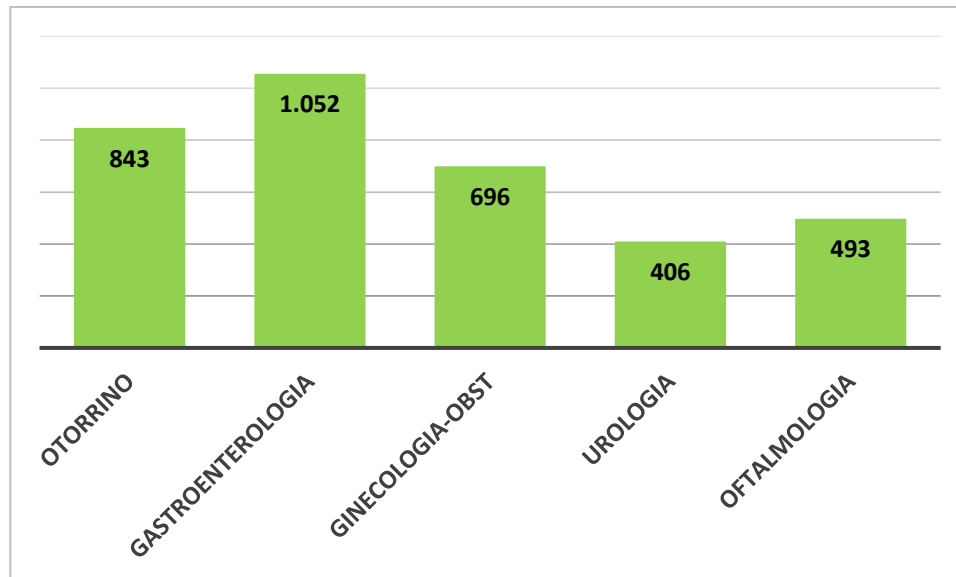
EVOLUCIÓN LISTA DE ESPERA

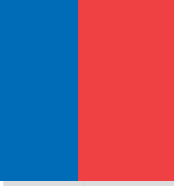
	NÚMERO PACIENTES EN ESPERA	
	PRIMERAS CONSULTAS	INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA
AL 31/12/2017	18.729	4.519
AL 31/12/2018	31.900	4.000
AL 31/12/2019	26.121	3.945
Promedio días de espera	↑ 326 días (2018= 320 días)	↓ 408 días (2018 = 459 días)

CONSULTA DE ESPECIALIDAD CON MAS PACIENTES EN ESPERA (68%)



ESPECIALIDADES EN ESPERA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA (88%)

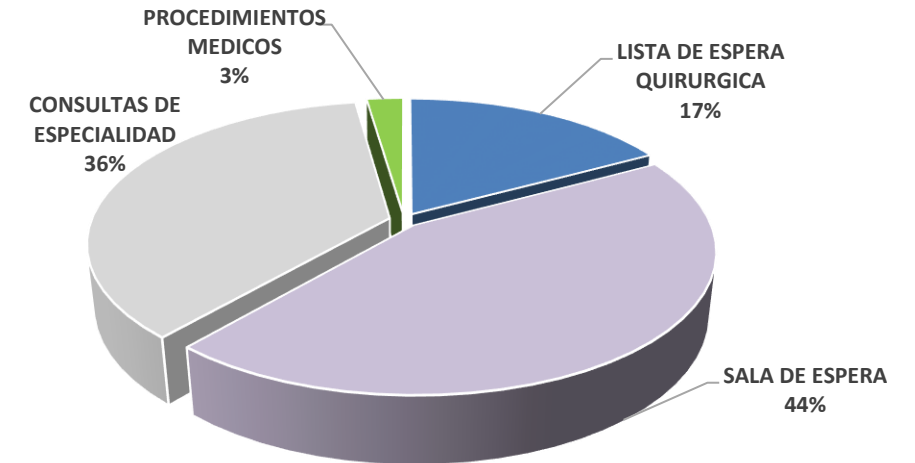




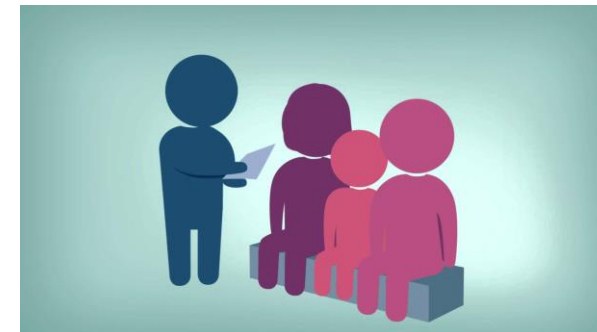
SOLICITUDES CIUDADANAS

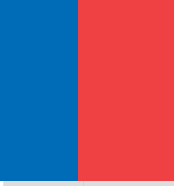
AÑO	RECLAMO	FELICITACIÓN	CONSULTA	SOLICITUD	TOTAL
2016	871	532	14	52	1.469
2017	795	386	9	51	1.241
2018	861	512	8	82	1.463
2019	855	656	13	58	1.582

TIEMPOS DE ESPERA POR LUGAR



MOTIVO	2016	2017	2018	2019
COMPETENCIA TÉCNICA	177	95	118	100
TIEMPO DE ESPERA	256	300	287	303
TRATO	158	121	122	129
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	213	236	303	252
INFORMACIONES	27	19	16	40
INFRAESTRUCTURA	33	24	16	28
PROBIDAD ADMINISTRATIVA	7	0	0	3
TOTAL	871	795	861	855

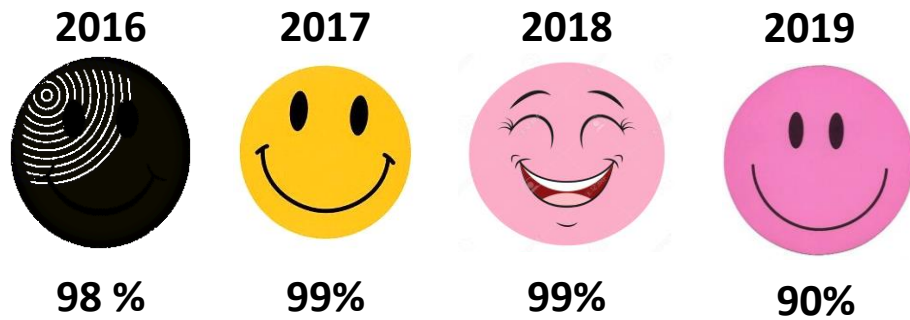




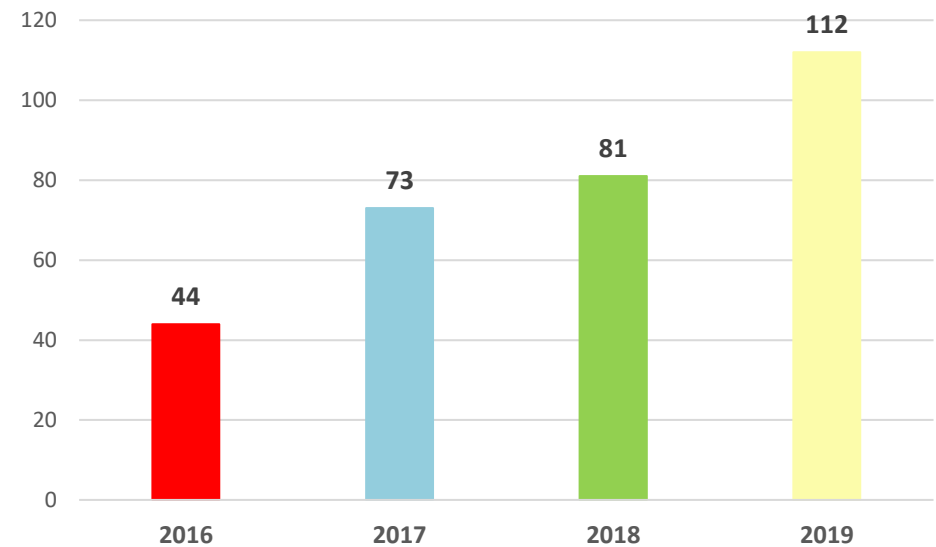
SATISFACCIÓN USUARIA

Cumplimiento Derechos del Paciente

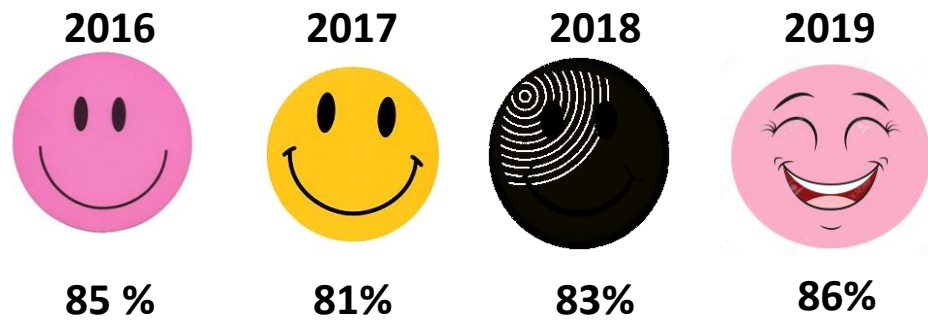
Cambio de metodología de medición en el año 2019



Total Solicitudes Ley de Transparencia



Satisfacción Usuaría en Urgencia y Área Ambulatoria



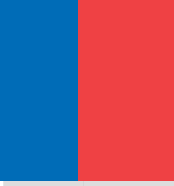


RECURSOS FÍSICOS DISPONIBLES



- 208 camas y cunas
- 5 pabellones quirúrgicos electivos
- 1 pabellón quirúrgico de urgencia
- 3 ambulancias
- 1 móvil para Hospitalización Domiciliaria
- 1 móvil multiuso
- Edificio central de 7.880 m²
- Construcciones externas 2.239 m²
- **TOTAL CONSTRUCCIÓN 10.119 m²**





RECURSOS HUMANOS

ESTAMENTO	2017	2018	2019
ADMINISTRATIVOS	119	123	139
AUXILIARES	67	75	87
PROFESIONALES	219	226	242
TÉCNICOS	278	279	297
MÉDICOS	202	226	260
TOTAL PLANTA	885	929	1.025
HONORARIOS	167	142	60
TOTAL PERSONAL	1.052	1.071	1.085





BENEFICIOS A NUESTRO PERSONAL

BENEFICIOS BIENESTAR PERSONAL	2017	2018	2019
Reembolso, subsidios y préstamos	\$105.388.131	\$125.880.497	\$132.143.056
Proyecto Club Escolar	\$547.300	\$533.248	\$536.794
Proyecto Jardín Infantil	\$657.437	\$859.444	\$727.965
Proyecto Grupo Folclórico	\$300.000	\$300.000	\$350.000
Proyecto Navidad	\$1.437.218	\$1.541.216	\$1.516.578
APORTE TOTAL	\$108.330.086	\$129.114.405	\$135.274.393



CURSOS DE CAPACITACIÓN	2017	2018	2019
Número de cursos realizados	30	30	35
Participantes	739	824	920
Horas efectuadas	628	641	735
Promedio asistentes por curso	25	28	26
Promedio de horas por curso	21	21	21



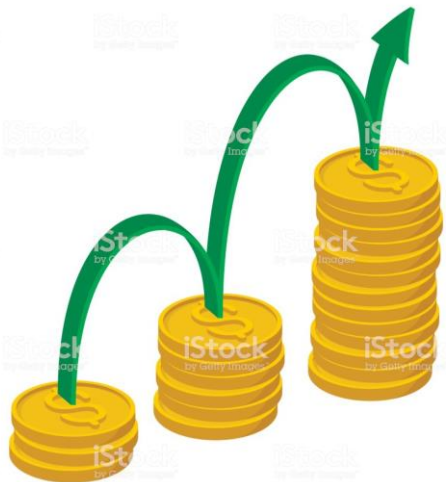


BALANCE ECONÓMICO

Resumen de Ingresos y Egresos

RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS EN M\$

	2018	2019	Variación
Ingresos Percibidos	\$ 30.835.901	\$36.885.973	16%
Gastos Devengados	\$ 35.255.028	\$36.747.680	4%
Deuda	\$ 4.447.340	\$ 0	



Egresos (en miles de \$, sin considerar deuda):

	2018	2019	Variación	
Remuneraciones	\$19.476.598	\$20.265.726	4,1 %	55,1 %
Bienes y servicios	\$14.450.217	\$16.436.045	13,7 %	44,7 %
Inversiones	\$ 1.328.213	\$ 45.909	- 96,5 %	0,1 %
TOTAL EGRESOS	\$ 35.255.028	\$36.747.680	4,2 %	





INVERSIONES



Instalación de nuevas puertas y mejoras en Pabellón, licitación ID 1704-79-LP18

Monto \$77.789.110.





INVERSIONES



**Acondicionamiento de módulos
para box de atención, \$1.500.000**



**Llegada de tres móviles en el marco del convenio entre
el Gobierno Regional de Valparaíso y el Ministerio de
Salud, **gestión año 2019**, por un monto de 220 millones
de pesos (entregadas en Marzo 2020)**





VOLUNTARIADOS



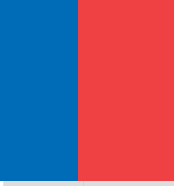
VOLUNTARIADO NUTRICIÓN
21 AÑOS EN EL HOSPITAL

VOLUNTARIADO DAMAS DE ROJO
44 AÑOS EN EL HOSPITAL



VOLUNTARIADO DAMAS DE BLANCO
15 AÑOS EN EL ESTABLECIMIENTO





PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD



**23° VERSIÓN DE PASANTÍAS
4º MEDIOS ALUMNOS IRA**



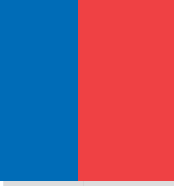
**PARTICIPACIÓN EN 7 GOBIERNOS EN
TERRENO**



**5° JORNADAS VOCACIONALES
EN SALUD**



**OPERATIVO DE SALUD CENTRADO
EN LA MUJER MIGRANTE**



OTRAS ACTIVIDADES



PESEBRE EN VIVO



DIA DEL HOSPITAL



DIA INTERNACIONAL DE LA FELICIDAD



QUINTA TEMPORADA DE CUENTACUENTOS





DIÁLOGO CIUDADANO



18 DE JUNIO
SEDE SOCIAL VILLA SAN ISIDRO
TEMA: HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILLOTA - PETORCA





DIFUSIÓN CARACTERÍSTICAS HOSPITAL BIPROVINCIAL



USUARIOS DE PETORCA



COMPAÑÍAS DE BOMBEROS DE QUILLOTA

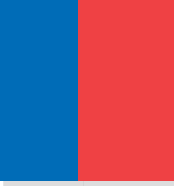


USUARIOS HOSPITAL DE CABILDO



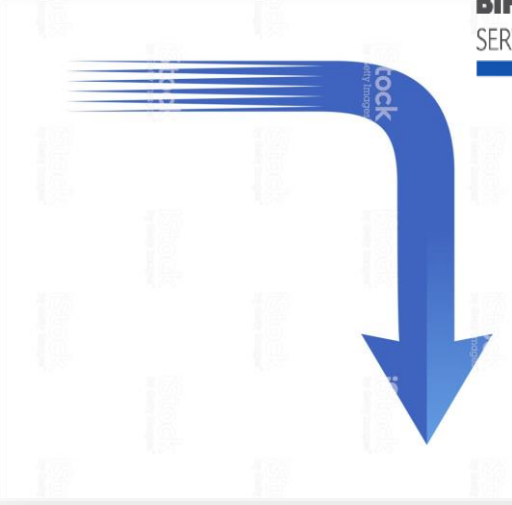
USUARIOS HOSPITAL DE LA LIGUA





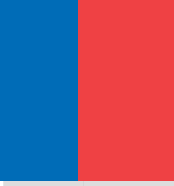
HOSPITAL BIPROVINCIAL QUILOTA - PETORCA

NUEVO HOSPITAL
BIPROVINCIAL QUILOTA - PETORCA
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILOTA



**REEMPLAZA
A
HOSPITAL SAN MARTIN DE QUILOTA**





AVANCES DE LA OBRA



Abril 2018



marzo 2020





VISITAS A LA OBRA



600
Visitantes





GESTIÓN DEL CAMBIO

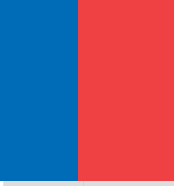


PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN

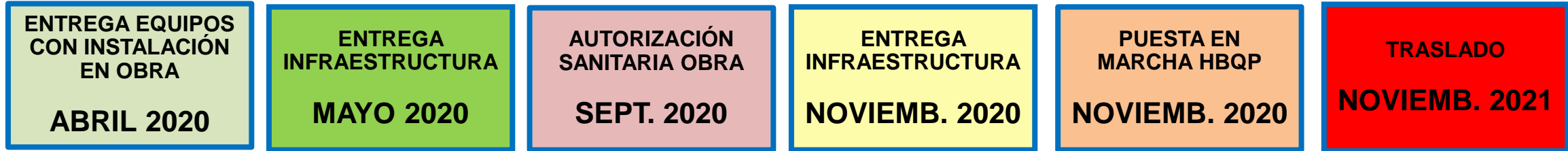
780
**FUNCIONARIOS
INTERVENIDOS**

63%
**MODELOS DE
GESTIÓN**





LÍNEA DE TIEMPO



RETRASO DE 172 DÍAS





NUESTRO GRAN DESAFÍO



Gracias.



**Gobierno
de Chile**

www.gob.cl