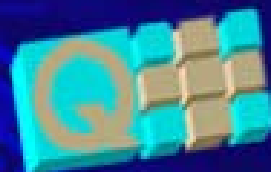


Cuenta

Publica

2005

Hospital San Martín de Quillota

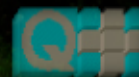




MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD VIÑA
DEL MAR QUILLOTA



CUENTA PUBLICA 2005 HOSPITAL SAN MARTIN DE QUILLOTA



Nuestro esfuerzo a su servicio



**Comunidad y
Funcionarios
trabajando en la
realización de
esta Cuenta
Pública 2005**

Reseña Histórica

- 1856: reunión popular presbítero Martín González
- Inauguración del Hospital San Martín de Quillota: 11 de Marzo de 1860
- Primer hospitalizado 29 de Junio de 1860
- Edificio actual construido en 1948 (comuna = 30.000 habitantes)
- Mayo de 1951 nuevo hospital entra en funciones

Misión

- *Contribuir a hacer efectivo el “Derecho a la Salud”, velando por una gestión eficiente de los recursos disponibles. Entregando Salud en un contexto humano tanto para usuarios y trabajadores.*
 - *Hospital:*
 - **EFICAZ, EFICIENTE Y AMABLE**
 - *Hospital Público*
 - *Hospital Docente*
 - *Abierto a las demandas de la Comunidad y a las necesidades Biosicosociales de los usuarios*
 - *Inserto en una Red de Salud*

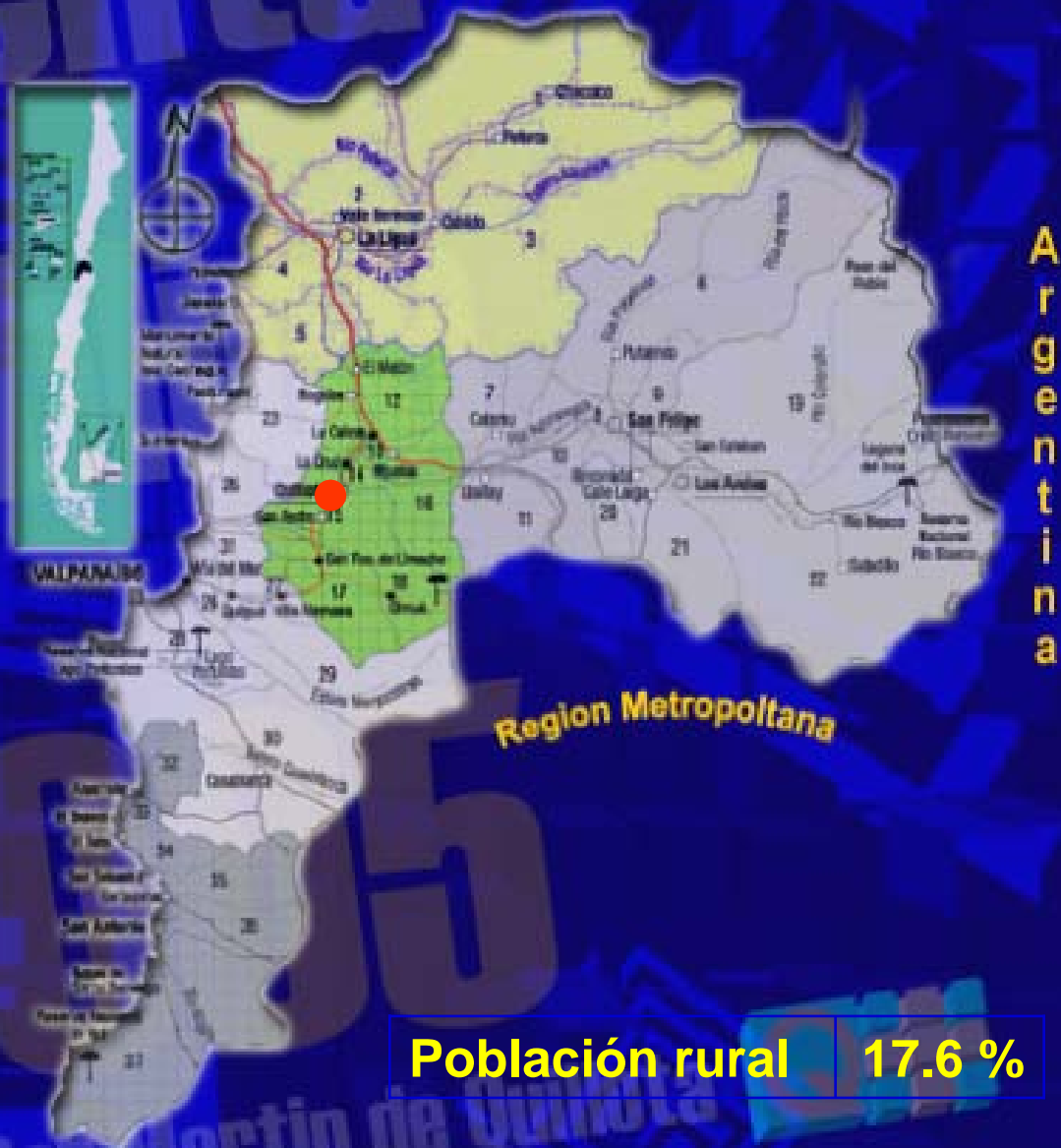
Situación Geográfica

IV Region de Coquimbo

Cobertura 12 comunas

Provincia Petorca

Provincia Quillota



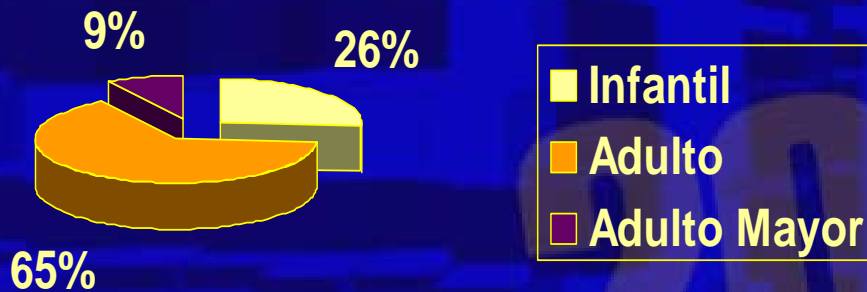
Población rural	17.6 %
-----------------	--------

Población Asignada

Provincias de Quillota y Petorca

Población Total
309.242 habitantes

Población asignada
309.242 habitantes



Recursos Físicos

- 236 camas y cunas
- 5 pabellones quirúrgicos
- 5 ambulancias
- 1 móvil traslado de pacientes
- 1 móvil multiuso
- Construcción de 7.500 m² (1948)

Instalaciones

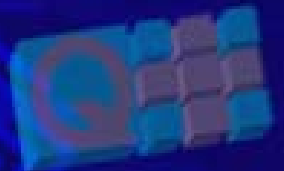
- Lavandería - 1948



- Pabellones 2005



San Martín de Quillota



Recursos Humanos

- A diciembre 2005 el hospital redujo la planta a 512 funcionarios.

↓ 8 funcionarios menos que el año 2004

Funcionarios al año 2004	520
Contratos por AUGE	8
Renunciaron y jubilaron	45
Contratos nuevos autorizados	29

Por disposición ministerial se repone el 50% de cargos de funcionarios jubilados.

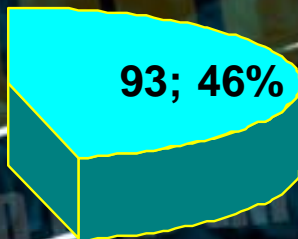
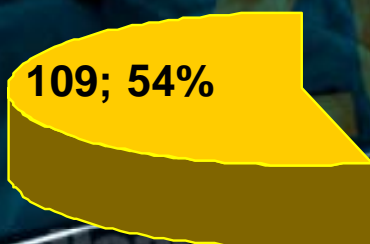
Recursos Humanos

- **Diciembre 2005 : Creación de Sub Dirección de Recursos Humanos**
- **Capacitaciones por funcionario durante 2005 : 1,8**

Docencia

- 54 alumnos de Medicina (U. de Santiago)
- 26 alumnos de Kinesiterapia (UCV-UPLA)
- 13 alumnos de Enfermería
- 46 alumnos Técnicos Paramédicos
- 6 alumnos Fonoaudiología
- 9 alumnos Nutrición
- 58 otras carreras y especialidades técnicas

Total	212
--------------	------------



■ Técnicos

■ Profesionales

Especialidades Hospital San Martín

- Cirugía General
- Medicina
- Pediatría
- Salud Mental
- Cirugía Infantil
- Ginecología y Obstetricia
- Urología
- Traumatología
- Otorrinolaringología
- Dermatología
- Oftalmología
- Odontología

Unidades de Apoyo

- Laboratorio y Banco de Sangre
- Kinesioterapia
- Fonoaudiología
- Nutrición
- Farmacia
- Imagenología
- Anatomía Patológica
- Pabellón y Anestesia

Unidades de Apoyo Administrativo y Logístico

- Administración
- Recursos Humanos
- Servicio de Atención a las Personas

2015

Quillota





Hospital San Martín de Quillota

- Empresa con mas de 500 trabajadores y multiples tareas

Usuarios del Hospital

- Consultas Unidad Emergencia 112.000
- Consultas Poli Especialidades 57.000
- Hospitalizaciones 11.700
- Llamadas telefónicas atendidas 702.383
- Acompañantes (visitas) 596.512
- Atención en Informaciones 119.489
- Exámenes radiológicos 34.711
- Exámenes de laboratorio 545.497

Atenciones 2005



• Hospitalizaciones	11.893
	(183 ambulatorias)
• Partos	2.250
• Promedio hospitalización	5,1
• Operaciones	6.335
	(1.444 Pensionado)
• Radiografías	32.989
• Exámenes laboratorio	545.497

Atenciones Unidad de Emergencia

Total consultas	112.475
Consultas niños	30.552
Operaciones Urgencia (no se incluye Maternidad)	632
Hospitalizaciones	5.156
Salidas ambulancia 7 veces la vuelta al mundo (perímetro ecuatorial 40.060km)	4.270 280.467km
Traslados (desde hosp y UE)	2.121
Salidas de amb por llamadas falsas	541

Atenciones Policlínico Especialidades

Consultas médicas	57.400
Endoscopías	1.101
Ecotomografías	10.965
Ayudas adulto mayor	397

Listas de Espera

↓ **Atención médica** 6.169

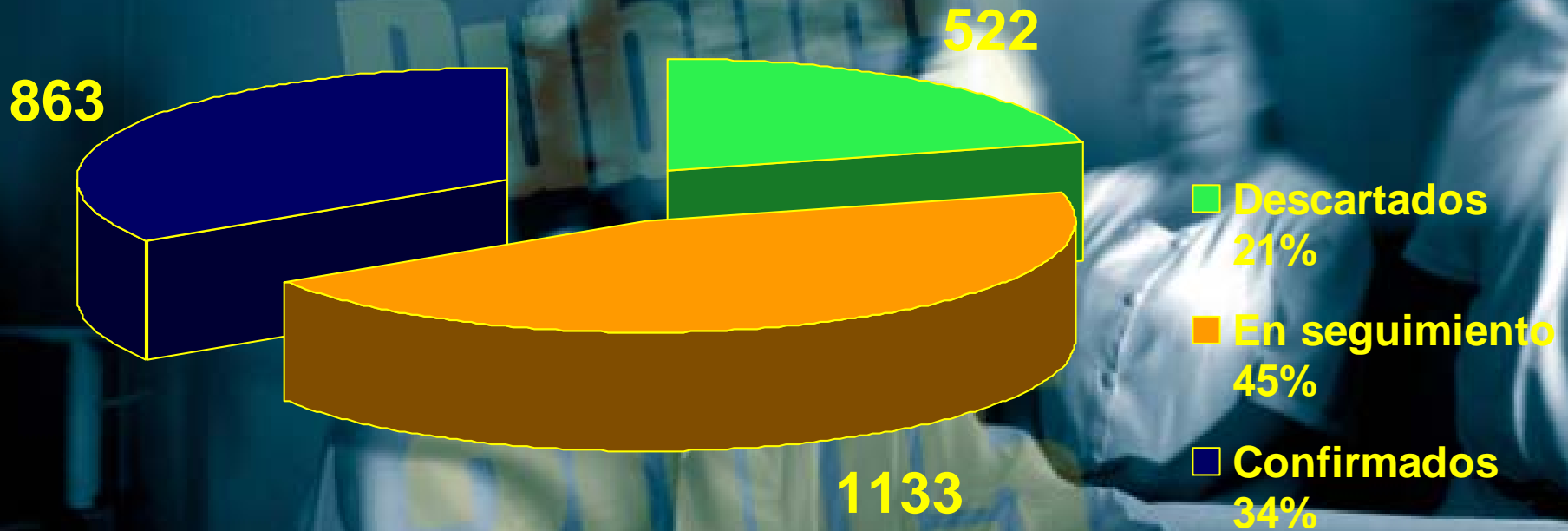
↑ **Intervención Quirúrgicas** 3.454

Patologías Auge que resuelve el Hospital de Quillota

- Esquizofrenia
- Cataratas
- Infarto Agudo al Miocardio
- Cuidados Paliativos
- Cáncer de Mama
- Cáncer Testicular
- Cáncer Cérvico-uterino
- Diabetes Mellitus I y II
- Prevención del Parto prematuro

Hospital San Martín de Quillota

Pacientes Auge Evaluados



Total: 2.518 pacientes

Patologías AUGÉ de Atención Primaria

- Neumonía en mayores de 65 años
- Infección respiratoria baja en menores de 5 años
- Diabetes Mellitus II
- Hipertensión arterial

Pacientes AUGÉ enviados a otros centros

- Insuficiencia Renal Crónica
- Linfomas (toda edad)
- Cardiopatías congénitas operables en menores de 15 años
- Prevención del Parto Prematuro
- Escoliosis (menores de 25 años)
- Displasia broncopulmonar del prematuro
- Hipoacusia del prematuro
- Epilepsia no refractaria menores de 15 años

Pacientes AUGGE enviados a otros centros

- Tratamiento VIH
- Tratamiento de disrrafias espinales
- Marcapaso en mayores de 15 años
- Leucemia en menores de 15 años
- Fisura labio palatina
- Retinopatía del prematuro
- Prótesis total de cadera

Cuenta

Publica

Atención a
las Personas

2005

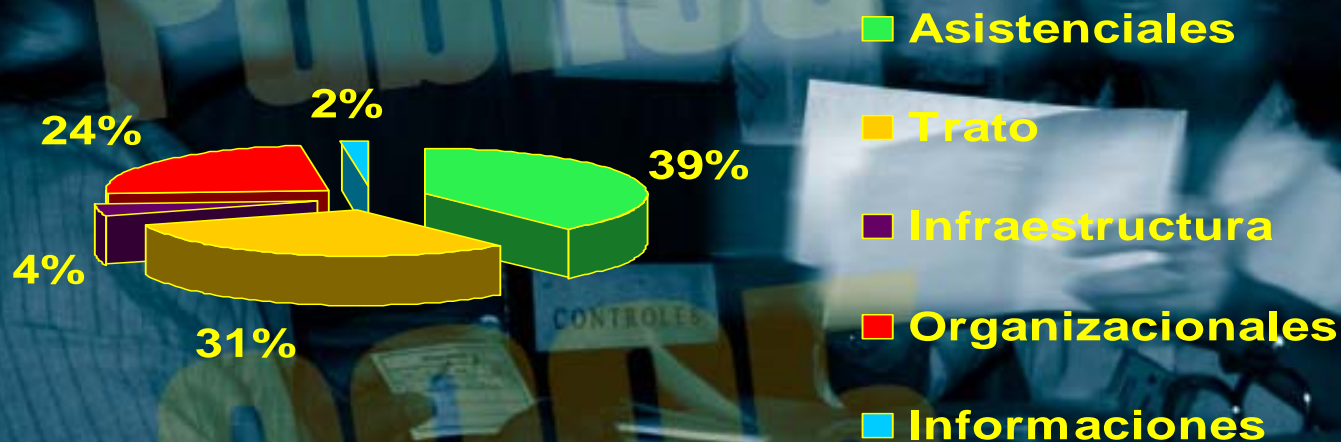
Hospital San Martín de Quillota



Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS)

Reclamos: 242
Felicitaciones: 93

Tipos de Reclamos



Cada 10.000 Atenciones se realiza un promedio de 3,2 reclamos y 1,2 felicitaciones

Satisfacción usuaria en pacientes hospitalizados



Desde 1994 se realiza diariamente una encuesta de satisfacción a los pacientes hospitalizados

Ayudas técnicas

Tipo	Total
Sillas de Ruedas	22
Bastones Ortopédicos	69
Catres Clínicos	5
Catres Quirúrgicos	1
Andadores Fijos	16
Colchones Antiescaras	41
TOTAL	154

El año 2004 se entregó un total de 88 ayudas técnicas

Participación comunitaria

Hospital San Martín de Quillota

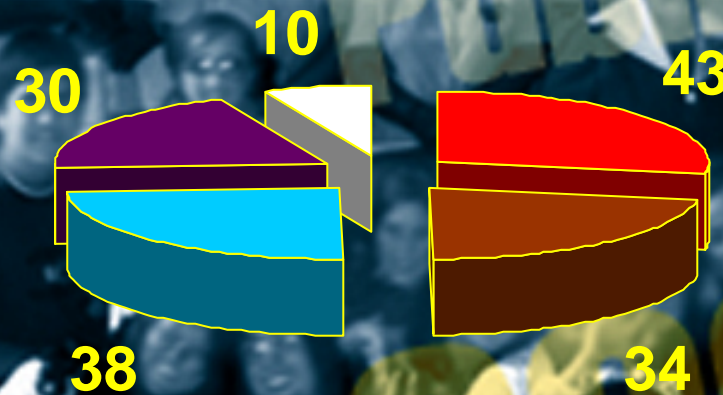


Compromiso de gestión "Trabajo Colaborativo entre el Hospital y la Comunidad"

Instituciones de la Comunidad Participantes	25
Compromisos Contraídos (Capacitaciones, Donaciones, Atención de Usuarios, coordinaciones entre ellas)	132
Compromisos Efectuados	128
Porcentaje de Cumplimiento	97%

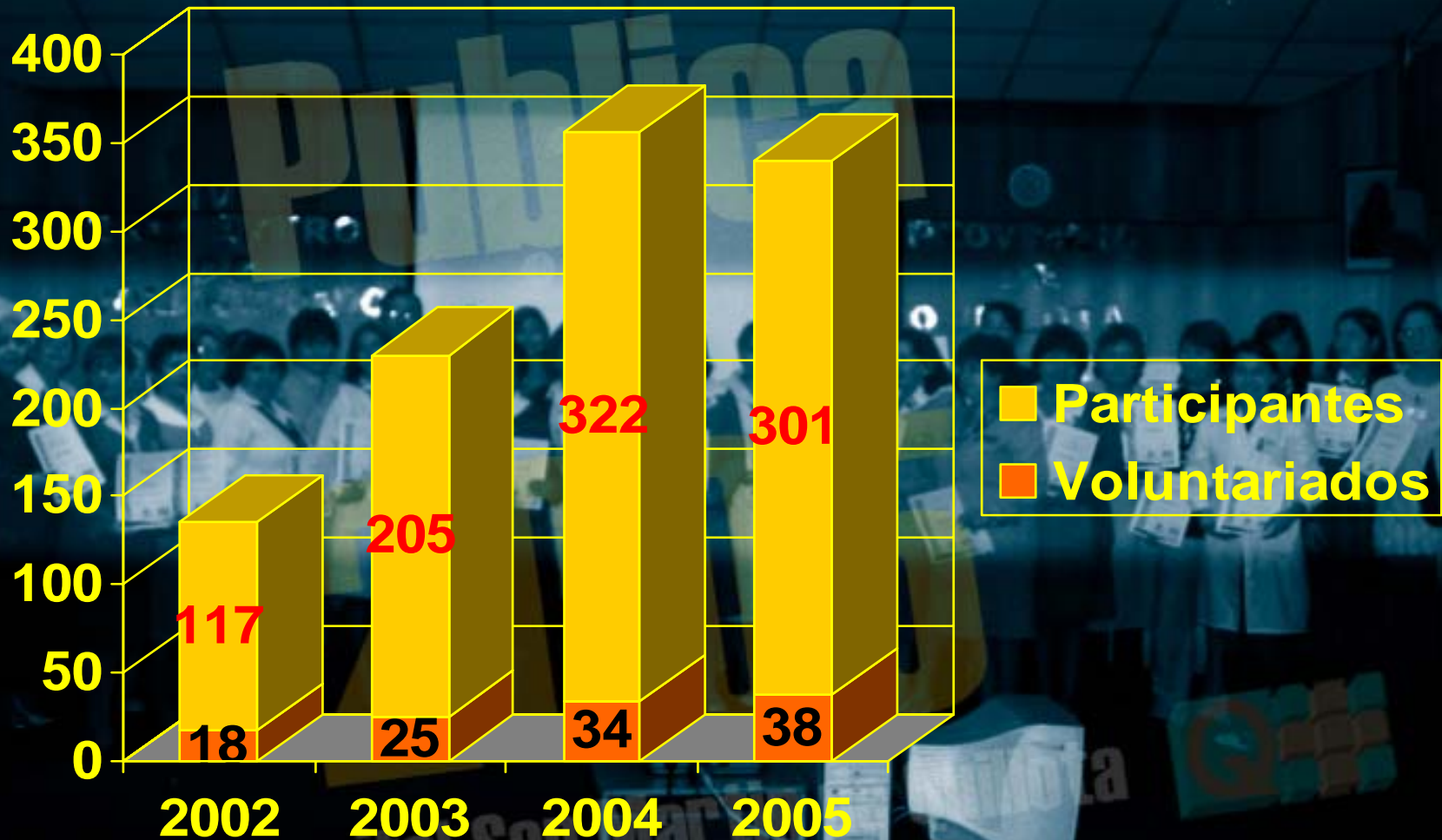
Trabajo de Voluntariados

Número de Voluntarios en el Hospital : 154



- Damas de Rojo 28%
- Voluntariado de Nutrición 22%
- Voluntariado Juvenil (CVJ) 25%
- Agrupación de padres con niños down 19%
- Damas de Blanco 6%

Encuentro de Voluntariados de la Salud de Provincias Quillota y Valparaíso



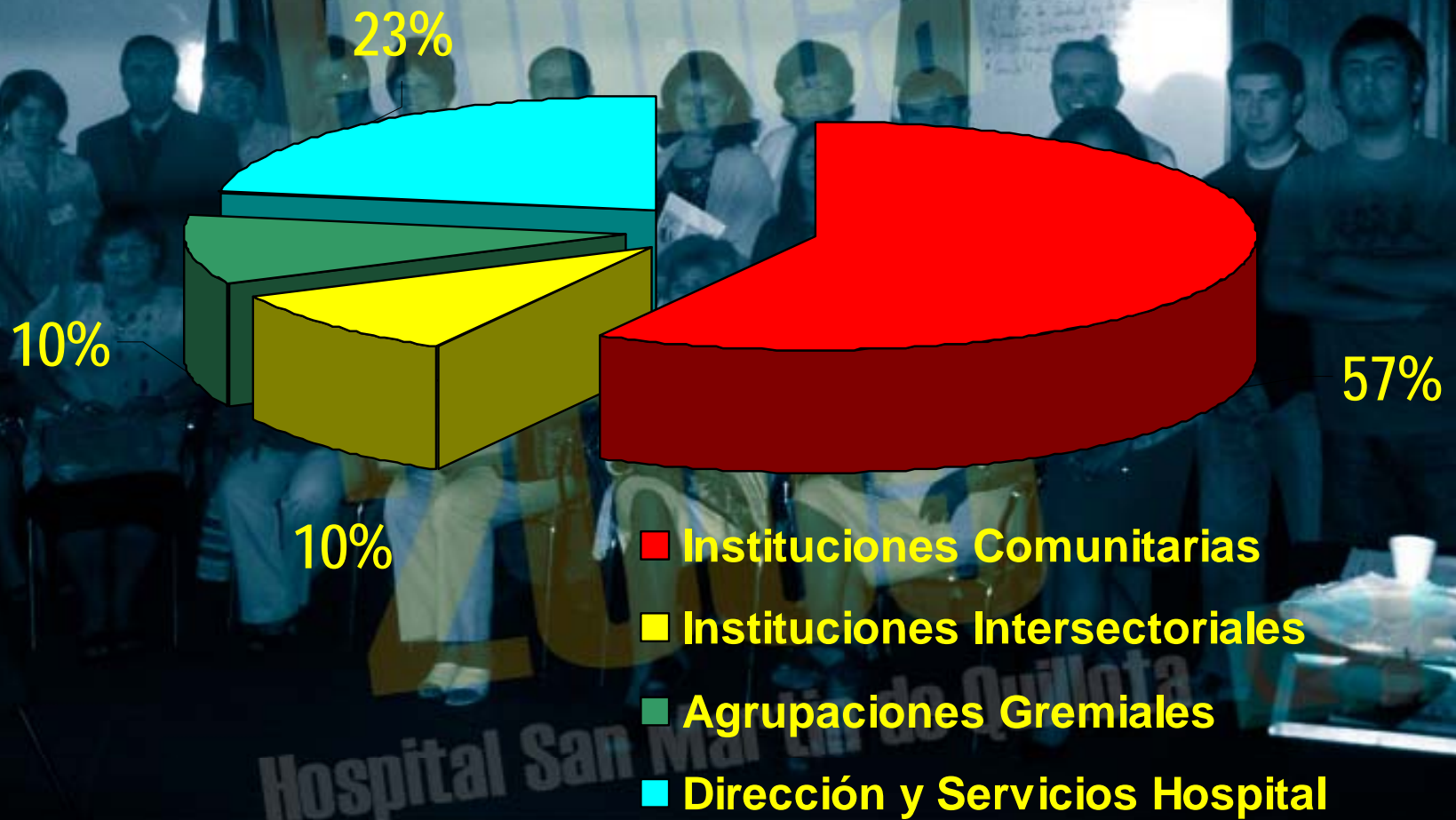
Capacitaciones a la comunidad

Educaciones hechas por el Hospital	586
Reanimación CP Básica	4
A grupos de Apoyo de Pacientes	64
Apoyo Espiritual	25
Promoción de Autocuidado en VIH	2
Atención en el Hogar/ Capacitación Cuidados Paliativos	3
Estimulación Infantil	6
Consejo de Desarrollo	6
Estadías Laborales: Conociendo el Hospital	7
Comunidad Conociendo el Hospital	3
Personas capacitadas	3.689

Consejo Consultivo de Usuarios

Fecha de Constitución: 8 de Septiembre del 2005

Composición del Consejo



Cuenta

Publica

Resultado
Económico

2005

Hospital San Martín de Quillota

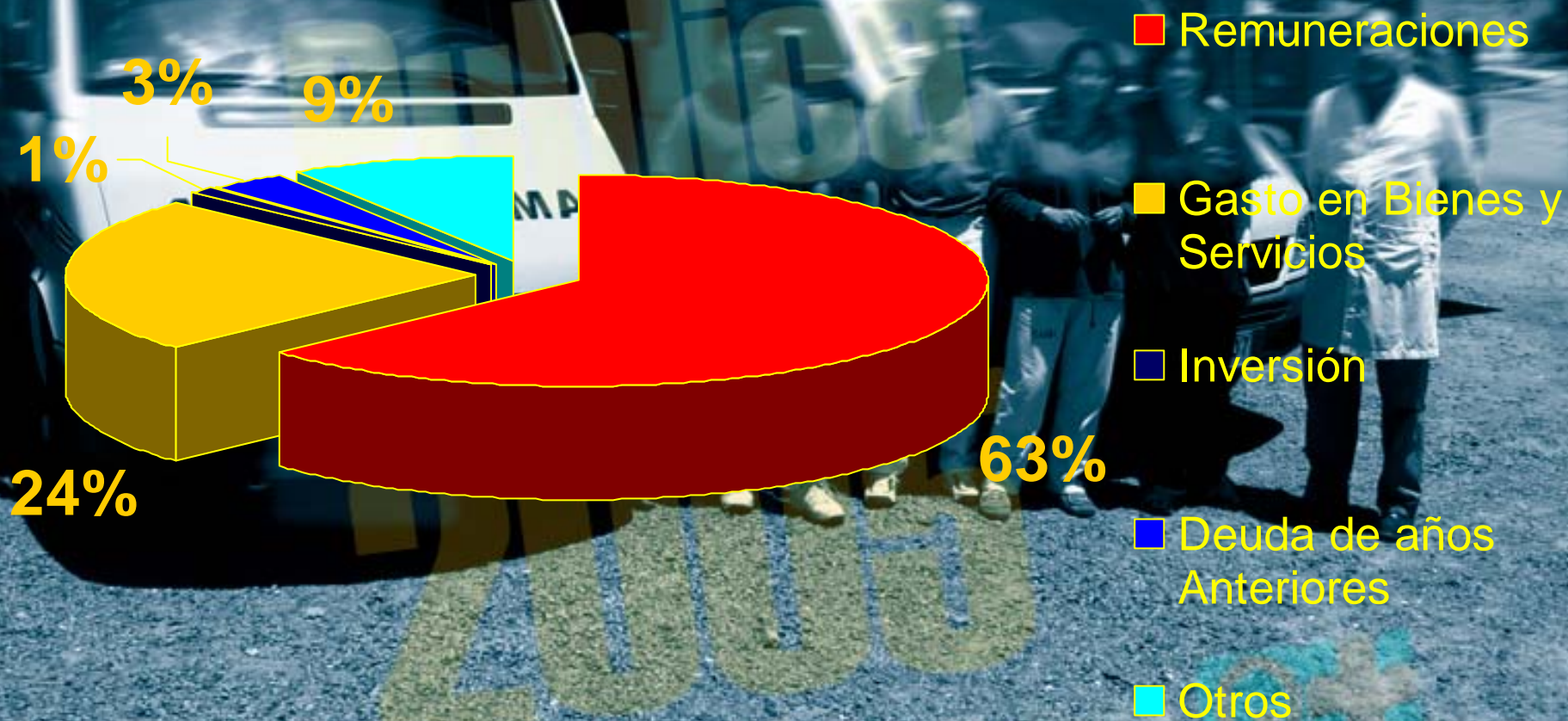


Resultado Económico

	2004 M\$	2005 M\$	Variación
Dinero Recibido	5.844.389	6.490.362	11%
Dinero Gastado	6.131.381	6.493.179	0,06%

Deuda 2005= \$ 0

¿Cómo gasta su presupuesto el Hospital?



Inversiones

	2004	2005
Con Fondos propios	\$22.636.000	\$45.305.000
Con Fondos Gob. Regional	0	\$351.733.000

Principales equipos adquiridos

- 2 Equipos de Rx
- 2 Ecotomógrafos (UPM-UE)
- Test de esfuerzo (cardiología)
- Holter de arritmias
- 2 endoscopios
- Monitores de signos vitales
- Microscopio
- Dermatomo
- Desfibrilador
- Arco C (donado)

Obras de infraestructura

- 100% de autonomía eléctrica en caso de corte
- Incinerador de desechos biológicos
- Elevación de aguas servidas (prevención de inundaciones)
- Ampliación Policlínico de Especialidades
- Módulo Administrativo
- Red de gases medicinales (en curso)

Cuenta

Publica

Evaluaciones
hospitalarias

2005

Hospital San Martín de Quillota



Procesos de evaluación al hospital

- Estudio de Preinversión hospitalaria (EPH)
50% de avance
- Autogestión en red
2005 no calificamos
2006 nuevo proceso
- Excelencia hospitalaria
buena evaluación en “satisfacción de pacientes” y Responsabilidad Social” (entre los 5 mejores del país)
- Programa de evaluación de la Calidad Hospitalaria (PECAH)
cumplimiento=31%

Grandes ayudas

- Amigos del Hospital
- Voluntariados
- Alumnos carreras técnicas y universitarias de la salud
- Alumnos de Educación Media
- Donaciones

Donaciones

- Funcionarios (Día del Hospital)
- Voluntariados del hospital
- Centro de Padres y Jardín Infantil
- Laboratorio Roche
- Servicio Médico-Legal
- Municipalidad de Nogales
- Amigos del Hospital
- Suecia (Gestiones Sr. Roberto Vivar)

Corporación de Amigos del Hospital

Donaciones (2005-2006)

- Camas Clínicas (17 de 114)
- Pintura del Hospital.
- Locomoción (pacientes y familiares)
- Pañales desechables (Pacientes Terminales)
- Instrumental y Herramientas Varias desde Suecia.
- Cajas de Instrumental quirúrgico.
- 6 Ventiladores Mecánicos, 3 al Hospital Gustavo Fricke.
- Equipamiento complementario para cirugía.
- Premio a Funcionarios (Jornadas Clínicas, Cuenta Publica)
- 30 Óleos sobre madera (Agrupación de Arte "El Aromo")
- Campaña "Comité Cívico por un Nuevo Hospital".
- Mesa Quirúrgica desde Suecia.

Aprox \$ 86 millones

Logros 2005

- Atención sistemática patologías AUGE:
- Esquizofrenia, Cataratas, Infarto Agudo al Miocardio, Cuidados Paliativos, Cáncer de Mama, Cáncer Testicular, Cáncer Cervico-Uterino, Diabetes Mellitus I
- Acreditación del programa de control de IIH
- Nuevos equipos
- Mejoras en infraestructura
- Premio al manejo financiero
- Premio SAP
- “Pan de Quillota”

Tareas pendientes-desafíos

- Acreditación para autogestión
- Acreditación Programa de Evaluación de la Calidad Hospitalaria (PECAH)
- Disminuir brecha de recursos humanos
- Finalizar EPH - proyecto nuevo hospital?
- Implementación de nuevas patologías AUGE
- Renovación de Equipamiento y red Informática
- UCIM Pediátrica y Medico-Quirúrgica
- Cirugía Mayor Ambulatoria en adultos
- Rayos X y laboratorio 24 hrs al día
- Remodelación Unidad Emergencia
- Selector de demanda

Sueños

- Un nuevo hospital
- Mejorar lavandería
- Comedor único para los funcionarios
- Mejorar Servicio de Distribución de Leche
- Interconectividad de equipos informáticos
- 24 horas de laboratorio y Rayos X
- Desarrollar nuevas actividades extrafuncionarias (cultural-artística-deportiva-etc)
- Desarrollar polo de investigaciones científicas a nivel provincial

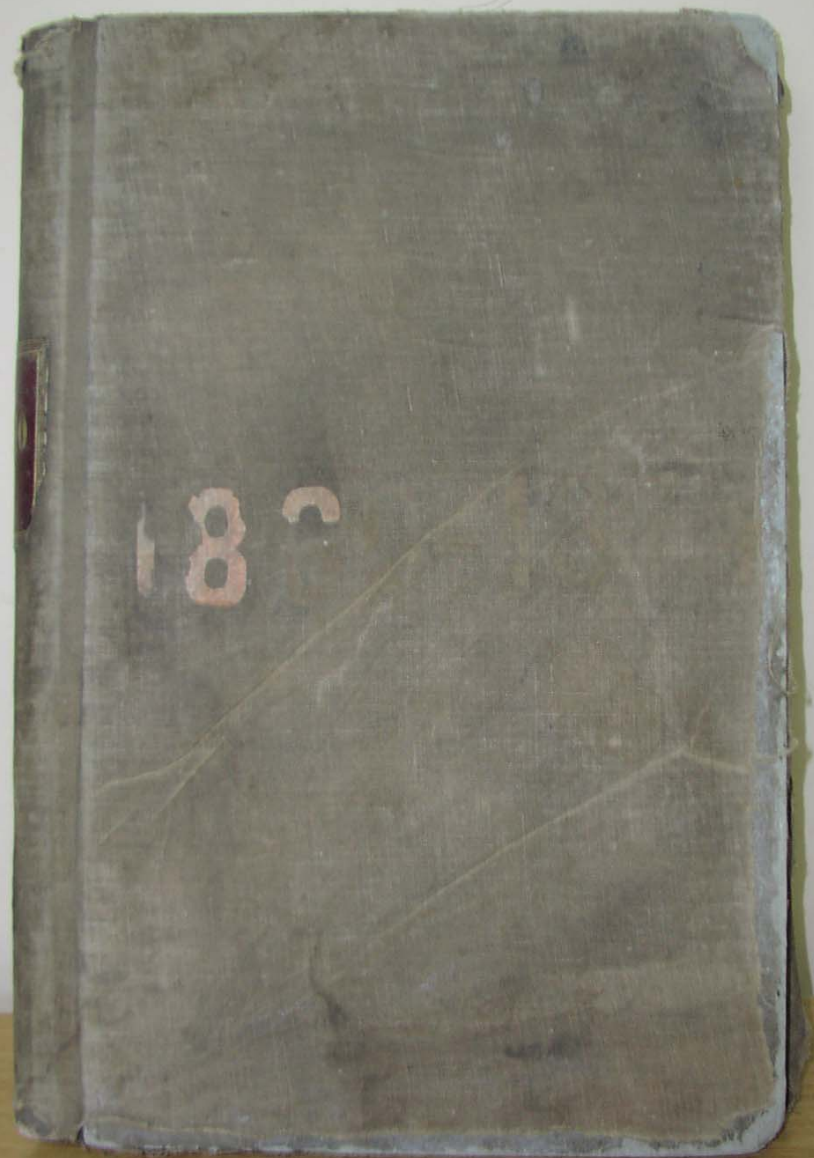


Varios equipos
Un solo equipo

Hospital San



Martin de Quillota



Libro Primero del
Gobierno del
Hospital
de
Quillota
Año 1860

1945





Hospital San Martin de Quikola

Quant 2



Hospital San Mar

- 3. Oct. 1957 -



Hospital San Martin de Quindia

3/10/62 Entrada Principal -4-



Hospital San Martín de Guaymas





49 • 07



1980

MAR. 80



Hospital San Martín de Quillota



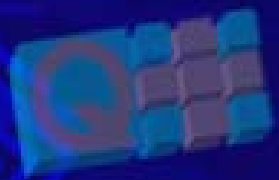








Rowena





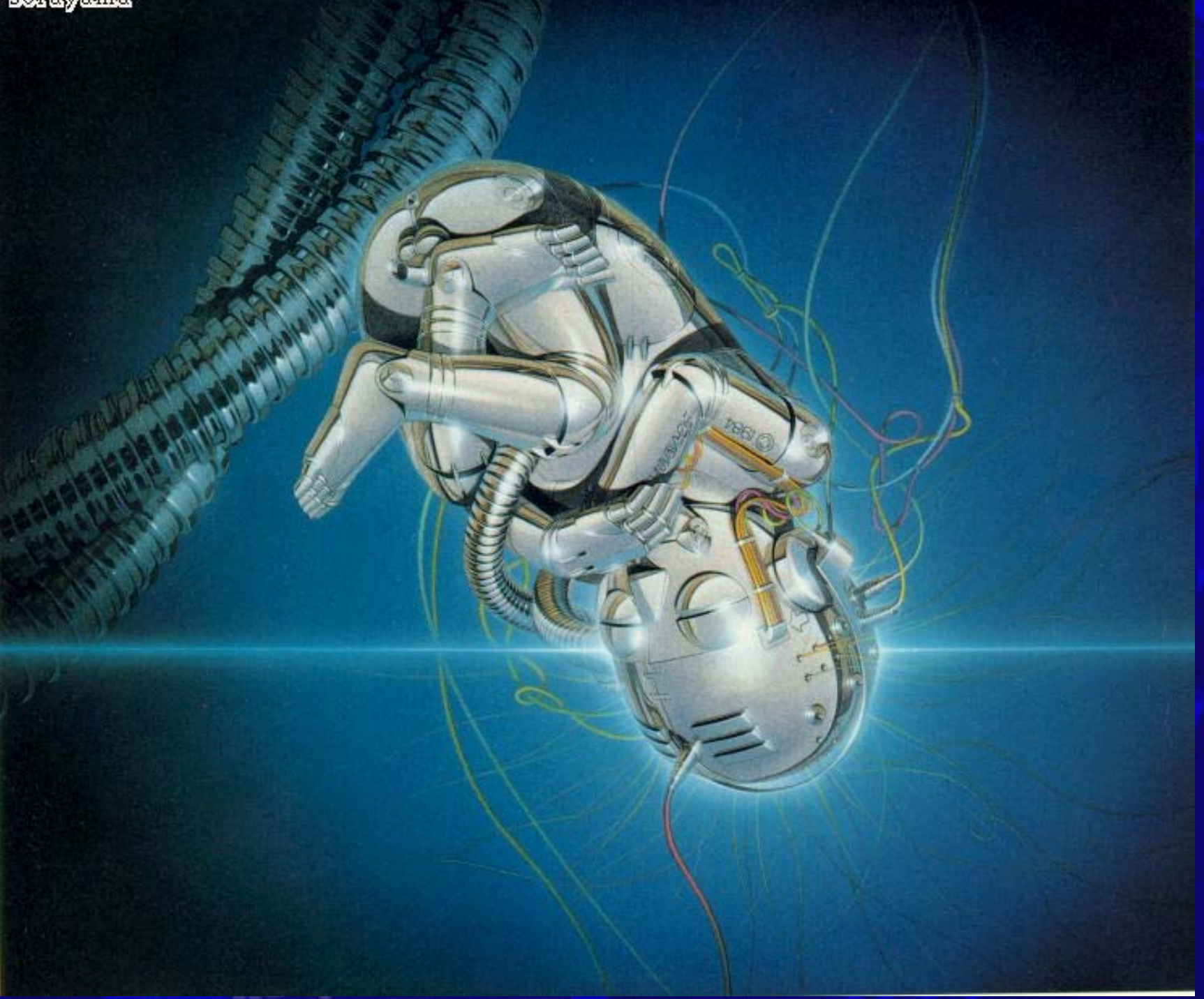
Abrams

Brom / Hell

0344



Hospital San Juan







死亡寓言 胡安·德·巴尔德斯·莱亚尔 生于西班牙 (1622-1690)

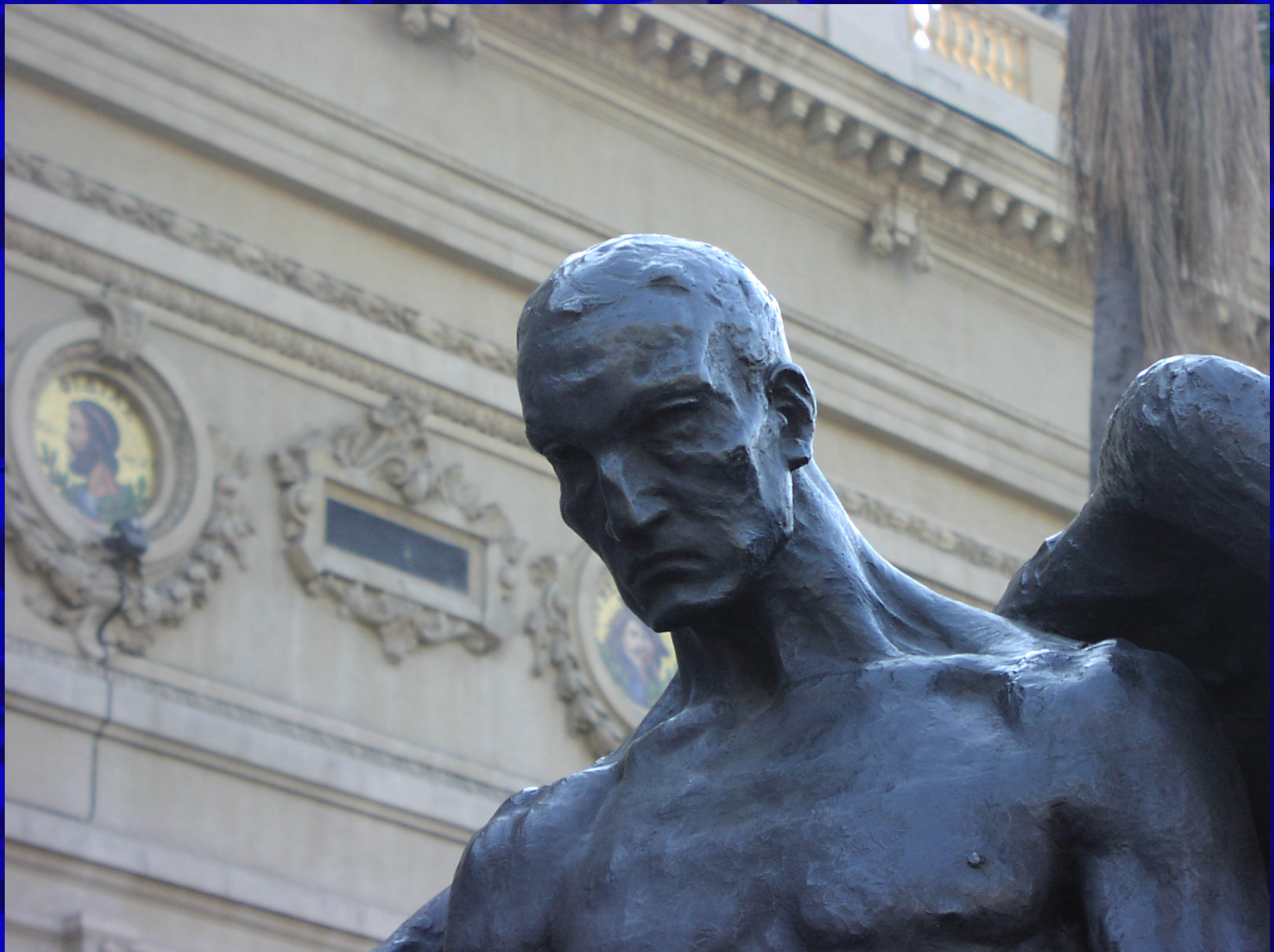


被艾伦和女仆照料着的圣·塞巴斯蒂安 亨德里克·泰尔布吕根 生于荷兰 (1588-1629)





UNIDOS EN LA GLORIA Y EN LA MUERTE





FANTASYCENTRAL

Hospital San Martín de Quindío





Hospital San Martín de



基督受洗 安德烈亚·德尔·韦罗基奥 生于意大利（约1435-1488）



Jim Warren / Nature's Little Helper

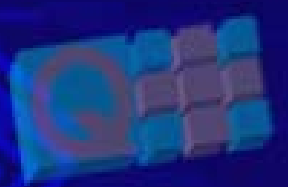


Don Maitz

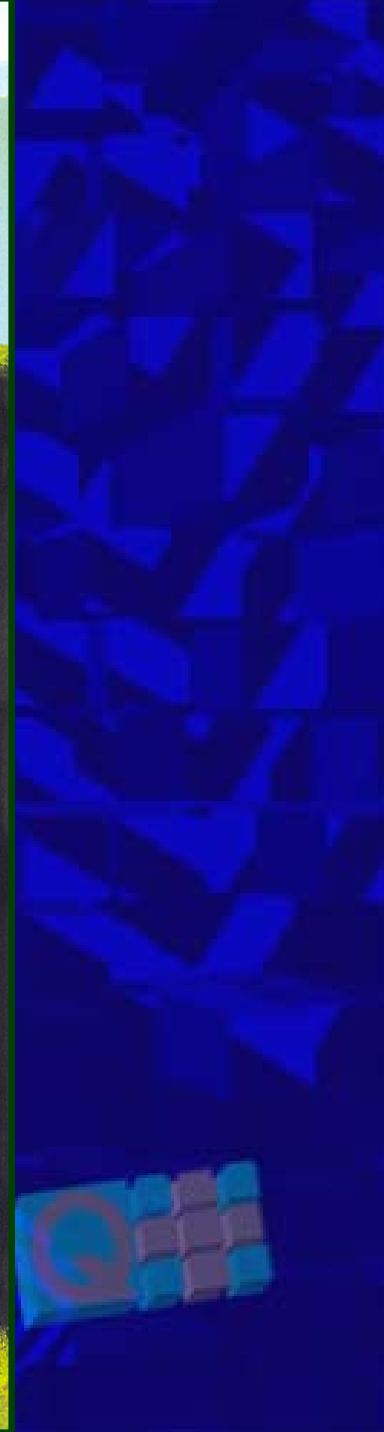
Silver Lining

QMan

FANTASYCENTRAL







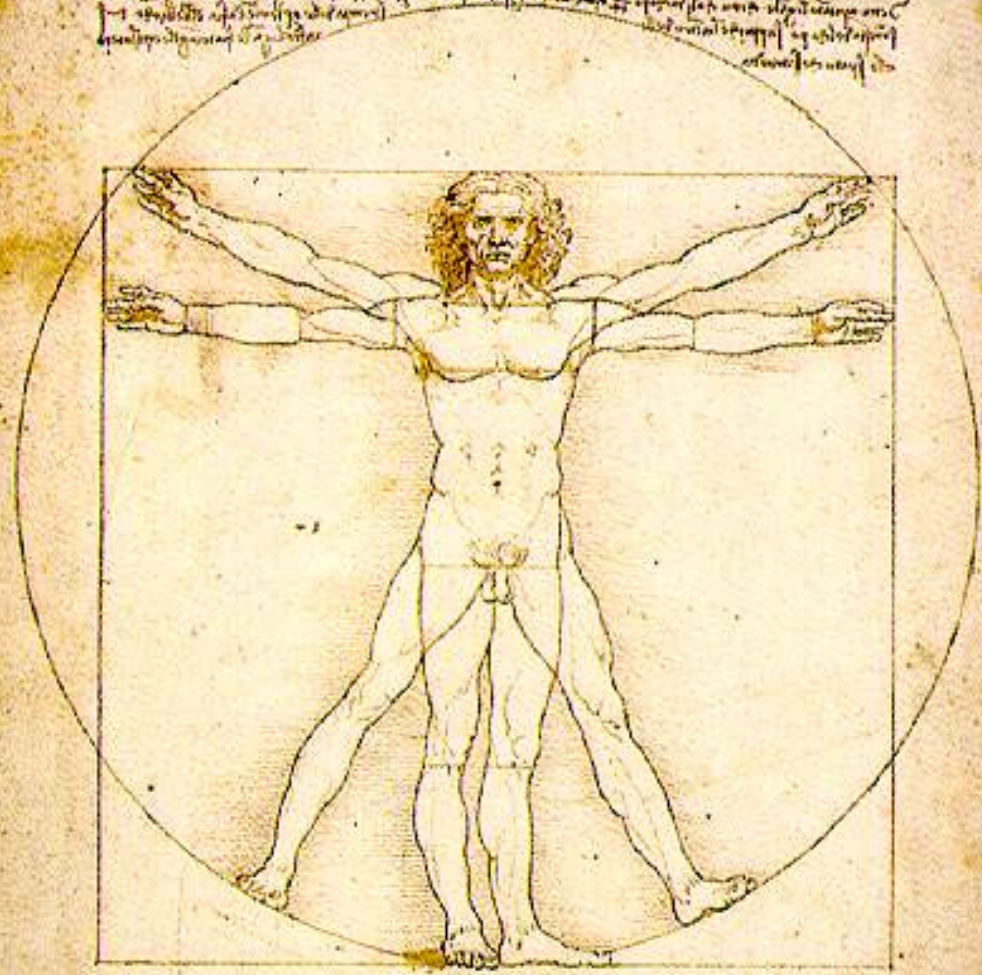






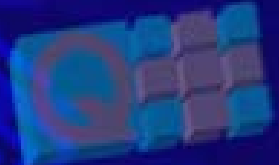


Handwritten text in a cursive script, likely a preface or introduction to the drawing, located at the top of the page.



Handwritten text in a cursive script, likely a continuation of the preface or introduction, located below the drawing.

Handwritten text in a cursive script, likely a continuation of the preface or introduction, located at the bottom of the page.



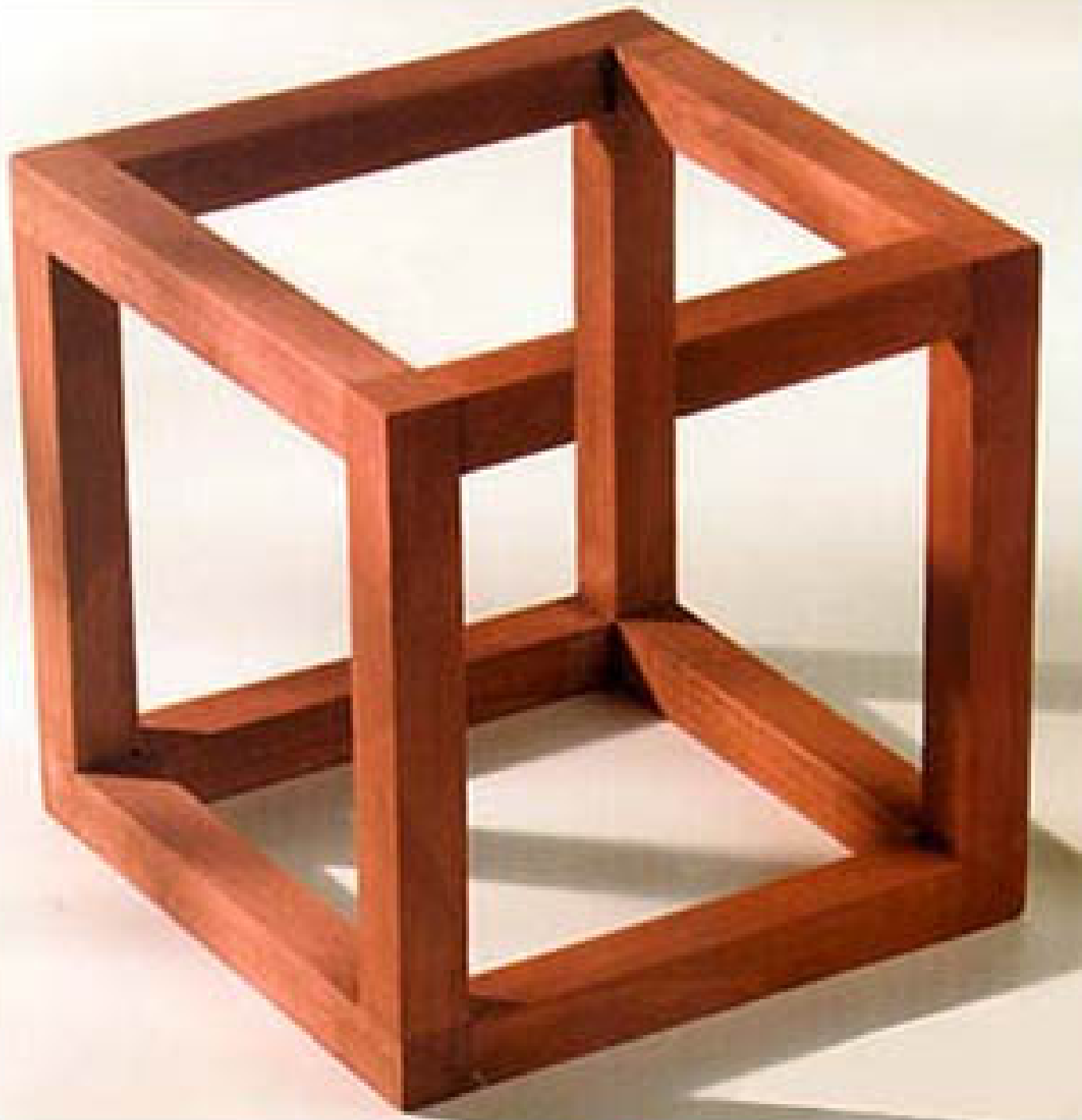




Hospital San Martin de Quillota

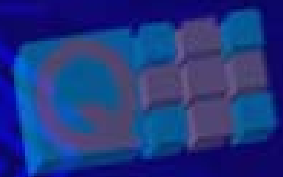
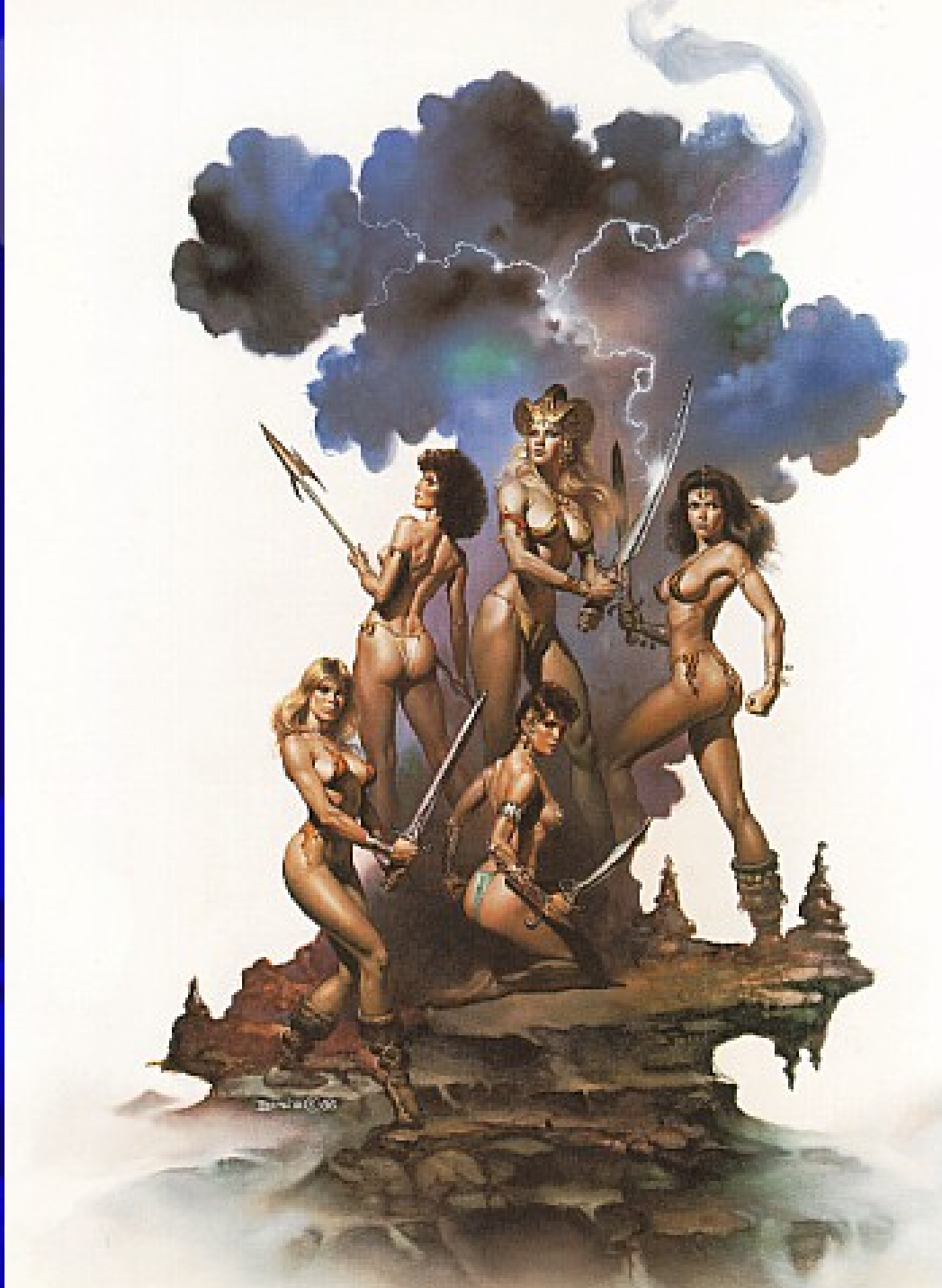


<http://www.planetayerba.com.ar/>





BORIS P. G.





BORIN ©78

T













14 71

Reflexión

- El nacimiento y la existencia del Hospital San Martín son fruto del trabajo conjunto de funcionarios y la comunidad. Por lo tanto, su futuro estará determinado por la persistencia de ese trabajo y de los intereses comunes que nos mantengan unidos.

“El futuro está en nuestras manos”

Dedicatoria

- El equipo que trabajo en esta cuenta Pública quiere rendir un sentido homenaje al Ingeniero Patricio Caballero Toledo quien, cual Sancho Panza, nos traía a la realidad cada vez que nuestros sueños nos hicieron confundir los molinos de viento con gigantes.

Un referente permanente en la confección de la Cuenta Pública, siempre ha estado presente.

Agradecemos su colaboración y dedicamos a él este testimonio.

