

Cuenta Pública Participativa 2014

Hospital San Martín de Quillota



**Gobierno
de Chile**

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota
Subsecretaría de Redes Asistenciales
Ministerio de Salud

[Presentación
Director](#)

[Gestión
Clínica](#)

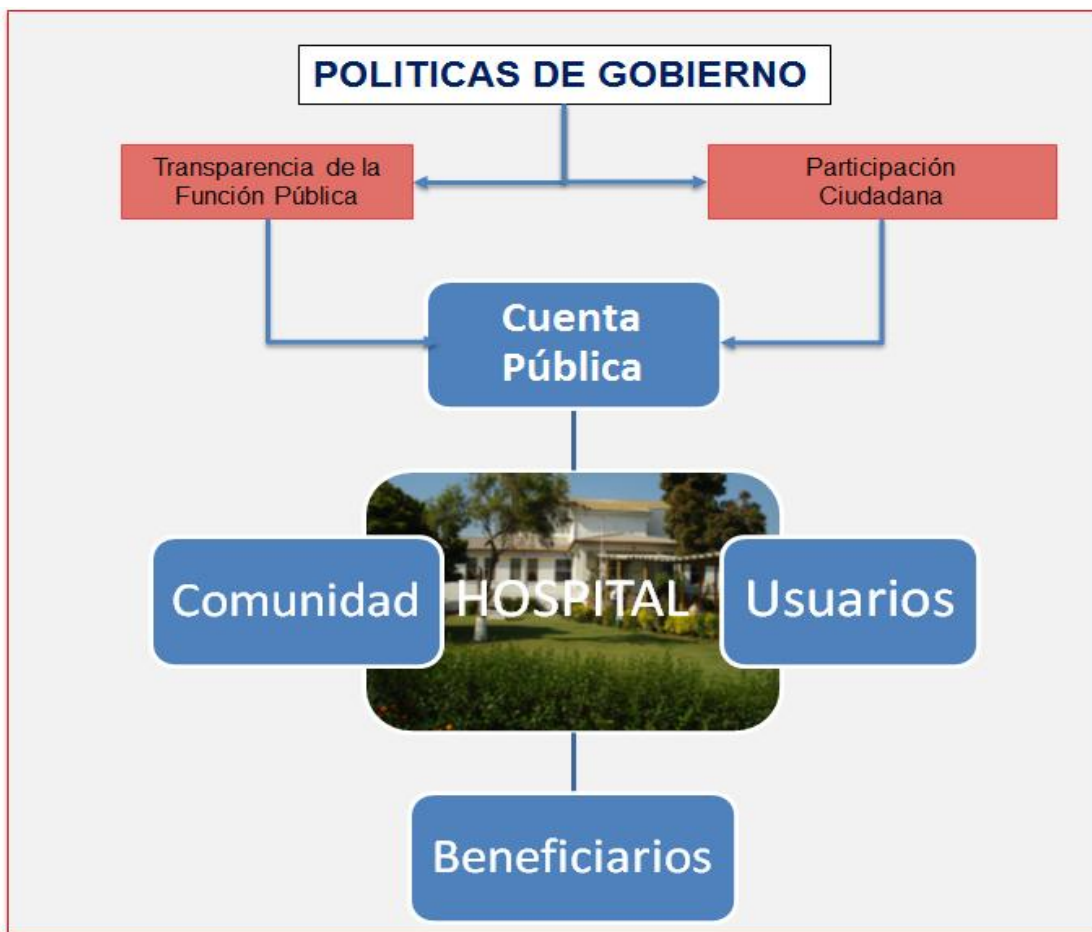
[Gestión
Financiera](#)

[Gestión
RR.HH.](#)

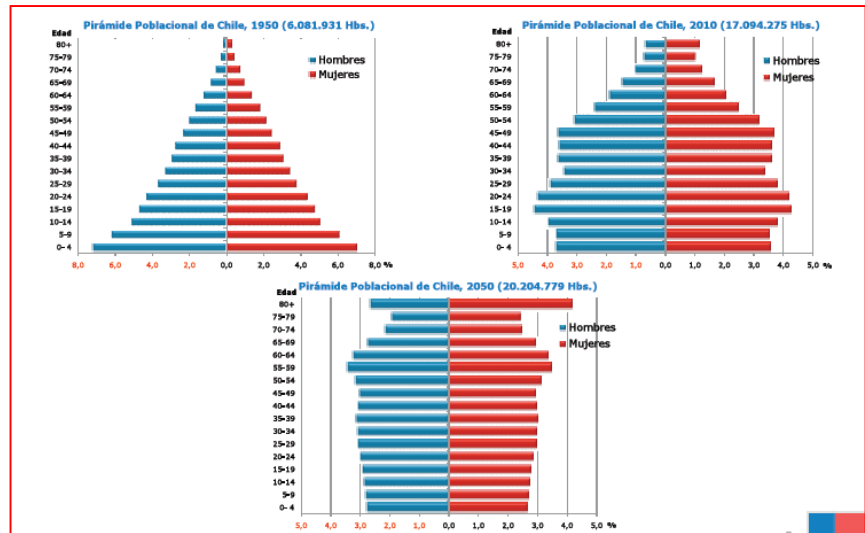
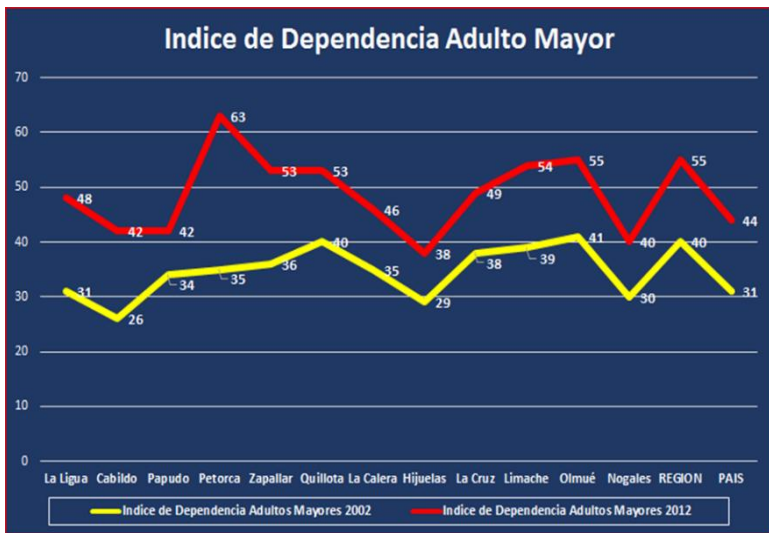
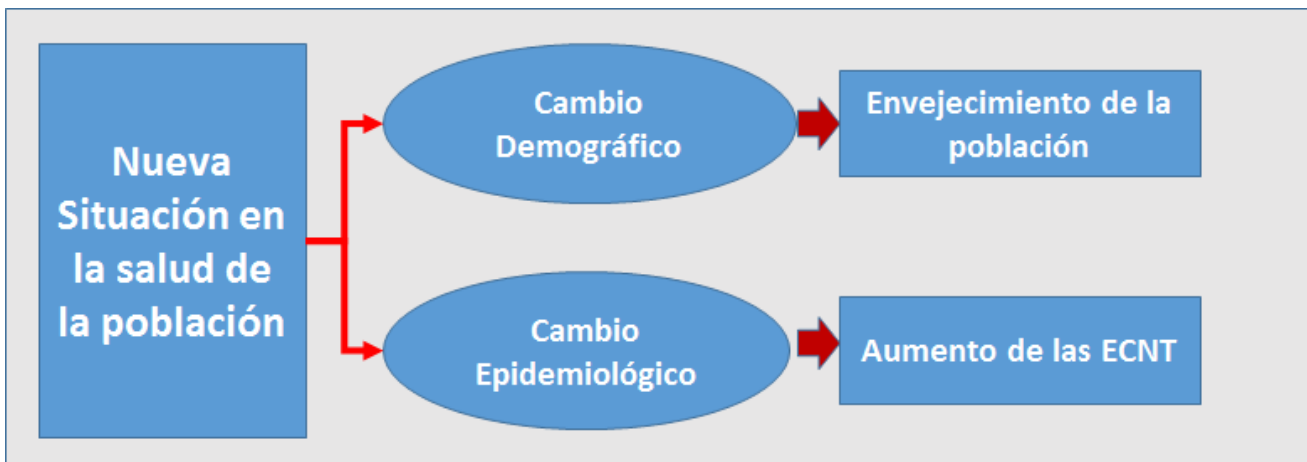
[Gestión
De Usuario](#)



Contexto de la Cuenta Pública Participativa 2014 Hospital San Martín de Quillota



Contexto Demográfico y Epidemiológico



[Presentación
Director](#)

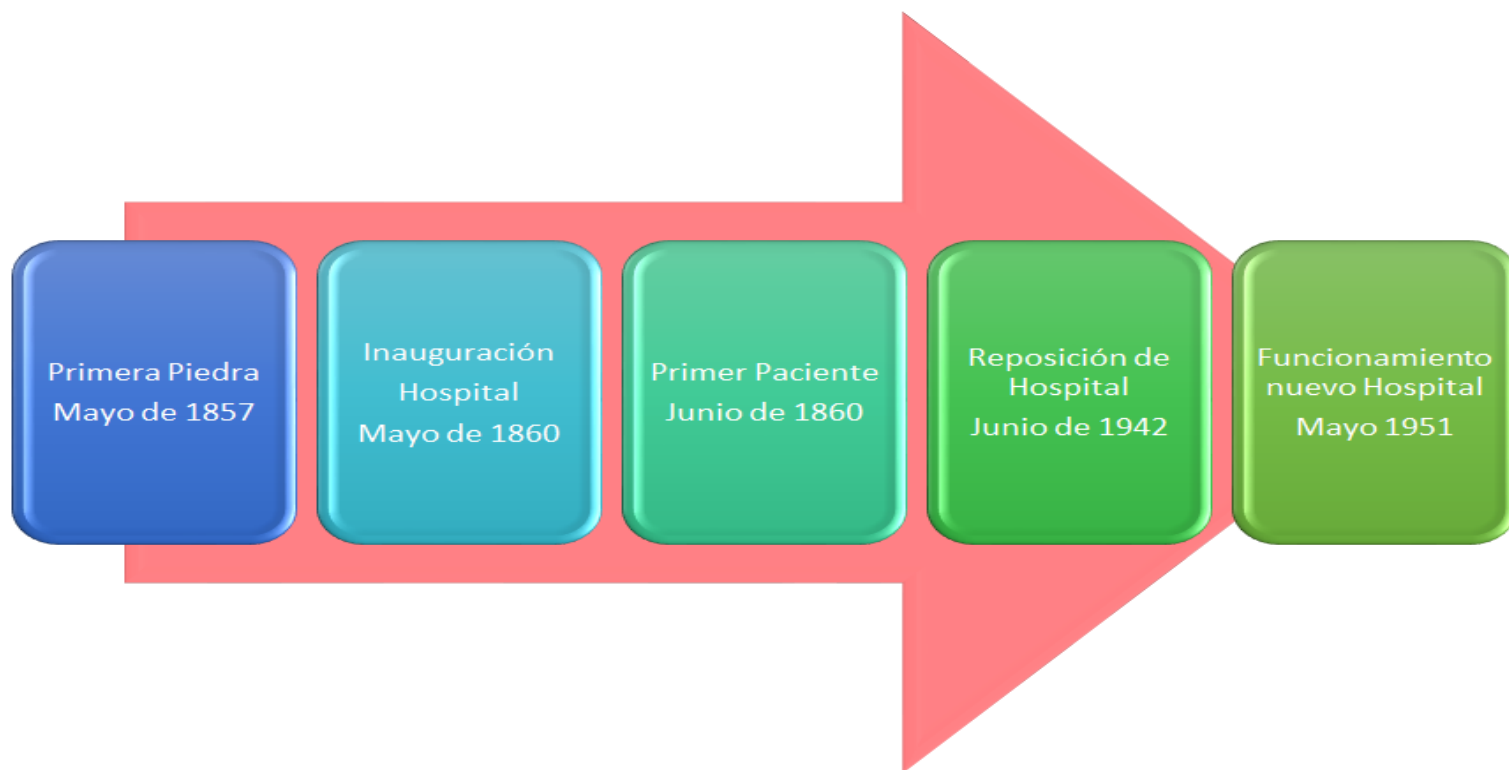
[Gestión
Clínica](#)

[Gestión
Financiera](#)

[Gestión
RR.HH.](#)

[Gestión
De Usuario](#)

Generalidades Hospital San Martín de Quillota (Pasado)



[Presentación
Director](#)

[Gestión
Clínica](#)

[Gestión
Financiera](#)

[Gestión
RR.HH.](#)

[Gestión
De Usuario](#)

Generalidades Hospital San Martín de Quillota (Presente)



Hospital Autogestionado en Red



Población cercana a las 300.000 personas



Estructura con 155 años de antigüedad y
7.880 metros cuadrados



204 camas indiferenciadas



800 funcionarios



114 médicos



Presupuesto de 19 mil millones de pesos

Generalidades Hospital San Martín de Quillota (Futuro)

Hospital Biprovincial Quillota Petorca

- Superficie de 70.534 metros cuadrados
- Inversión de \$ 105.716 millones de pesos
- Dotación total de 282 camas (143 camas indiferenciadas de adultos, 28 camas neo-infantil, 22 camas unidad de la mujer, 15 camas de pensionado, 24 camas corta estadía psiquiátrica y 50 camas para la unidad de paciente crítico). El Hospital contará además con 32 box médicos, 19 box no médicos, 24 box de procedimientos, 9 box de urgencias diferenciadas, 9 pabellones y 15 puestos de diálisis.



Gestión Clínica



Situación de Médicos

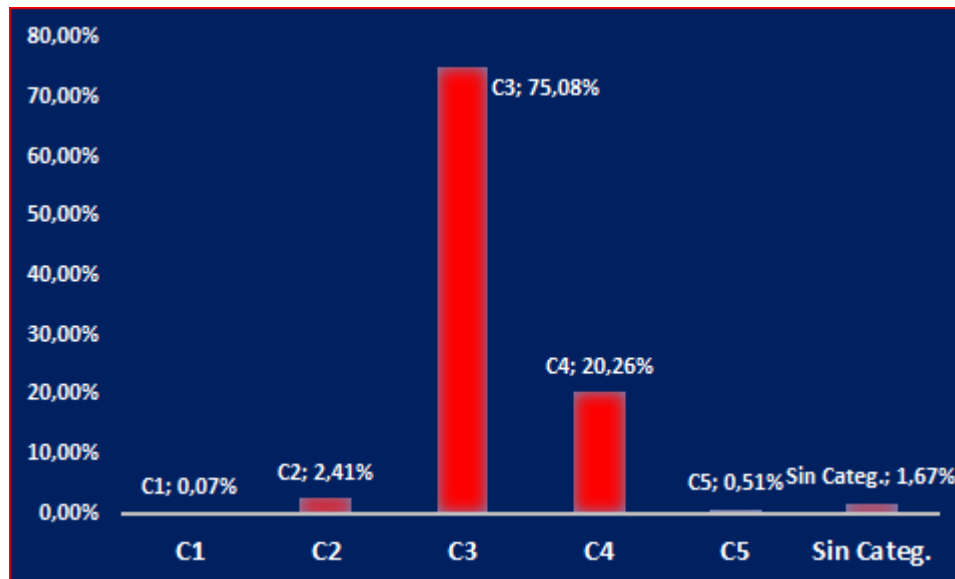


Consultas de Especialidades



Las Consultas de Especialidades alcanzaron durante el año 2014 a las 70.797. Durante el mismo año, la cantidad de Consultas de Especialidades disminuyeron en un 12% respecto del año 2013. Al respecto, indicamos que la reducción en la cantidad de nuevas consultas, fue producto de la disminución de médicos en la dotación del Hospital. Por tal motivo, se decidió optimizar las horas médicas, pasando de la atención abierta a la atención cerrada. Esta decisión de Salud Pública, hizo que disminuyeran en 10.000 las nuevas consultas, lo que provocó, como se verá más adelante, un aumento de la Lista de Espera de Consultas en igual cantidad, y a su vez, produjo un aumento de las intervenciones quirúrgicas realizadas.

Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH)



Tal como se observa en el gráfico, sólo el 3,5% de los pacientes que ingresaron a la UEH, fueron categorizados como de riesgo vital o de alta complejidad. En cambio el 75% de estos presentaba una urgencia media; el restante, correspondiente a más del 20%, presentaron una urgencia la cual pudo haber sido tratada sin mayor complejidad en los SAPU.

Hagamos un simple ejercicio; veamos cómo cambia la cantidad de pacientes diarios si sólo se atendieran urgencias que conllevan un riesgo vital o que requieren una intervención de alta complejidad; la cifra de 300 pacientes diarios bajaría a tan sólo 7 pacientes promedio diario.

Intervenciones Quirúrgicas



Indicar que este aumento de un 9% (cerca de 600 cirugías por sobre el año 2013) en las intervenciones quirúrgicas se produjo como consecuencia de una de las medidas presidenciales en cuanto a contratar a nivel nacional 33.000 horas de especialistas; lo que permitió incrementar las cirugías en horario extendido. En otras palabras, cerca de 600 personas adicionales a quienes se les practicó una intervención quirúrgica en el Hospital, fueron consecuencia de las medidas presidenciales en materia de salud.

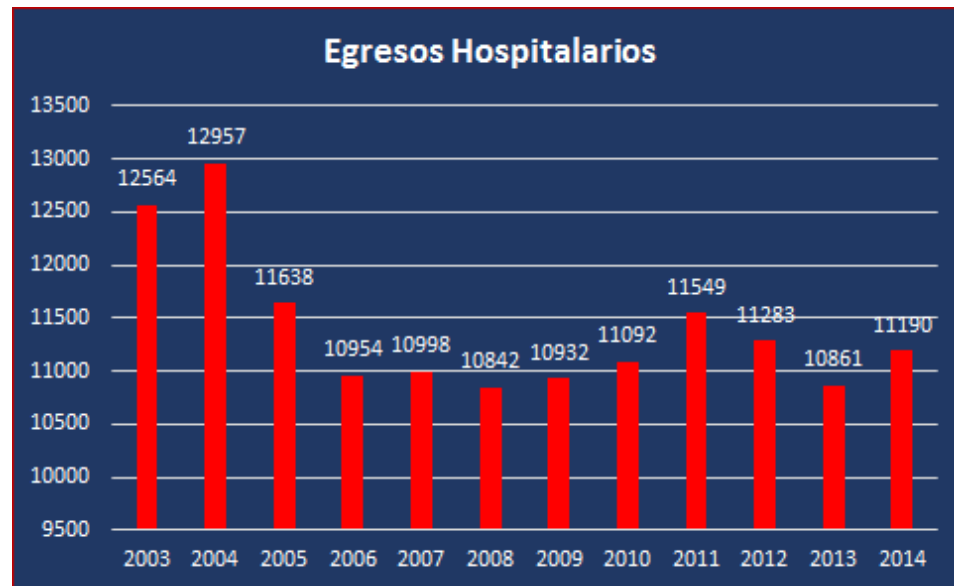
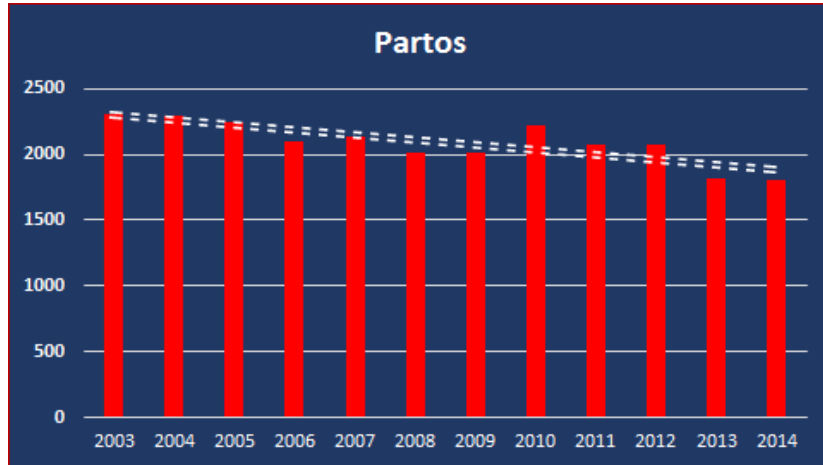
Unidad de Pacientes Críticos (UPC)

La Unidad de Pacientes Críticos (UPC) atendió un total de 807 pacientes, de los cuales el 65% fue atendido por la Unidad de Cuidados Intermedios y un 35% por la Unidad de Cuidados Intensivos.

| Unidad Cuidados Intensivos | | Unidad Cuidados Intermedio | |
|----------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| Año | Pacientes | Año | Pacientes |
| 2011 | 243 | 2011 | 580 |
| 2012 | 310 | 2012 | 618 |
| 2013 | 270 | 2013 | 554 |
| 2014 | 284 | 2014 | 523 |

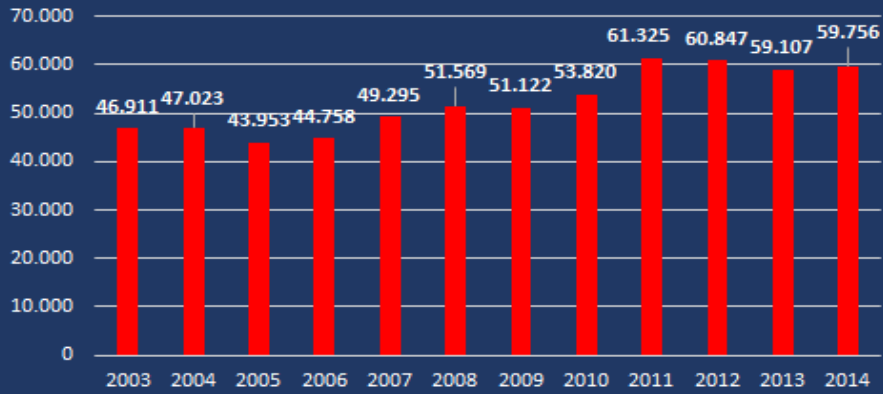
| DIAS PROMEDIO DE ESTADIA | | | |
|----------------------------|------|----------------------------|------|
| Unidad Cuidados Intensivos | | Unidad Cuidados Intermedio | |
| Año | Días | Año | Días |
| 2011 | 2 | 2011 | 4 |
| 2012 | 5,5 | 2012 | 4,6 |
| 2013 | 5,9 | 2013 | 5,1 |
| 2014 | 6,6 | 2014 | 5,2 |

Partos y Egresos Hospitalarios

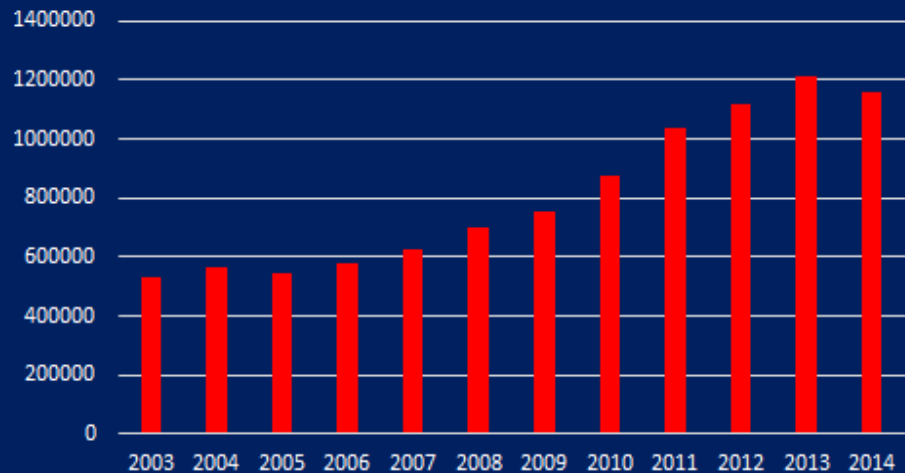


Imagenología y Laboratorio Clínico

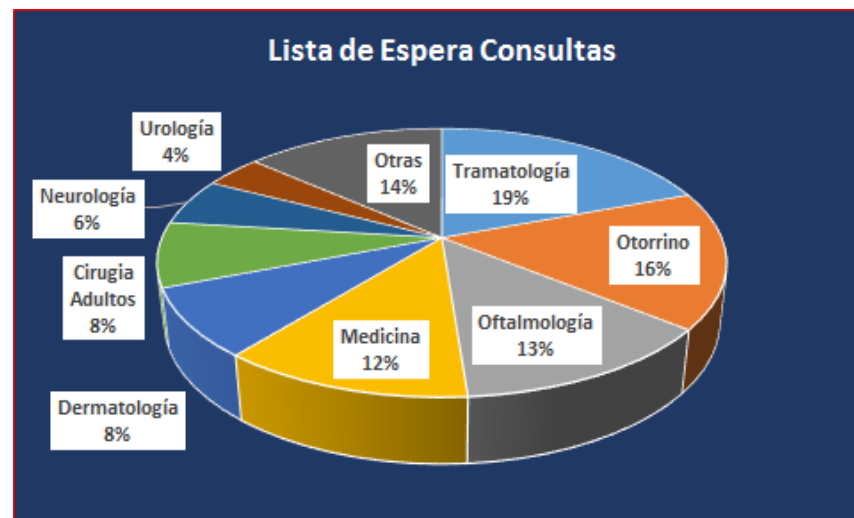
Imagenología



Laboratorio Clínico



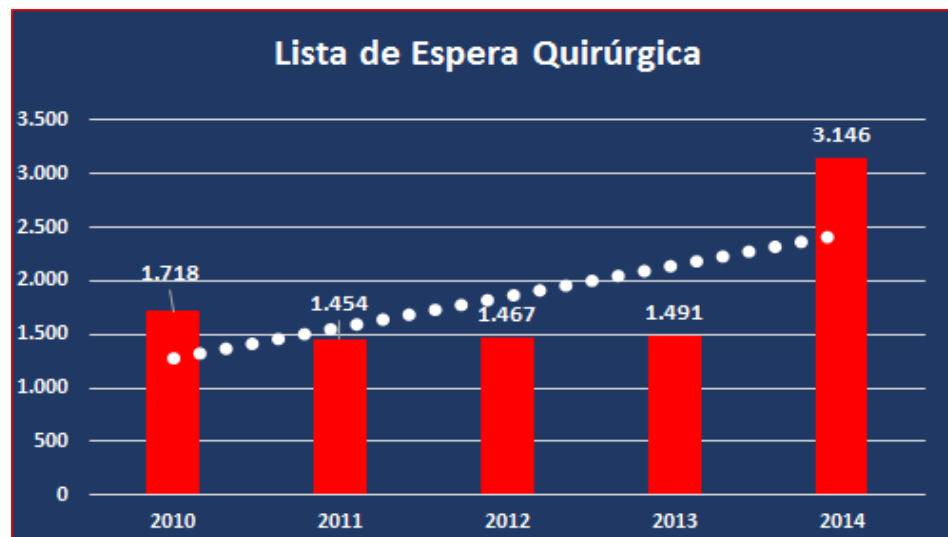
Lista de Espera Primera Consulta



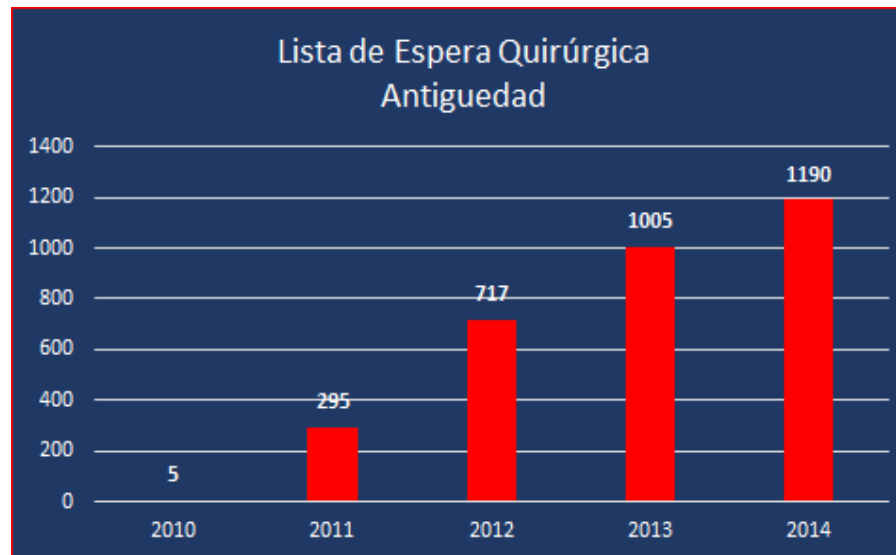
Lista de Espera Primera Consulta



Lista de Espera Intervenciones Quirúrgicas



Lista de Espera Intervenciones Quirúrgicas



[Presentación](#)
[Director](#)

[Gestión](#)
[Clínica](#)

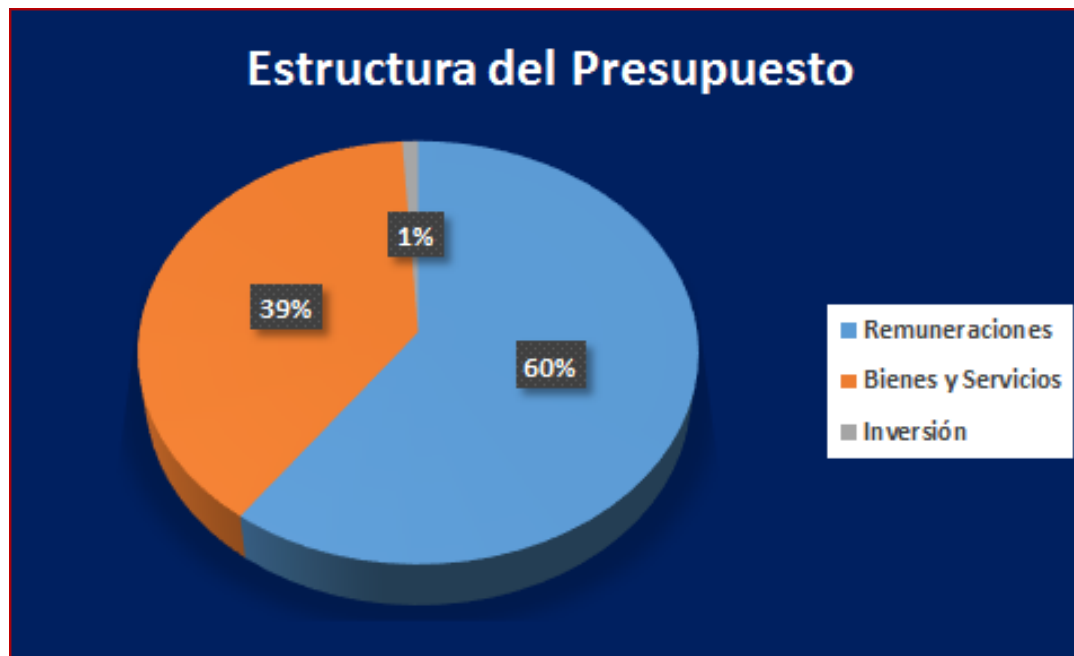
[Gestión](#)
[Financiera](#)

[Gestión](#)
[RR.HH.](#)

[Gestión](#)
[De Usuario](#)

Gestión Financiera

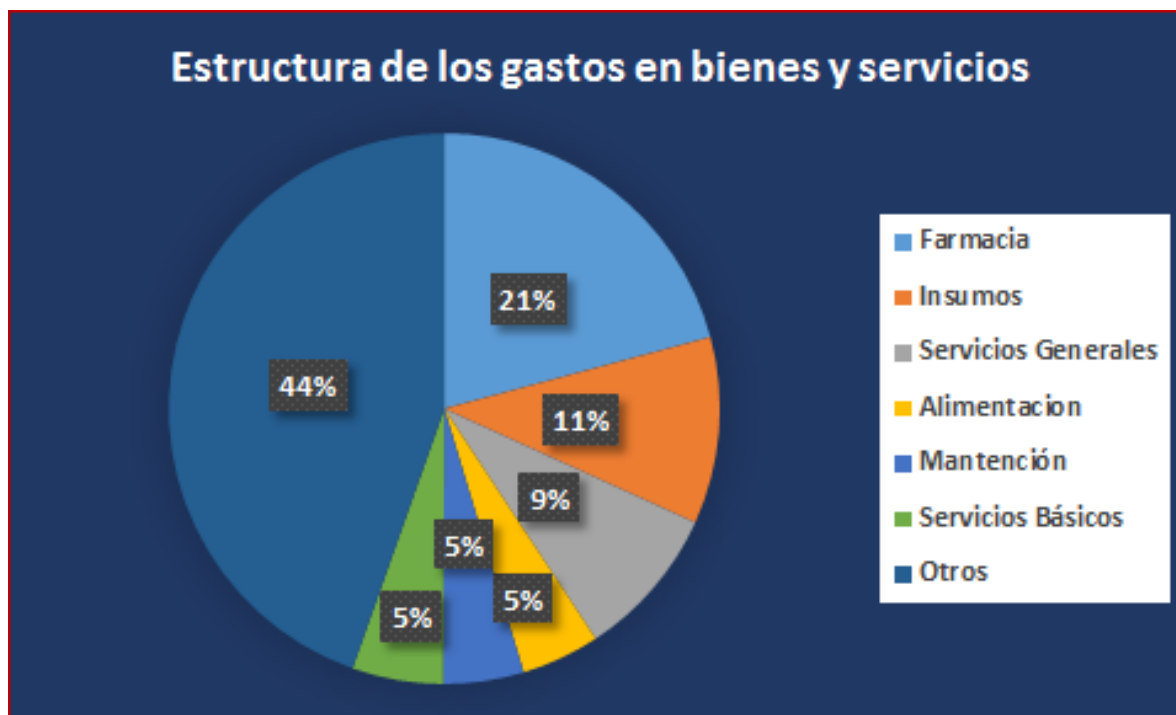
Presupuesto del Hospital San Martín



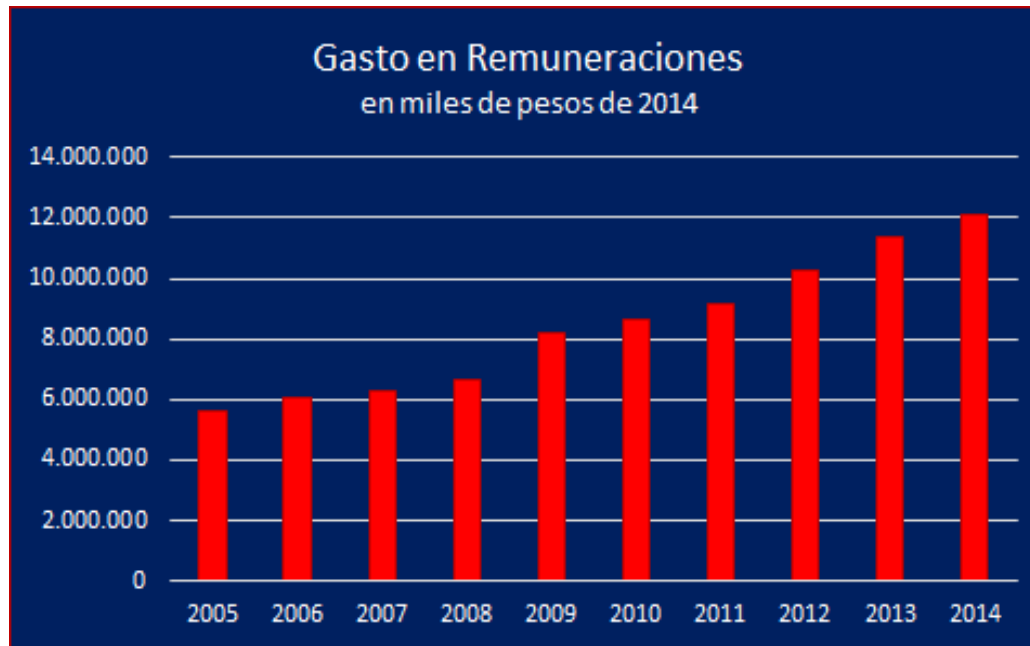
Ingresos Financieros



Estructura de los Gastos



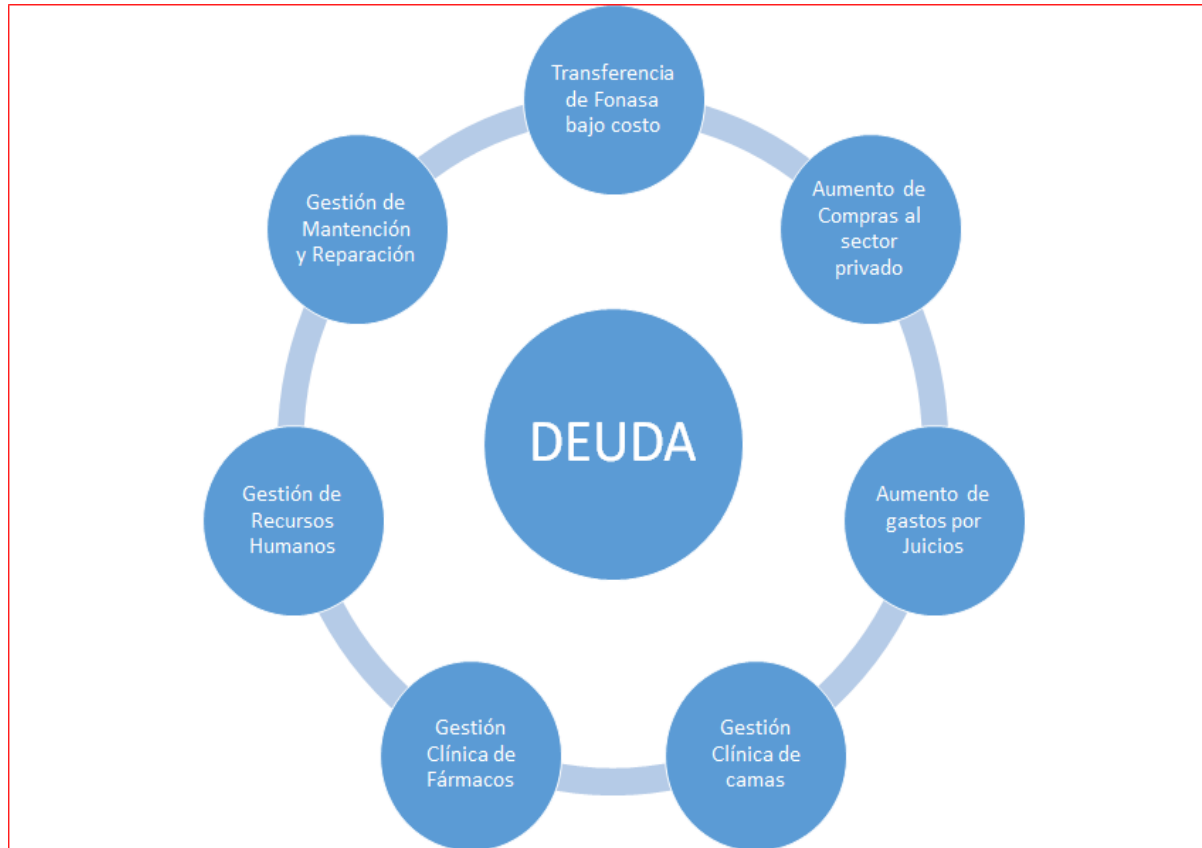
Gastos en Remuneraciones



Gastos en Bienes y Servicios de Consumo



Deuda Hospitalaria



Deuda Hospitalaria



[Presentación
Director](#)

[Gestión
Clínica](#)

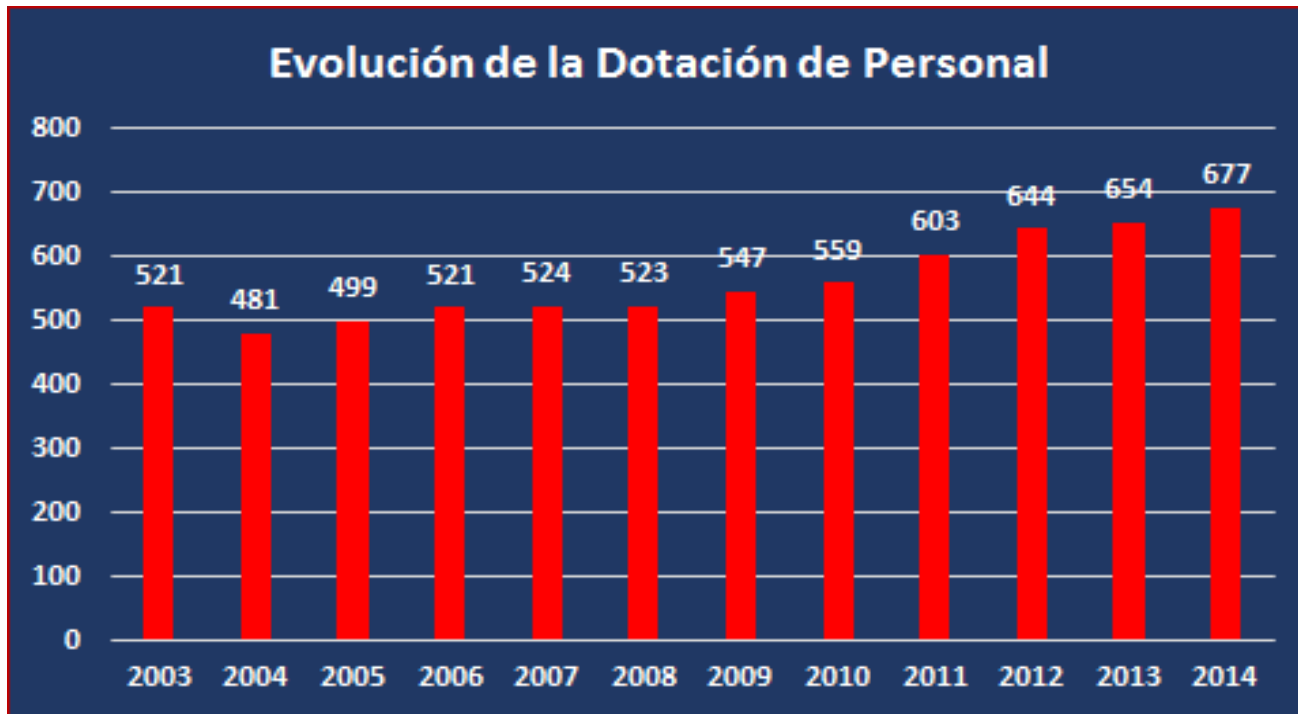
[Gestión
Financiera](#)

[Gestión
RR.HH.](#)

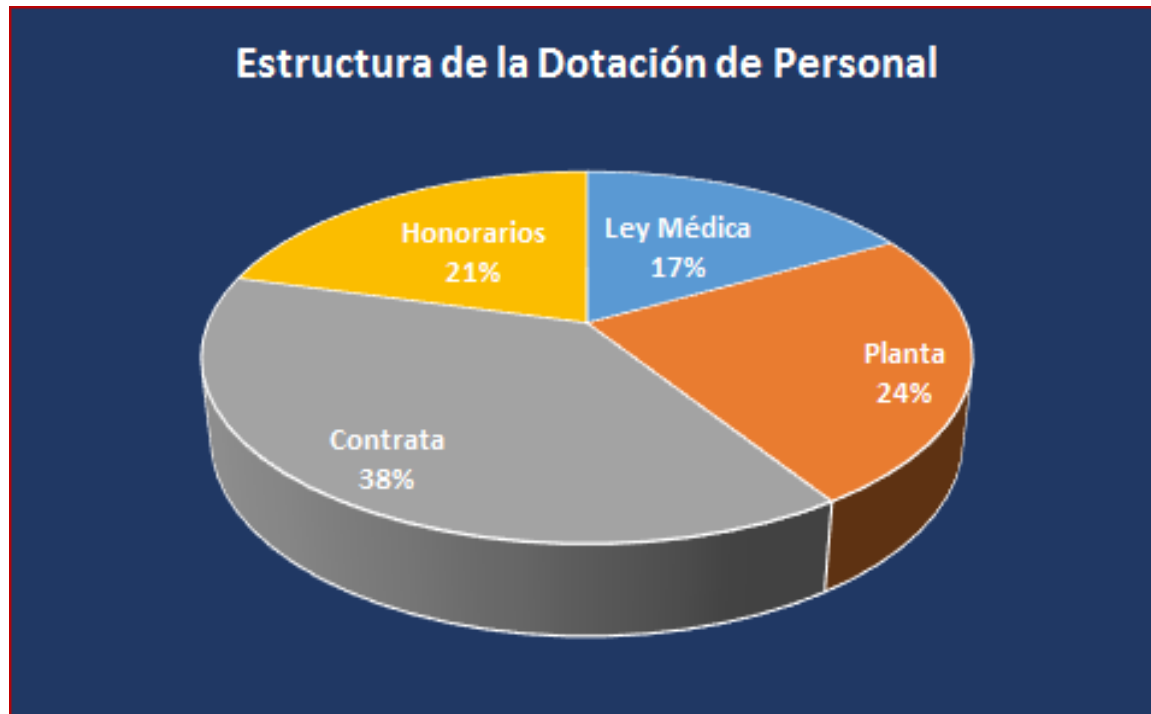
[Gestión
De Usuario](#)

Gestión de los Recursos Humanos

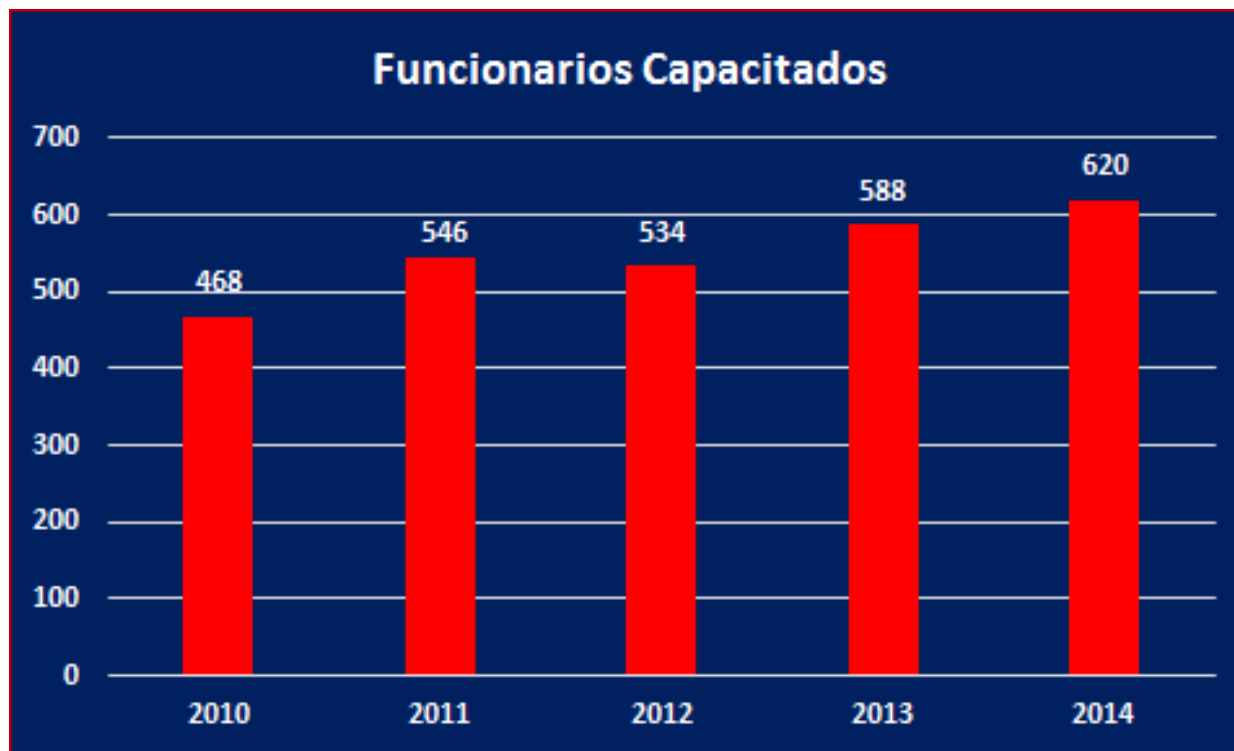
Dotación de Personal



Dotación de Personal



Capacitación del Personal



[Presentación
Director](#)

[Gestión
Clínica](#)

[Gestión
Financiera](#)

[Gestión
RR.HH.](#)

[Gestión
De Usuario](#)

Gestión de Usuarios

Participación Ciudadana

Participación Ciudadana en la Gestión Pública

- Cuentas Públicas
- Consejos de Sociedad Civil
- Consejos Consultivos
- Presupuestos Participativos
- Diálogos y Consultas Ciudadanas
- Comités y mesas de trabajo
- Apoyo al Voluntariado en Salud
- Estrategias Comunitarias para acciones de Salud
- Audiencias Públicas
- Cabildos Ciudadanos
- Sistema Integral de Atención Ciudadana
- Plataformas Digitales Participativas

Ord. C15/367 de Subsecretaría de Redes Asistenciales, 06/02/2015

Consejo Consultivo de Usuarios (CCU)



Participan del CCU del Hospital San Martín de Quillota cerca de 50 organizaciones funcionales y territoriales tales como; *Corporación Amigos del Hospital, Voluntariado Damas de Rojo, Voluntariado de Nutrición, Voluntariado del Cáncer, Voluntariado Damas de Blanco, Voluntariado Manos Amigas, Cruz Roja de Quillota, Comunidad AMENCRI*, entre muchos otros grupos de ayuda que colaboran con cariño y entrega a nuestro establecimiento.

Presentación
Director

Gestión
Clínica

Gestión
Financiera

Gestión
RR.HH.

Gestión
De Usuario

Proyectos e Iniciativas



Voluntariado



Acompañamiento
Espiritual



Charlas
educativas



Proyecto de
Lectura 2014



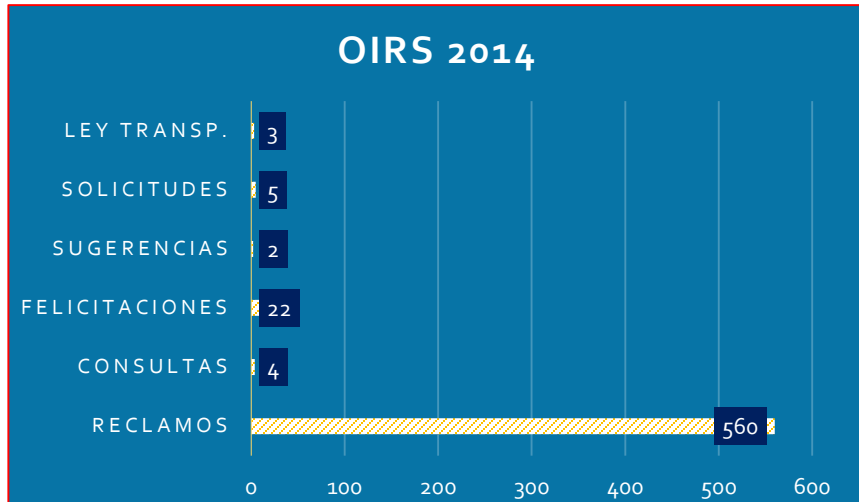
Pasantías
Vocacionales



Diálogos
Ciudadanos



Gestión de Reclamos



| TEMA | Total |
|-----------------------|------------|
| Comp. Técnica | 109 |
| Información | 2 |
| Infraestructura | 23 |
| Prob. Administrativa | 7 |
| Proc. Administrativos | 89 |
| T. de Espera | 212 |
| Trato | 118 |
| TOTAL | 560 |

Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl