



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD  
SERVICIO DE SALUD  
VIÑA DEL MAR - QUILLOTA

# HOSPITAL SAN MARTÍN QUILLOTA

## 2007

CUENTA PÚBLICA

Nuestro Esfuerzo a su **Servicio**

Dr.  
César Andrés  
San Martín Tapia  
Director



# 1.- ATENCION AMBULATORIA

## 1.1.- CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES

### A.- EVOLUCION DE CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAS

**Tabla N° 1:** Consultas Médicas Ambulatorias Electivas

ESPECIALIDADES	2006	2007	% Var.
GINECOLOGIA	6.336	6.145	97
PEDIATRIA	8.825	8.047	91
CIRUGIA	5.823	5.966	102
MEDICINA	18.832	20.129	107
ESPECIALIDADES	16.841	19.224	114
<b>TOTAL</b>	<b>56.657</b>	<b>59.511</b>	<b>105</b>

Fuente: Unidad de Estadística - HSMQ

Existe un incremento de un 5% de las consultas respecto al año anterior, lo que fue efectuado con un incremento de un 6% en las horas trabajadas por los profesionales médicos.

**Tabla N°2:** Evolución de horas médicas

ESPECIALIDADES	2006	2007	% Var.
GINECOLOGIA	1.737	1.673	96
PEDIATRIA	3.445	2.663,5	77
CIRUGIA	1.032	1.519,5	147
MEDICINA	4.874	5.215,5	107
ESPECIALIDADES	5.267	6.0193	118
<b>TOTAL</b>	<b>16.355</b>	<b>17.264,5</b>	<b>106</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

En las atenciones otorgadas durante el año 2007, se apreció un aumento en el ausentismo de los pacientes de un 4%

**Tabla N°3:** Evolución de ausencias de paciente a la atención médica

ESPECIALIDADES	2006	2007	% Var.
GINECOLOGIA	2.070	2.091	101
PEDIATRIA	2.627	2.010	77
CIRUGIA	1.517	1.687	111
MEDICINA	4.599	4.647	101
ESPECIALIDADES	4.516	5.516	122
<b>TOTAL</b>	<b>15.329</b>	<b>15.951</b>	<b>104</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

Siendo la siguiente la distribución según tipo de atención:

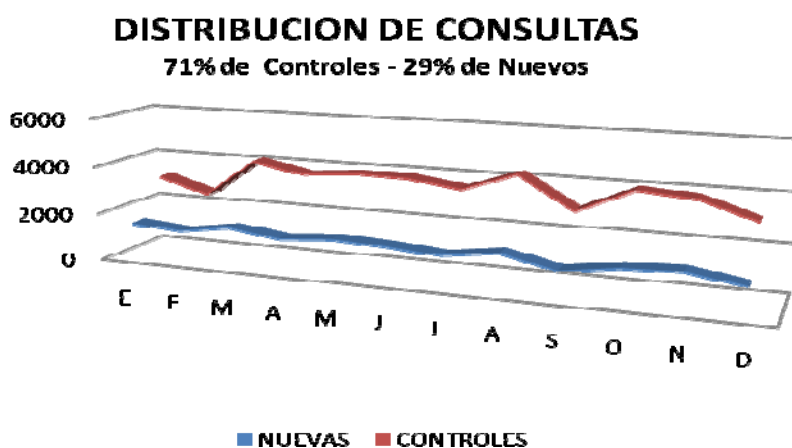


Grafico Nº 1: Distribución de Consultas atendidas

## B.- GRUPO DE DIAGNOSTICOS MEDICOS ATENDIDOS

**Tabla Nº4:** Frecuencias de grupos de diagnósticos atendidos

GRUPO DIAGNOSTICO	Nº	%
Factores que influyen en el estado de salud	7.479	12,6%
Trastornos mentales y del comportamiento	6.608	11,1%
Enfermedades del sistema genitourinario	6.353	10,7%
Traumatismo, envenenamiento y algunas otras causas externas	4.929	8,3%
Enfermedades del ojo	4.309	7,2%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	4.157	7,0%
Tumores	3.952	6,6%
Enfermedades del sistema circulatorio	3.617	6,1%
Enfermedades del aparato digestivo	3.194	5,4%
Enfermedades del aparato respiratorio	2.945	4,9%
Enfermedades de la piel y tejido subcutáneo	2.146	3,6%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos	1.875	3,2%
Embarazo, parto y puerperio	1.705	2,9%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	1.478	2,5%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	1.464	2,5%
Enfermedades del sistema nervioso	1.295	2,2%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	891	1,5%
Enfermedades del oído	531	0,9%
Enfermedades de la sangre	440	0,7%
Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	143	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>59.511</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

## 1.2.- ATENCIONES DE URGENCIA

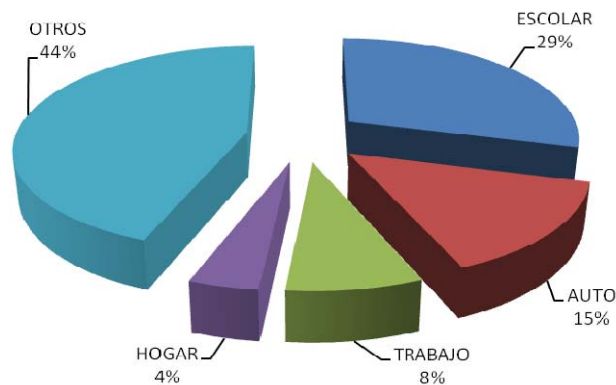
### A.- EVOLUCION DE CONSULTAS MÉDICAS DE URGENCIA

**Tabla Nº 5:** Consultas Médicas de Urgencia

EDADES	2006	2007	% VARIAC.
INFANTIL	37.320	32.995	88
ADOLESCENTE	9.003	7.999	89
ADULTO	48.753	51.214	105
ADULTO MAYOR	12.795	13.253	104
GINECOLOGIA	6.349	6.999	110
<b>TOTAL</b>	<b>114.220</b>	<b>112.460</b>	<b>98</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

### B.- ATENCIONES POR ACCIDENTES



**Gráfico Nº 2:** Atenciones por accidentes

### C.- CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES

Se considerarán las siguientes categorías para la clasificación de los pacientes:

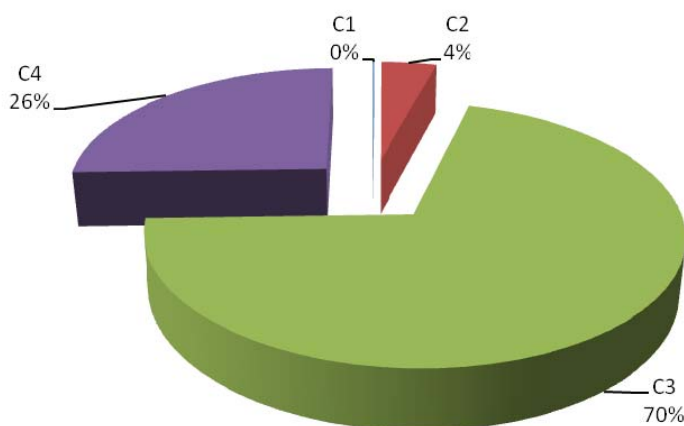
**C1:** Pacientes que requieren atención inmediata por riesgo inminente. Pasarán a reanimación o box quirúrgico según sea el caso, donde serán estabilizados, recibirán las acciones terapéuticas según protocolos. Serán pacientes que preferentemente tendrán que ser hospitalizados en Unidades de Pacientes Críticos.

**C2:** Pacientes que deberán ser pasados de inmediato a box de atención y/o evaluación y control de sus signos vitales además de controles adicionales de acuerdo a su patología.

**C3:** Pacientes de complejidad media que por el carácter de su patología requerirán de acciones diagnósticas y terapéuticas que determinan un período de observación o de hospitalización abreviada de algunas horas antes de su alta. Deberán ser ingresados a box de atención en cuanto las condiciones de carga asistencial lo permitan.

**C4:** Pacientes de complejidad baja o pacientes de patologías banal que debería ser resuelta en un SAPU o policlínico de atención primaria. Se les hará un diagnóstico, se les dará receta y/o se remitirá a atención

primaria a continuar tratamiento, con documento que acredite haberse evaluado en la Unidad de Emergencia Hospitalaria.



**Gráfico N° 3:** Categorización de pacientes atendidos en la Unidad de Emergencia

#### D.- GRUPO DE DIAGNOSTICOS ATENDIDOS EN URGENCIA

**Tabla N° 6:** Frecuencia de diagnóstico de urgencia atendidos

GRUPO DIAGNOSTICO	Nº	%
Factores que influyen en el estado de salud	26.682	25,7%
Enfermedades del aparato respiratorio	22.304	21,4%
Traumatismo, envenenamiento y algunas otras causas externas	13.029	12,5%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos	10.805	10,4%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	8.695	8,4%
Enfermedades del aparato digestivo	6.602	6,3%
Causas externas de morbilidad y mortalidad	5.113	4,9%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	3.866	3,7%
Enfermedades del sistema genitourinario	3.507	3,4%
Enfermedades del sistema circulatorio	2.470	2,4%
Embarazo, parto y puerperio	2.112	2,0%
Enfermedades de la piel y tejido subcutáneo	2.030	2,0%
Enfermedades del oído	1.745	1,7%
Enfermedades del ojo	1.123	1,1%
Trastornos mentales y del comportamiento	734	0,71%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	653	0,63%
Enfermedades del sistema nervioso	554	0,53%
Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	210	0,20%
Enfermedades de la sangre	109	0,11%
Tumores	103	0,10%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	15	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>112.460</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

## 2.- ATENCION DE HOSPITALIZADOS

### A.- EVOLUCION DE EGRESOS HOSPITALARIOS

**Tabla N° 7:** Egresos Hospitalarios

	2006	2007	% Variación
AREA MEDICA	1.786	1.827	2,3
AREA QUIRURGICA	2.994	3.042	1,6
ARENA INFANTIL	1.679	1.681	0,1
AREA GINECO-OBST.	3.019	3.145	4,2
AREA LIBRE ELECCION	1.477	1.303	-11,8
<b>TOTAL</b>	<b>10.955</b>	<b>10.998</b>	<b>0,4</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

### B.- INDICES BIOMEDICOS

**Tabla N° 8:** Comparación de índices biomédicos

SERVICIOS CLINICOS	INDICE OCUPACIONAL		PROMEDIO DIAS ESTADA		INDICE DE ROTACION		INDICE DE SUSTITUCION	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
AREA MEDICA	77	77	8	9	33	34	2	3
AREA QUIRURGICA	89	93	6	6	51	55	1	0
AREA INFANTIL	52	63	4	5	56	47	4	3
AREA GINECO-OBST	72	74	3	3	74	79	1	1
PENSIONADO	49	52	3	3	60	70	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

**C.- PRINCIPALES GRUPOS DE DIAGNÓSTICO DE HOSPITALIZACIÓN**
**Tabla Nº 9:** Frecuencia de diagnóstico de urgencia atendidos

GLOSA	Nº	%
Embarazo, parto y puerperio	2.907	26,4%
Enfermedades del aparato digestivo	1.963	17,8%
Enfermedades del aparato respiratorio	1.302	11,8%
Enfermedades del sistema genitourinario	1.023	9,3%
Traumatismo, envenenamiento y algunas otras causas externas	703	6,4%
Enfermedades del sistema circulatorio	687	6,2%
Tumores	608	5,5%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos	365	3,3%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	303	2,8%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	236	2,1%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	224	2,0%
Factores que influyen en el estado de salud	222	2,0%
Enfermedades de la piel y tejido subcutáneo	135	1,2%
Enfermedades del sistema nervioso	92	0,84%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	71	0,65%
Trastornos mentales y del comportamiento	43	0,39%
Enfermedades de la sangre	41	0,37%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	26	0,24%
Enfermedades del ojo	24	0,22%
Enfermedades del oído	20	0,18%
Causas externas de morbilidad y mortalidad	3	0,03%
<b>TOTAL</b>	<b>10.998</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

**D.- INDICE DE CESARIZADA**
**Tabla Nº 10:** Evolución de Índice de Cesarizada

INDICE CESARIZADA	2005	2006	2007	% variac. 2007/2006
SALA	37,7	33,7	35,9	7
PENSIONADO	67,1	61,9	71,5	16
<b>TOTAL</b>	<b>44,8</b>	<b>40,3</b>	<b>41,8</b>	<b>4</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

### 3.- ATENCION DE UNIDADES DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO

#### 3.1.- PABELLONES QUIRURGICOS

**Tabla Nº 11:** Frecuencia de operaciones según grupo de diagnóstico

	2006	2007	%
Neurológica	31	29	94
Oftalmológica	359	576	160
Otorrinolaringológica	265	226	85
Cabeza- Cuello	50	55	110
Plástica y Reparadora	143	114	80
Dermatológica	262	287	110
Cardiovascular	52	45	87
Tórax	18	25	139
Abdominales	1.617	1.586	98
Proctológicas	84	93	111
Urológicas	622	625	100
Mamas	94	81	86
Ginecológicas	581	561	97
Obstétricas	1.275	1.328	104
Traumatológicas	494	481	97
<b>TOTAL</b>	<b>5.947</b>	<b>6.112</b>	<b>103</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

#### 3.2.- LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

**Tabla Nº 12:** Distribución de exámenes por tipo de atención

TIPO DE EXAMENES	2006	2007	Variación	%
			respecto 2006	Influencia
ATENCION ELECTIVA	317.650	355.151	11,8	57
ATENCION HOSPITALIZADOS	156.264	160.373	2,6	26
ATENCION DE URGENCIA	106.422	112.950	6,1	18
<b>TOTAL</b>	<b>580.336</b>	<b>628.474</b>	<b>8,3</b>	<b>100</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ



**Tabla Nº 13:** Distribución de exámenes por tipo

<b>EXAMENES LABORATORIO</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>% Variación</b>
Hematológicos	241.269	259.272	107
Bioquímicos	225.788	255.444	113
Hormonales	2.844	4.899	172
Genética	0	0	0
Inmunológicos	16.269	18.987	117
Microbiológico	59.295	51.038	86
a) Bacterias - hongos	47.813	42.400	89
b) Parásitos	3.848	3.203	83
c) Virus	7.634	5.435	71
Proc. Det. Paciente	0	0	0
Exs. Deposiciones	2.267	2.154	95
Orina	33.918	36.680	108
<b>TOTAL</b>	<b>581.650</b>	<b>628.474</b>	<b>108</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

### 3.3.- RADIOLOGIA

**Tabla Nº 14:** Distribución de exámenes radiológicos por tipo de atención

<b>TIPO DE EXAMENES</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>Variación</b>	<b>%</b>
			<b>respecto 2006</b>	<b>Influencia</b>
<b>RADIOGRAFIAS</b>				
ATENCION ELECTIVA	11.869	12.494	5,3	32
ATENCION HOSPITALIZADOS	4.292	3.801	-11,4	10
ATENCION DE URGENCIA	18.059	22.441	24,3	58
<b>TOTAL</b>	<b>34.220</b>	<b>38.736</b>	<b>13,2</b>	<b>100</b>
<b>ECOTOMOGRAFIAS</b>				
ATENCION ELECTIVA	6.776	5.410	-20,2	51
ATENCION HOSPITALIZADOS	2.902	2.737	-5,7	26
ATENCION DE URGENCIA	2.221	2.412	8,6	23
<b>TOTAL</b>	<b>11.899</b>	<b>10.559</b>	<b>-11,3</b>	<b>100</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

### 3.4.- ANATOMIA PATOLOGICA

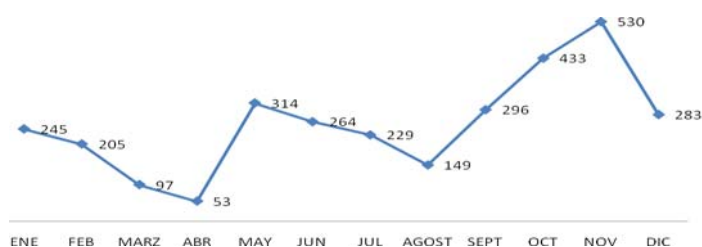
**Tabla Nº 15:** Distribución de exámenes de anatomía patológica por tipo de atención

	2006	2007	% Variación
Atención Electiva	2.776	3.063	110
Atención Hospitalizados	5.441	5.211	96
Atención de Urgencia	5	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8.222</b>	<b>8.274</b>	<b>101</b>

Fuente: Unidad de Estadística – HSMQ

### 3.5 KINESIOLOGIA

- Promedio 258 altas mensuales



**Grafico Nº 4:** Distribución de altas de pacientes de Kinesiología

## 4.- ATENCION AUGE

### 4.1.- PATOLOGIAS A TRATAR EN EL HOSPITAL

**Tabla Nº 16:** Patologías que se tratan en el establecimiento

PATOLOGIAS	PATOLOGIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cáncer cérvico uterino</li> <li>• Alivio dolor por cáncer</li> <li>• Infarto Agudo al miocardio</li> <li>• Diabetes Mellitus tipo I</li> <li>• Cáncer de mama en personas de 15 años y más</li> <li>• Tratamiento quirúrgico de cataratas</li> <li>• Esquizofrenia</li> <li>• Cáncer de testículo en personas de 15 años y más</li> <li>• Prevención del parto prematuro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desprendimiento de retina regmatógeno no traumático</li> <li>• Depresión</li> <li>• Tratamiento quirúrgico de la hiperplasia benigna de la próstata</li> <li>• Ortesis (ayuda técnicas) para personas de 65 años y más</li> <li>• Accidente cerebrovascular isquémico en personas de 15 años y más</li> <li>• Enfermedad pulmonar obstructiva crónica de tratamiento ambulatorio</li> <li>• Asma bronquial moderada y severa en menores de 15 años</li> <li>• Tratamiento médico en personas de 55 años y más con artrosis de cadera y/o rodilla leve o moderada</li> <li>• Tratamiento quirúrgico de tumores del sistema nervioso central en personas de</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colectectomía preventiva del cáncer de vesícula en personas de 35 y 49 años</li> <li>• Cáncer gástrico</li> <li>• Cáncer de próstata en personas de 15 años y más</li> <li>• Vicio de refracción en personas de 65 años y más</li> <li>• Estrabismo menores de 9 años</li> <li>• Retinopatía diabética</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 años y más</li> <li>• Atención de urgencia del traumatismo craneo encefálico moderado o grave</li> <li>• Trauma ocular grave</li> <li>• Artritis reumatoidea</li> <li>• Analgesia del parto</li> <li>• Gran quemado</li> <li>• Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren audífono</li> </ul>
--	--

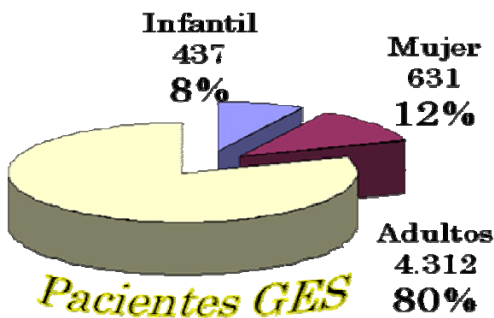
**4.2.- RESULTADOS DE LA ATENCIÓN**

**TOTAL CASOS ATENDIDOS : 5.380**

**Tabla Nº 17:** Distribución de pacientes según etapa de atención

ETAPA	CANTIDAD	%
Sospecha	1.159	22
Confirmación	3.032	56
Descarte	1.189	22

87.3% de los casos confirmados inició su tratamiento dentro de plazo. El 12.7% restante fue atendido con retraso.



**Grafico Nº 5:** Distribución de edades de pacientes AUGE atendidos

Mediante el Programa de Ayudas Técnicas GES, se entregaron 272 implementos que ayudaron a mejorar la calidad de vida de las personas.

- 43 Sillas de ruedas
- 43 Bastones
- 20 Andadores
- 1 Cojín Antiescara
- 165 Colchones Antiescaras.

## 5.- GESTION DE SATISFACCIÓN AL USUARIO Y LA COMUNIDAD

### 5.1. INFORMACIONES ENTREGADAS

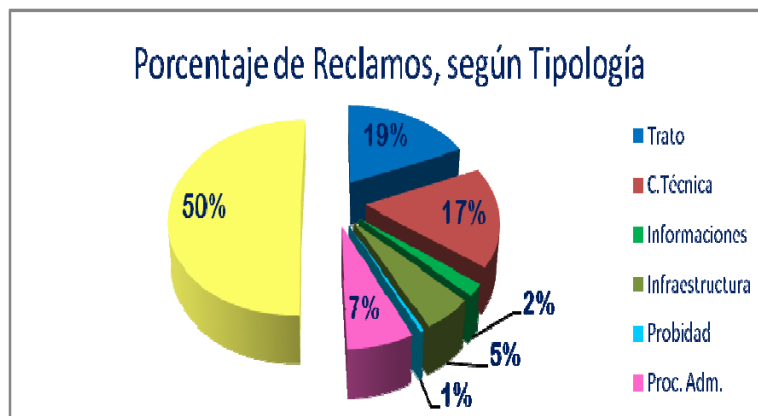
TOTAL DE INFORMACIONES ENTREGADAS: 171.053  
 (OIRS CENTRAL, CRD Y SALA DE ESPERA)

### 5.2.- SOLICITUDES CIUDADANAS RECEPCIONADAS

**Tabla N° 18:** Distribución de Solicitudes Ciudadanas según lugar de presentación.

Reclamos de OIRS	Reclamos GES	Reclamos FONASA	Total
376	87	52	515

#### A.- TIPOLOGIAS DE LOS RECLAMOS



**Gráfico N° 6:** Distribución de reclamos según tipología.

Cada 10.000 atenciones se realizaron en promedio 6 reclamos.

**B.- MOTIVOS DE RECLAMOS GES PRESENTADOS**
**Tabla Nº 19:** Distribución de los motivos del reclamos

<b>Según Problema de Salud</b>	<b>Total</b>
Asma	1
Cáncer Cervicouterino	1
Artrosis de Cadera	3
Cáncer de Mama	1
Cataratas	12
Colecistectomía	27
Depresión	8
Estrabismo	4
Hiperplasia de Próstata	2
Hernia al Núcleo Pulposo Lumbar	1
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	2
Retinopatía Diabética	12
Vicios de Refracción	13
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>

**C.- MOTIVOS DE RECLAMOS FONASA**
**Tabla Nº 20:** Distribución de los motivos del reclamos

<b>Según Problema de Salud</b>	<b>Total</b>
Artrosis de Rodilla	2
Colecistectomía	7
Escoliosis	2
Hernia Inguinal	4
Hipoacusia	2
Hernia al Núcleo Pulposo Lumbar	2
Gastritis	2
Cáncer de Mama	2
Hemorroides	2
Fractura de Costilla	2
Otros	25
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>

### 5.3.- ESTUDIOS DE SATISFACCION

#### A.- PACIENTES HOSPITALIZADOS

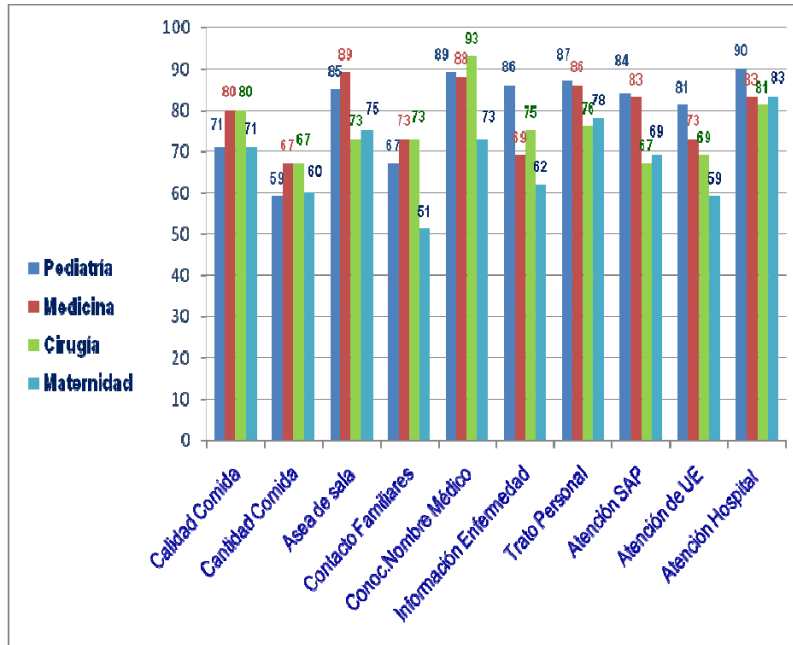


Grafico Nº 7: Distribución de niveles de satisfacción según rubro.

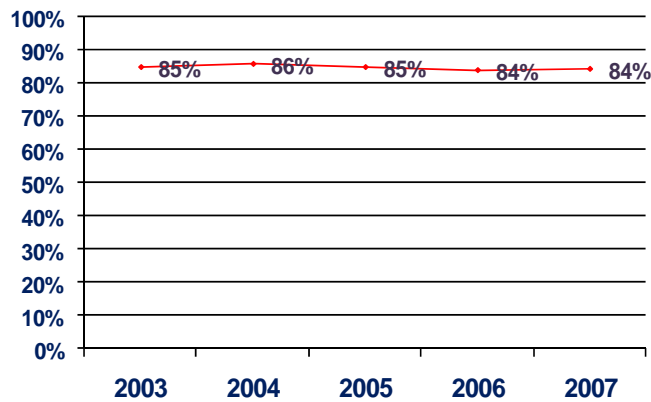


Grafico Nº 8: Distribución de niveles de satisfacción según rubro.

**Desde 1994 se realiza una encuesta de satisfacción a los pacientes hospitalizados.**

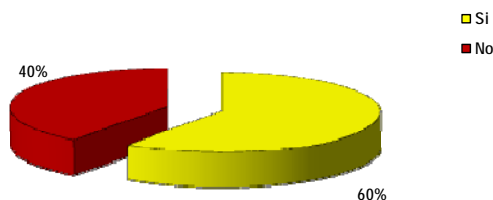
**B.- CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES**

**Tabla Nº 21:** Nivel de satisfacción en Consultorio de Especialidades

	2006	2007
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	<b>38%</b>	<b>60%</b>
<b>BUEN TRATO EN :</b>		
Farmacia	57%	76%
Recaudación	55%	72%
Admisión	69%	74%
Informaciones	72%	84%
<b>BUEN TRATO EN:</b>		
Médicos	78%	83%
Técnico paramédico	54%	83%
Enfermera	71%	86%
Matrona	79%	86%

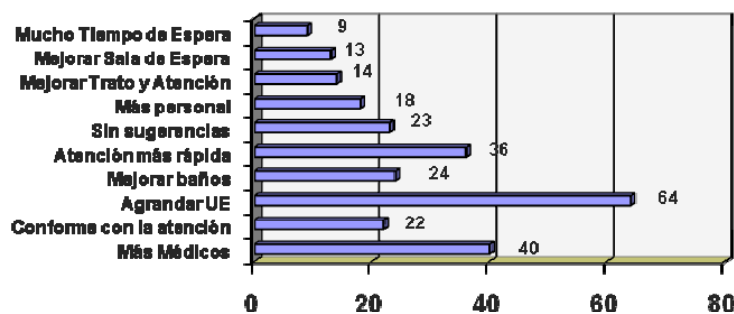
**C.- SELECTOR DEMANDA**

% de Opiniones en relación a si el sistema de atención de la UE responde a sus necesidades



**Grafico Nº 9:** Distribución de opiniones respecto a responder a las necesidades.

**SUGERENCIAS RECIBIDAS**



**Grafico Nº 10:** Distribución de sugerencias recibidas.

**D.- SATISFACCION CON LA HOSPITALIZACION DE PEDIATRIA**

- ⇒ El 95% señaló haber sido BIEN RECIBIDO por los Funcionarios del Servicio
- ⇒ El 78% señaló que la hospitalización de su Hijo (a) fue EXCELENTE

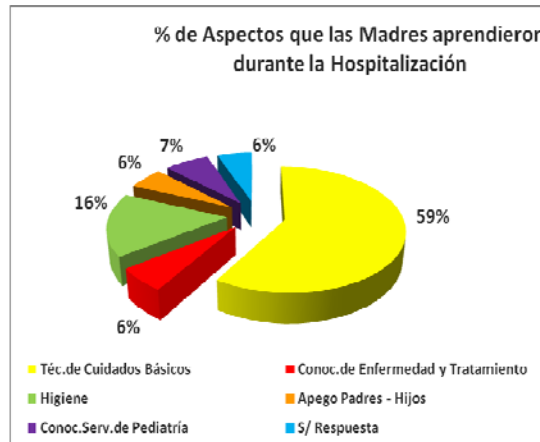


Gráfico N° 11: Distribución de aprendizajes efectuados.

**E.- SISTEMA DE VISITAS (Visitas de 15 a 16 y de 19 a 20 horas)**

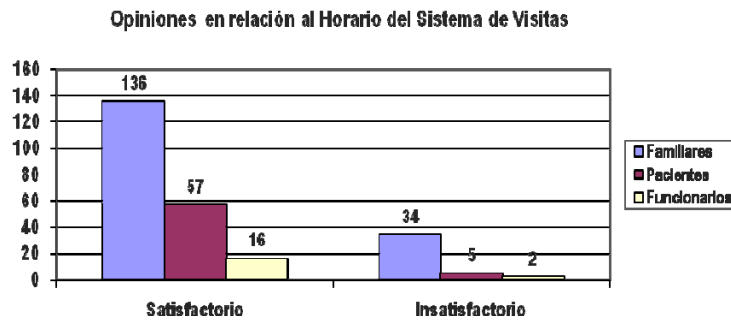


Gráfico N° 12: Distribución de opiniones sobre horario de visita.

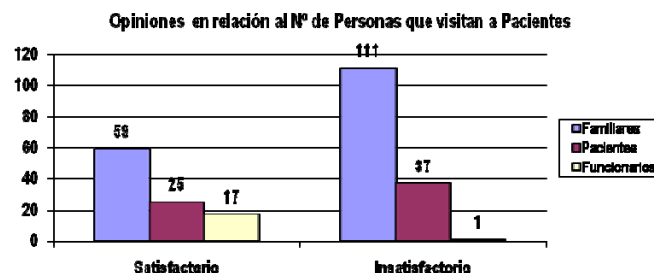


Gráfico N° 13: Distribución de opiniones sobre número de personas en visitas.



## 5.4.- PARTICIPACION SOCIAL

### A.- ACTIVIDAD DEL CONSEJO CONSULTIVO

- ☞ Entrega de inquietudes Comunitarias sobre el Hospital.
- ☞ Elaboración del Plan de Trabajo del Consejo.
- ☞ Conocer :
  - Plan de Trabajo del Hospital.
  - Plan Estratégico del Hospital.
  - Estudio de Pre Inversión Hospitalaria.
- ☞ Participación en:
  - Actividades Hospitalarias.
  - Cuenta Pública:
    - ❖ Elaboración de Propuesta.
    - ❖ Asistencia al evento.
    - ❖ Estudio posterior.
  - Nuevo Hospital para Quillota.
  - Capacitaciones en temas de interés del Consejo:
    - ❖ Donación Voluntaria.
    - ❖ Selector de Demanda.
    - ❖ Hospital Amigo.
    - ❖ Chile crece contigo.
    - ❖ Campaña de Invierno.
  - Trabajo en Comisiones:
    - ❖ Conocimiento de Solicitudes Ciudadanas.
    - ❖ Elaboración de Proyectos.
    - ❖ Autocuidado.
    - ❖ Colaboración en Estudios de Satisfacción Usuaría.

### B.- VOLUNTARIADOS

- ❖ Apoyo de Voluntariados a Hospital Amigos: de Agosto a Diciembre 2007.

- Voluntarios Participantes: 303
- Agrupaciones : 37

- ❖ 1era. Jornada de Reflexión de Directiva de la Red de Voluntariados

- Voluntariados Participantes: 72
- Agrupaciones participantes: 28

**C.- CAPACITACION A LA COMUNIDAD**
**Tabla Nº 22:** Actividades de capacitación entregadas

	Número	Beneficiarios
Sesiones Educaciones a familiares de pacientes	523	2.101
Sesiones educativas a pacientes de ARO	19	80
Hospital Amigo	5	65
Selector de Demanda a Comunidad	5	140
Sesiones Educativas a Voluntarios Hospital y red	50	1.303
Sesiones Educativas Niños con DM tipo 1	3	16
Sesiones Educativas Programa de Cuidados Paliativos	8	54
Sesiones Educativas de Consejo Consultivo de Usuarios	12	43
Sesiones a alumnos por Estadías Laborales	13	169
<b>TOTALES</b>	<b>638</b>	<b>3.971</b>

**D.- APOYO ESPIRITUAL**

- Participación en Actividades Hospitalarias
- Participación de Atención de Usuarios, de acuerdo al Credo de éstos.

**TOTAL ATENCIONES AL AÑO: 6.238**

**E.- AYUDAS TECNICAS**
**Tabla Nº 23:** Ayudas técnicas entregadas

TIPO	ENTREGAS POR EL HOSPITAL
Sillas de Ruedas	16
Bastones Ortopédicos	45
Catres Clínicos	10
Andadores	9
Colchones Anti escara	36
Picarón Anti escara	0
Cuna con Baranda	1
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>

## 5.5.- HOSPITAL AMIGO

### A.- CHILE CRECE CONTIGO

#### Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia



Grafico N° 14: Incremento de acompañamiento Parto compartido.

En 2007, de 1.126 partos, 615 fueron "compartidos".

- ✚ Persona significativa de la mujer puede presenciar y participar en el trabajo de parto.
- ✚ El o la acompañante deja constancia de su opinión después del parto.
- ✚ Se comienza a habilitar Sala de Parto Integrado, con Cama de Parto y sillones.
- ✚ Capacitación de funcionarios de Área Obstétrica e Infantil.

### B.- HOSPITAL AMIGO

- ✚ Implementación de horario ampliado de visitas, seis horas diarias.
- ✚ Se pone en práctica el sistema de acompañamientos 24 horas para niños y adultos mayores hospitalizados y pacientes críticos.
- ✚ Más comodidades para acompañamientos, con sillas cómodas, bergères y biombos para resguardar privacidad.
- ✚ Se construyen nuevos servicios higiénicos públicos para facilitar permanencia de acompañantes.

## 6.- GESTION FINANCIERA

### 6.1.- INGRESOS Y EGRESOS

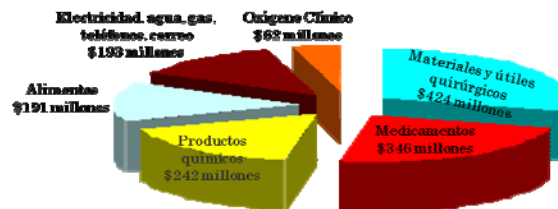
	2006 M\$	2007 M\$	Variación
<b>Dinero recibido</b>	6.786.069	7.767.285	14.45%
<b>Dinero gastado</b>	6.784.310	7.770.633	14.54%

#### Egresos (en miles de \$):

Remuneraciones	5.029.137
Bienes de consumo y servicios	2.337.531
Inversiones con fondos propios	93.338
Gastos Previsionales	310.627

Cerramos el ejercicio 2007 con deuda de \$0  
 El pago a proveedores se efectúa dentro de 36 días promedio.

#### Principales gastos de bienes y servicios para hacer funcionar el Hospital



### 6.2.- INVERSIONES PROPIAS

Adquisiciones por \$116 millones en equipos por:

- Ecotomografo
- Equipo de conización
- Tonometro de aire
- Fotocoagulador
- Equipos de cirugía Oftalmologias
- Máquinas de anestesia

De la inversión total, \$38 millones corresponden a recursos propios y \$78 millones a equipos GES recibidos del nivel central.

## 6.3.- OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

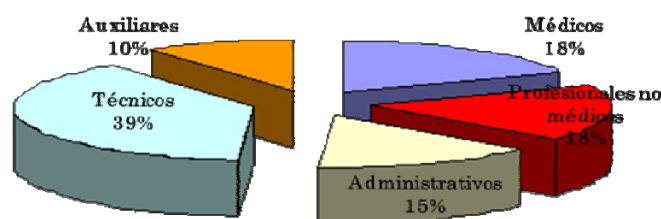
Se ejecutaron obras de infraestructura por \$117 millones

Destacan:

- Selector de demanda en Emergencia
- Remodelación de la Sala de Parto
- Red de alcantarillado
- Ampliación Box Ginecológico
- Arreglo Sala Endoscopia
- Remodelación de Pabellones
- Remodelación de Pensionado
- Se mejoró el piso en diversos espacios del Hospital.

## 7.- RECURSOS HUMANOS

### 7.1.- DOTACION DE FUNCIONARIOS



- El Hospital constituye una fuente laboral para 538 funcionarios.
- Durante el período, se incorporó a nuestra Familia Hospitalaria un total de 13 personas.

### 7.2.- DOCENCIA

Carrera	Total
<b>Internos de Medicina</b>	<b>86</b>
<b>Otros profesionales</b>	<b>51</b>
Fonoaudiología	
Ingeniería Informática	
Kinesiología	
Nutrición	
Ingeniería Biomédica	
Electrónica	
Psicología	
Química y Farmacia	
Obstetricia y Puericultura	
<b>Administrativos</b>	<b>20</b>
Administración	
Secretariado	
<b>Técnicos</b>	<b>68</b>
Téc. Auxiliar Enfermería	
Alimentación colectiva	
<b>Auxiliares</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>

Además, realizaron pasantías dos estudiantes de Medicina procedentes de Francia.

## 7.3.- CAPACITACION

Gracias a los fondos asignados por Ley , el Hospital mantiene una constante preocupación por perfeccionar a sus funcionarios, con el objetivo de brindar cada vez un mejor servicio a la población.

En total, se capacitaron 407 Funcionarios:

- ✓ 390 en cursos grupales
- ✓ 17 con perfeccionamiento individual

**El 76% de los funcionarios recibió capacitación.**

## 8.- LOGROS

- ✚ Reparaciones y remodelaciones en diversas áreas de atención del establecimiento.
- ✚ Renovación y adquisición de equipamiento según requerimientos del nuevo modelo de atención.
- ✚ Donaciones de diversas instituciones entre las que destacan la Corporación de Amigos del Hospital y la Universidad de Santiago.
- ✚ Implementación de atención para 16 nuevas patologías GES.
- ✚ Implementación de programas especiales quirúrgicos.
- ✚ Atención progresiva en el Área Médica.
- ✚ Integración del establecimiento al Banco de Sangre Regional.
- ✚ Avances en la atención del Parto Humanizado.
- ✚ Incorporación del establecimiento al Programa de Chile Crece Contigo.
- ✚ Programa Hospital Amigo, con ampliación del horario de visita de 12 a 18 horas para familiares de pacientes hospitalizados.
- ✚ Creación de Oficina OIRS en la sala de espera central.
- ✚ Dotación de personal para la atención del aumento de horario de visitas.
- ✚ Creación de la Unidad de Participación Social.
- ✚ Consolidación de Equipo de Encuestadores del Consejo Consultivo de Usuarios.
- ✚ Capacitación a 407 funcionarios, lo que representa el 76% del personal.
- ✚ Obtención de un 81.2% en proceso de Evaluación de Autogestión Hospitalaria.

## 9.- DESAFIOS

- ✚ Aprobación del Estudio de Preinversión Hospitalaria.
- ✚ Obtención de la calidad de Hospital Autogestionado en Red.
- ✚ Participación activa en el proceso de Acreditación de Calidad para Prestadores Institucionales.
- ✚ Profundización en la implementación del Nuevo Modelo de Atención.
- ✚ Fortalecer la coordinación de la red electiva y de urgencia.
- ✚ Continuar con la implementación del Programa Hospital Amigo, avanzando en el Acompañamiento Diurno y Nocturno para Niños y Adultos Mayores hospitalizados.
- ✚ Implementación de una O.I.R.S. en la Unidad de Emergencia.
- ✚ Fortalecer la participación social existente de la comunidad que conforma el Consejo Consultivo.
- ✚ Rediseño en la Gestión de las Solicitudes Ciudadanas.
- ✚ Elaboración participativa de Carta de los Derechos y Deberes de los usuarios hospitalarios.
- ✚ Implementar Sistemas de Información acorde a las necesidades actuales.
- ✚ Implementar los cambios necesarios para mejorar los procesos en relación a nuestro
- ✚ Recurso Humano.
- ✚ Continuar con la modernización de la Gestión Financiera del establecimiento, manteniendo un nivel de deuda cero.
- ✚ Mejoramiento de la infraestructura para responder a las necesidades de nuestros usuarios y a la implementación del Nuevo Modelo de Atención.

## 10.- REFLEXIONES FINALES

Nuestra orientación ha estado dirigida

hacia el cambio...

Hemos emprendido la tarea de lograr mayor Participación,

apertura y flexibilidad...

Nuestro desafío ahora es el logro de Rentabilidad Social,

la Integración y la Innovación.

...Juntos podemos lograrlo.

Los más diversos sectores de la ciudadanía de  
las provincias de Quillota y Petorca comparten  
con nosotros el sueño de contar con un nuevo  
edificio hospitalario que dé vida al

**Hospital Biprovincial.**

Más de 16 mil habitantes de las dos provincias  
firmaron en los últimos meses un registro  
avalando este preciado anhelo.