

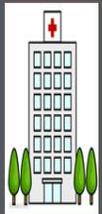
**CUENTA PUBLICA
HOSPITAL SAN MARTIN DE
QUILLOTA
AÑO 2021**



**Gobierno
de Chile**

**SR. HAROLDO FAUNDEZ
DIRECTOR**





MISIÓN

SOMOS UN HOSPITAL PÚBLICO, DE ALTA COMPLEJIDAD, AUTOGESTIONADO EN RED ASISTENCIAL DOCENTE; QUE ENTREGA PRESTACIONES DE SALUD DE MANERA HUMANIZADA, INCLUSIVA, CON CALIDAD, EFICIENCIA Y COMPROMETIDO CON EL MEDIO AMBIENTE.



VISIÓN

SER UN HOSPITAL PÚBLICO ACREDITADO, QUE LOGRE SATISFACER LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD; CON TODOS LOS RECURSOS NECESARIOS PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN DE EXCELENCIA Y CON UN TRATO DIGNO.



VALORES

- RESPETO
- TOLERANCIA
- EMPATÍA
- SOLIDARIDAD
- RESPONSABILIDAD
- PROBIDAD Y TRANSPARENCIA
- LEALTAD



**FUNDADO EL 11 DE MAYO DE 1860 -
EDIFICIO ACTUAL 1951**

SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR – QUILLOTA

REGION VALPARAÍSO

SSVQ

1.815.902 Habtes.

1.153.358 Habtes.
(64 % de la región)



Área Borde Costero: comunas de Viña del Mar, Puchuncaví, Concón, Quintero

41% Población del SSVQ
70% Beneficiarios

468.211 hbtes
326.360 hbtes.

38%

Superficie

646 km²



Área Marga Marga: comunas de Quilpué, Villa Alemana.

27% Población del SSVQ
70% Beneficiarios

310.459 hbtes
216.336 hbtes.

25%

Superficie

634 km²



Área Quillota - Petorca: comunas de Quillota, Nogales, La Cruz, Petorca, Cabildo, La Ligua, La Calera, Papudo, Zapallar, Hijuelas, Olmué, Limache.

32% Población del SSVQ
84% Beneficiarios

374.688 hbtes
313.494 hbtes.

37%

Superficie

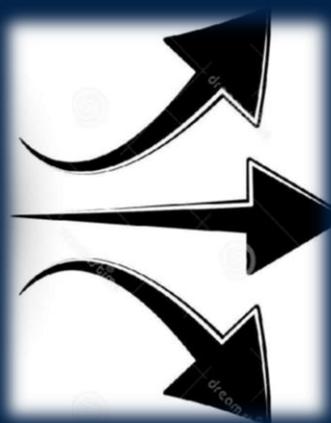
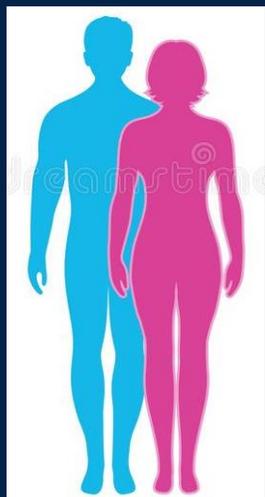
6.126 km²

856.190 Beneficiarios SSVQ

POBLACIÓN DE NUESTRO HOSPITAL

183.800 Hombres
(49%)

190.888 Mujeres
(51%)



72.622 (0-14 años) (19%)



247.412 (15 – 64 años) (66%)



54.654 (65 años y más) (15%)

TASA NACIONAL ADULTO MAYOR = 11,9%

CARTERA DE SERVICIOS

ATENCIÓN ABIERTA - CERRADA

- Medicina General
- Broncopulmonar (A/ I)
- Cardiología (A/ I)
- Neurología (A/ I)
- Cuidados paliativos
- Nefrología
- Hematología
- Fisiatría
- Reumatología
- Infectología
- Cirugía General
- Urología
- Traumatología (A/I)
- Dermatología (A/ I)
- Oftalmología (A/ I)
- Otorrino (A/ I)
- Obstetricia
- Ginecología
- Pediatría
- Neonatología
- Cirugía Infantil
- Salud Mental (A/I)
- Odontología

APOYO DIAGNÓSTICO

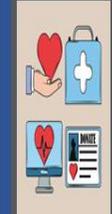
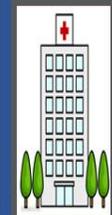
- Anatomía Patológica
- Imagenología
- Unidad de Procedimientos médicos
- Laboratorio

APOYO TERAPÉUTICO

- Pabellones quirúrgicos
- Medicina física y rehabilitación
- Farmacia
- Banco de Sangre

APOYO LOGÍSTICO

- Esterilización
- Alimentación
- Equipos Médicos
- Ropería y lavandería
- Traslado de pacientes

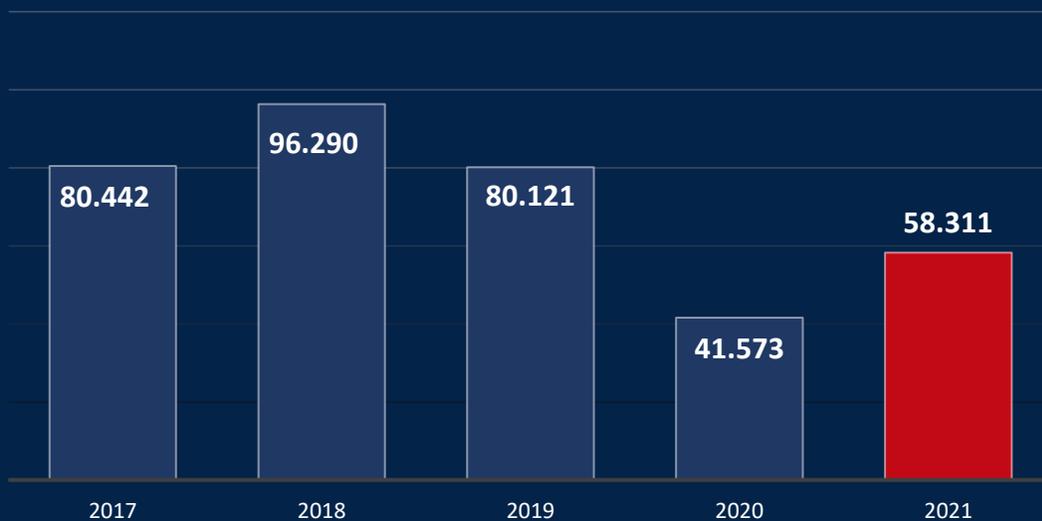


CONSULTAS MÉDICAS

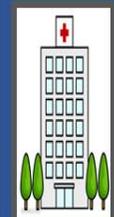
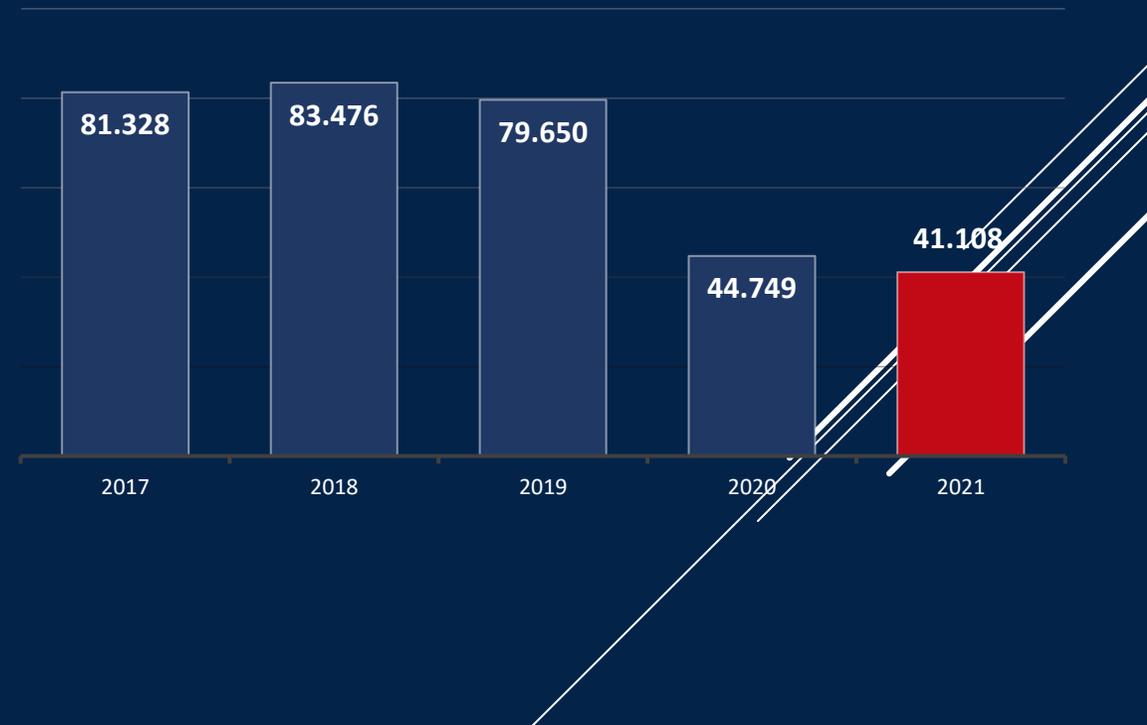


PRODUCCION	2017	2018	2019	2020	2021
Consultas Especialidad	80,442	96,290	80,121	41,573	58,311
Consultas Urgencia	81,328	83,476	79,650	44,749	41,108
Porcentaje de consultas nuevas	46%	41%	43%	43%	39%
Porcentaje ausentismo paciente	19%	16%	18%	16%	16%

CONSULTAS DE ESPECIALIDAD



CONSULTAS DE URGENCIA



PACIENTES CON INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

ESPECIALIDAD	2017	2018	2019	2020	2021
Cirugía General	3,127	3,685	4,744	3,546	3,471
Traumatología	872	1,068	890	915	2,003
Obstetricia	992	820	739	565	572
Dermatología	847	849	732	283	562
Ginecología	625	903	832	391	412
Urología	788	928	685	306	270
Otorrino	64	230	220	134	147
Oftalmología	1,599	1,724	1,684	389	127
Dental	951	707	414	194	85
Neurocirugía	130	120	34	2	11
TOTAL	9,995	11,034	10,974	6,725	7,660

Fuente: REM DEIS 2021

TOTAL INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



57% de cirugías electivas ; 43% de urgencia



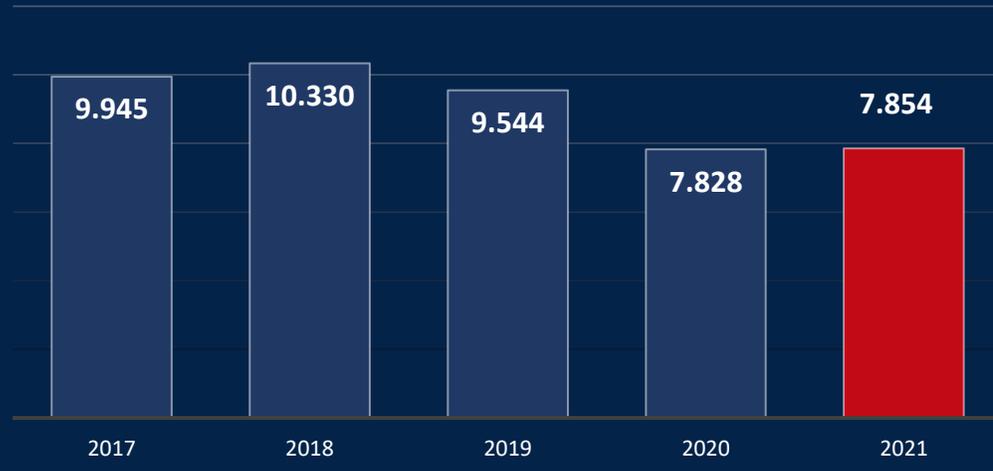
Del total de cirugía realizadas 902 podrían haber sido resueltas ambulatorias, de ellas se efectuaron 480 ambulatorias (53,2%)

HOSPITALIZACIÓN

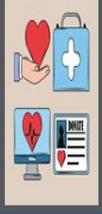
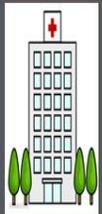


	2017	2018	2019	2020	2021
Egresos Hospitalarios	9,945	10,330	9,544	7,828	7,854
Promedio días estada	6.4	6.5	7.1	7.5	8.0
Porcentaje de ocupación	83%	87%	89%	81%	86%

EGRESOS HOSPITALARIOS



TIPO DE CAMA	INDICE OCUPACIONAL	
	2020	2021
CRÍTICOS	83%	90%
ADULTOS	92%	94%
INFANTIL	45%	54%
MUJER	65%	72%
LIBRE ELECCIÓN	58%	0%
TOTAL	81%	86%

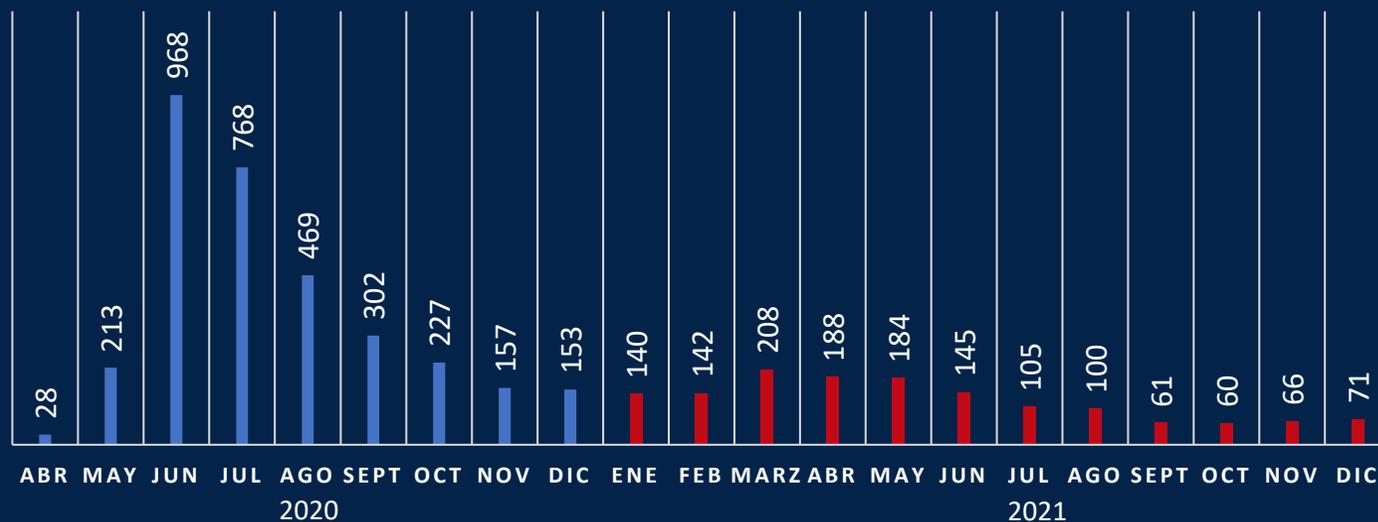


PACIENTES COVID

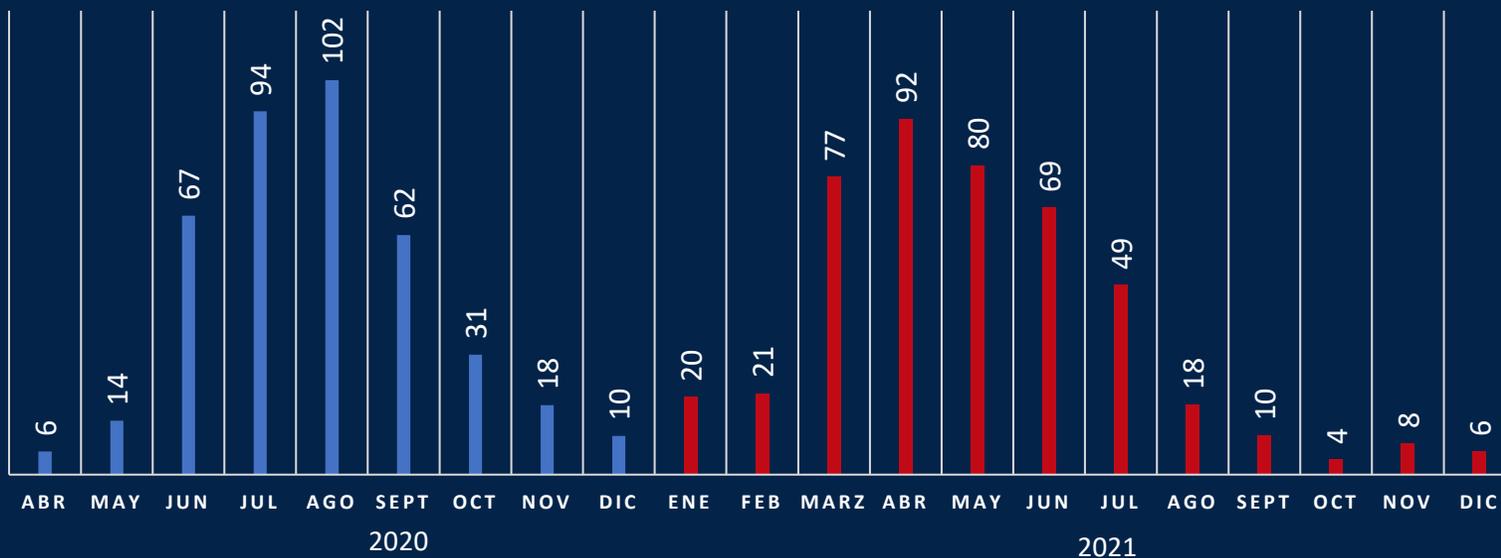
INDICADOR	2020	2021
Total Egresos	404	454
Promedio días estada	19	15
Fallecidos	79	68
Promedio edad fallecidos	69	68
Rango de edad	44-92	Meses - 91
Tasa fallecidos por 10 mil habitantes	2,1	1,8

Fuente: Formulario SADU – MINSAL

CONSULTAS DE URGENCIA POR COVID



EGRESOS HOSPITALARIOS DIAGNOSTICO COVID



PARTOS Y NACIMIENTOS

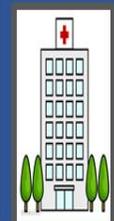
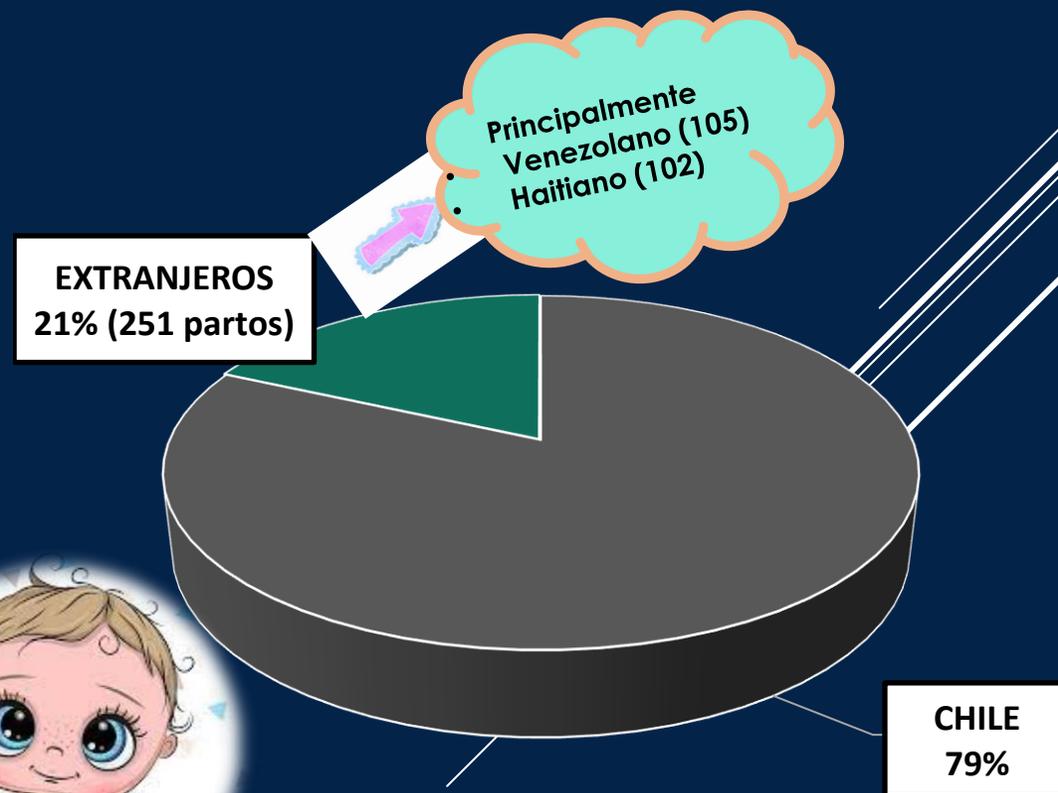
INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021
Partos Normales	528	801	811	693	623
Cesáreas	869	821	744	565	572
Partos Totales	1,397	1,622	1,555	1,258	1,195

Fuente: REM DEIS 2021

CHILE CRECE CONTIGO

INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021
Total ajuares entregados	1,368	1,623	1,505	1,247	1,164
Porcentaje de recién nacidos que reciben set de Programa de apoyo	97.3	100	83.7	99.7	97
Porcentaje de egresos con lactancia materna exclusiva	90.7	90.7	93.9	97.5	98.9
Porcentaje de partos con acompañamiento durante el parto y preparto	40.4	40.4	37.3	15.2	2.8

Fuente: Programa Chile Crece Conmigo



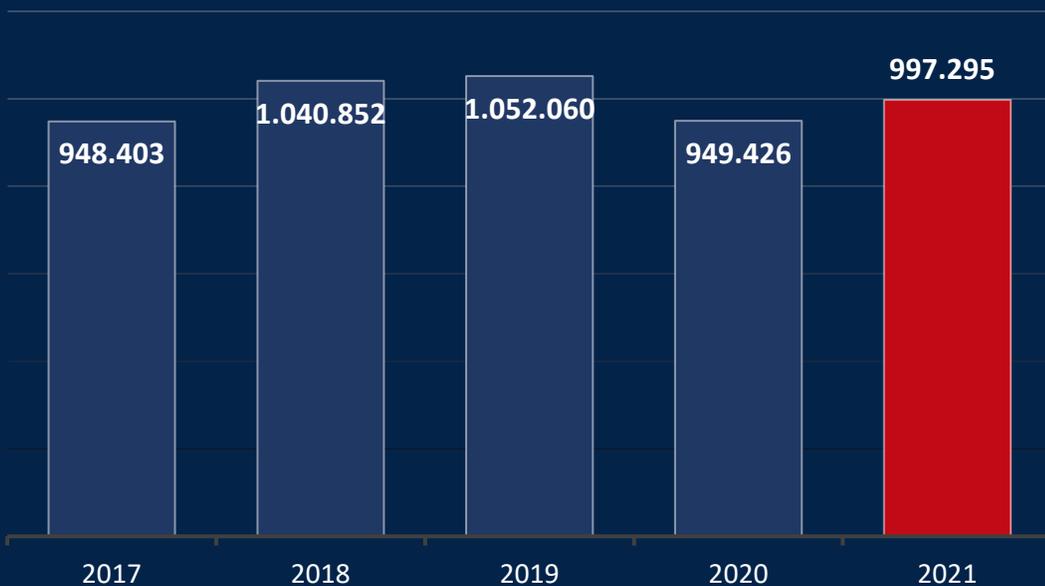
EXÁMENES DE APOYO A LA ATENCIÓN MÉDICA



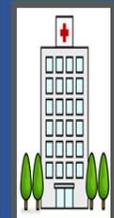
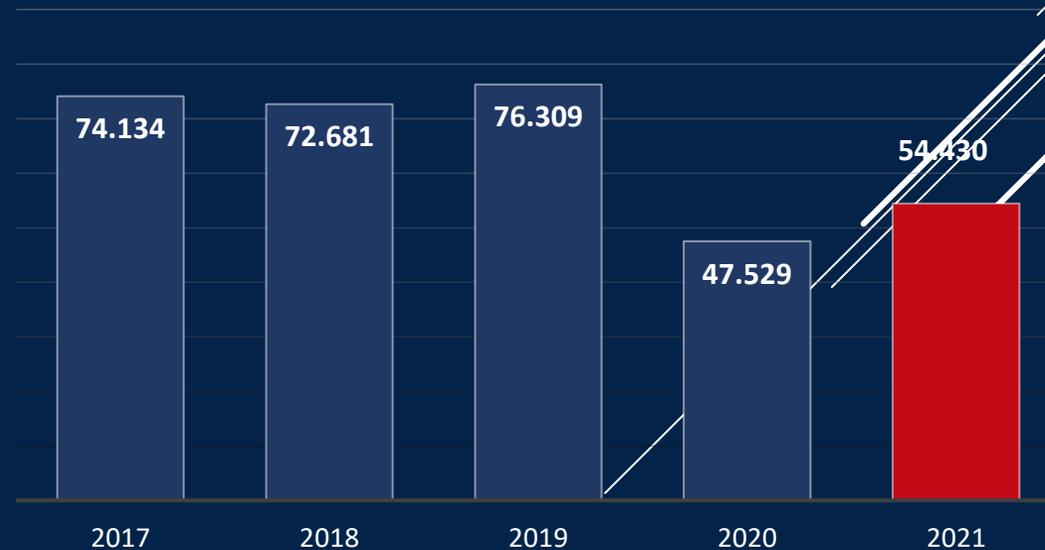
INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021
Laboratorio	948,403	1,040,852	1,052,060	949,426	997,295
Imagenología	74,134	72,681	76,309	47,529	54,430
Anatomía Patológica	9,304	9,712	10,104	7,076	11,322
Otros procedimientos	17,984	18,447	19,210	17,359	10,986

Fuente: REM DEIS 2021

EXAMENES DE LABORATORIO



EXAMENES IMAGENOLÓGICOS



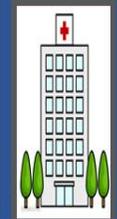
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021
Egresos	281	433	424	549	425
Promedio días estada	10,3	7,8	11,3	11,3	15,7
Número visitas realizadas	2,632	4,615	7,438	11,673	10,571
Cupos disponibles	10	10	20	23	25

Fuente: REM DEIS 2021

EGRESOS DE HOSPITALIZACION DOMICILIARIA



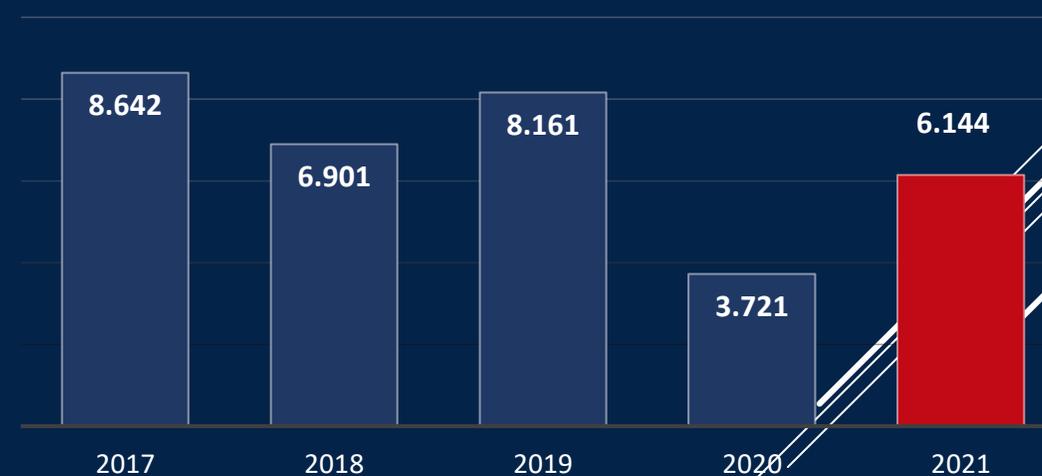
INTERCONSULTAS GES RECIBIDAS

	2017	2018	2019	2020	2021
Confirmados	8,642	6,901	8,161	3,721	6,144
Descartados	2,508	1,586	1,480	649	970
Total Atendidos	11,150	8,487	9,641	4,370	7,114

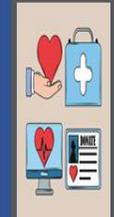
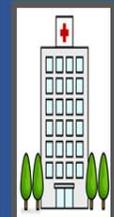
Fuente: SIGGES



CASOS CONFIRMADOS



- 86% DE PACIENTES FUERON CONFIRMADOS CON UNA PATOLOGIA GES.
- 90.4 % DE LAS GARANTIAS CUMPLIDAS.



DIAGNÓSTICOS GES CONFIRMADOS



PATOLOGIA CONFIRMADAS	2017	2018	2019	2020	2021
Vicio de Refracción	3,628	2,944	3,493	944	2,077
Catarata	1,221	757	806	214	917
Paliativo	231	287	330	370	416
Retinopatía Diabética	630	383	265	162	347
Ortésis	357	380	402	293	347
Cáncer Cervicouterino	186	269	218	136	273
Accidente Vascular Encefálico	262	258	338	274	227
Colecistectomía	349	300	295	182	214
Hiperplasia Benigna de Próstata	249	195	200	84	178
Hipoacusia Bilateral	385	276	559	102	55
Otras	1,144	852	1,255	960	1,093

Fuente: SIGGES

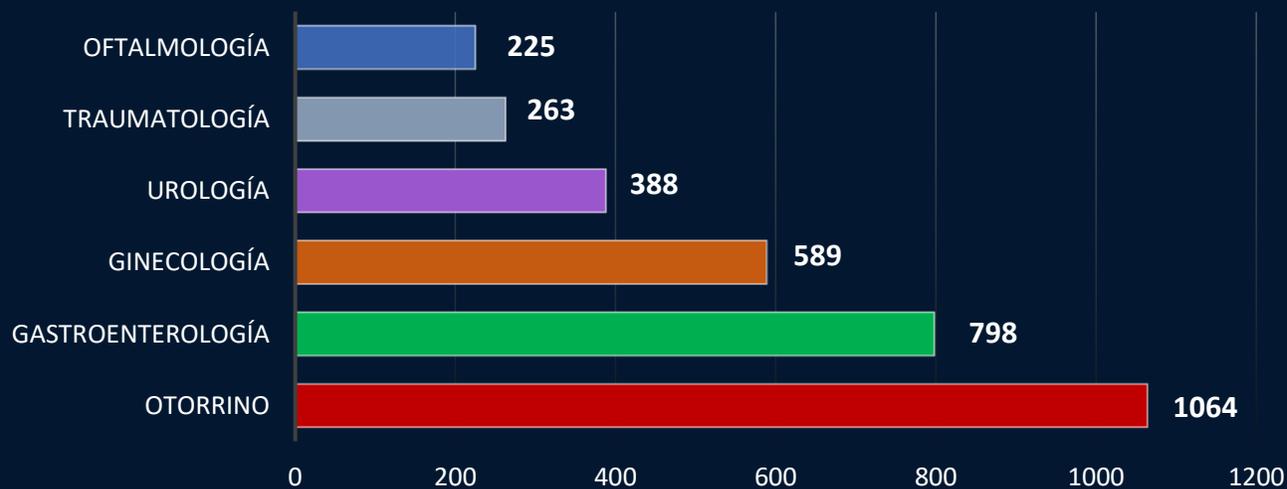
El 48.7% de los casos confirmados corresponden a diagnósticos oftalmológicos

EVOLUCIÓN LISTA DE ESPERA

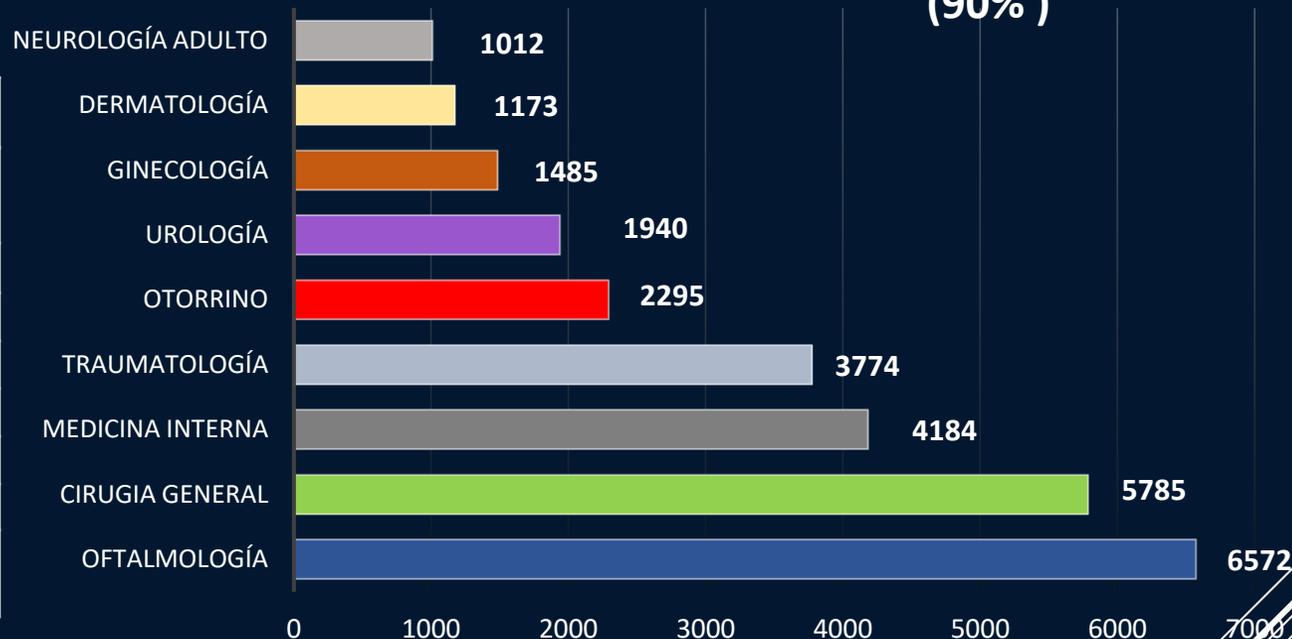
	NÚMERO PACIENTES EN ESPERA	
	PRIMERAS CONSULTAS	INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA
AL 31/12/2017	18,729	4,519
AL 31/12/2018	31,900	4,000
AL 31/12/2019	26,121	3,945
AL 31/12/2020	29,266	3,741
AL 31/12/2021	31,248	3,652
Promedio días de espera	569 días (2020= 513 días)	724 días (2020 = 412 días)

Fuente: SIGTE

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS EN ESPERA (91%)



CONSULTAS EN ESPERA (90%)



SOLICITUDES CIUDADANAS



	2017	2018	2019	2020	2021
Reclamo	795	861	855	474	465
Felicitación	386	512	656	270	206
Consulta	9	8	13	11	20
Solicitud	51	82	58	51	68
Sugerencia	0	0	28	8	4
Total	1,241	1,463	1,610	814	763

Fuente: OIR - HSMQ

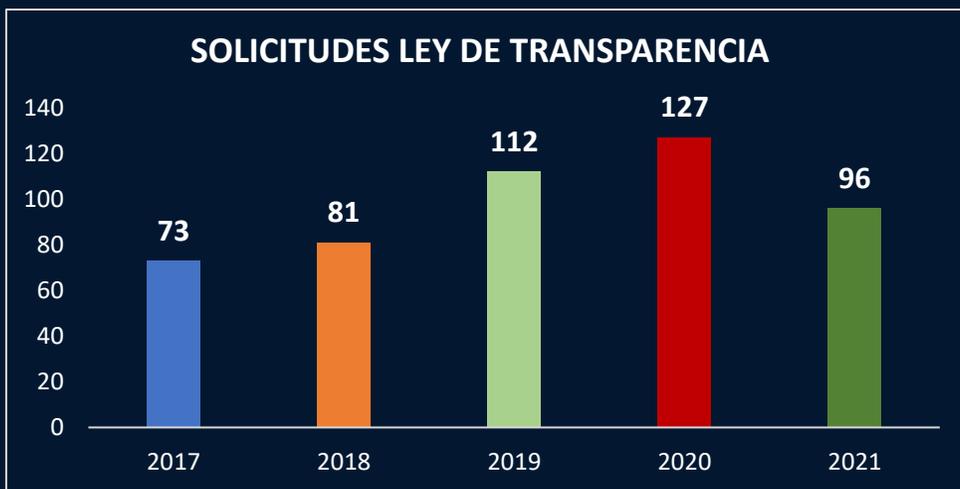


TIPOLOGIA DEL RECLAMO	2017	2018	2019	2020	2021
Procedimientos Administrativos	236	303	252	162	135
Tiempo de espera	300	287	303	124	127
Competencia Técnica	95	118	100	82	92
Trato	121	122	129	66	70
Informaciones	19	16	40	32	34
Infraestructura	24	16	28	7	4
Probidad Administrativa	0	0	3	1	3
Total	795	862	855	474	465

Fuente: OIR - HSMQ

PARTICIPACION SOCIAL

Ley de Transparencia



Participación Ciudadana



Se implementa Reunión Virtual de Consejo Consultivo 2021

MESES	MODALIDAD	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
ENERO A DICIEMBRE (ORDINARIAS)	Vía Zoom - 11 Reuniones	165
JUNIO- AGOSTO- NOVIEMBRE (EXTRAORDINARIAS BIPROVINCIALES)	Vía Zoom - 3 Reuniones	112

Fuente: Unidad de Participación Social HSMQ

- Sin medición de Satisfacción Usuaría por Contingencia Sanitaria Covid-19.
- 2.112 atención de nuestro facilitador intercultural.
- 525 ayudas técnicas entregadas a la comunidad.

RECURSOS FÍSICOS DISPONIBLES

2021	RESPUESTA ADAPTATIVA A LA PANDEMIA
<ul style="list-style-type: none">➤ 212 camas y cunas 6 UCI - 8 UTI - 130 MEDICO QUIRURGICO 19 PEDIATRIA – 11 NEONATOLOGIA – 38 OBSTETRICIA GINECOLOGIA➤ 5 pabellones quirúrgicos electivos➤ 1 pabellón quirúrgico de urgencia➤ 4 ambulancias➤ 1 móvil multiuso➤ Edificio central de 7.880 m2➤ Construcciones externas 2.239 m2	<ul style="list-style-type: none">• Incremento de 6 a 21 camas UCI• Incremento de 8 camas 12 camas UTI• Reducción a 10 camas pediátricas• Utilización de 8 camas del área de Ginecología para hospitalización de pacientes médico quirúrgico• Complejización de 5 camas en el área médico quirúrgico• Implementación de 1 pabellón en el área de obstetricia y ginecología• Derivaciones a APS de pacientes ESI 4 y ESI 5 consultantes en urgencia• Reducción por aforo en consultas de especialidad a 2 pacientes por hora



• TOTAL CONSTRUCCION 10.119 m2

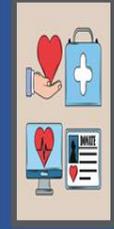
FUNCIONARIOS



ESTAMENTO	2017	2018	2019	2020	2021
ADMINISTRATIVO	119	123	139	149	165
AUXILIARES	67	75	87	92	137
PROFESIONALES	219	226	242	261	374
TÉCNICOS	278	279	297	316	443
MÉDICOS	202	226	260	276	323
TOTAL PLANTA	885	929	1.025	1.094	1.442
HONORARIOS	167	142	60	99	116
TOTAL TRABAJADORES	1.052	1.071	1.085	1.193	1.558

Fuente: SIRH

El incremento que se observa desde el 2020 a Dic 2021, está relacionado con la preparación para el funcionamiento del HBQP.



REEMBOLSOS A NUESTRO PERSONAL

BENEFICIO DE BIENESTAR	2017	2018	2019	2020	2021
Monto en \$	\$108,330,086	\$129,114,405	\$153,299,393	\$207,873,884	\$199,410,292

Fuente: Unidad de Bienestar HSMQ



CAPACITACIÓN	2017	2018	2019	2020	2021
Número de cursos realizados	30	30	35	27	53
Participantes	739	824	920	519	1.828
Horas efectuadas	628	641	735	622	1.424
Promedio asistentes por curso	25	28	26	19	34
Promedio de horas por curso	21	21	21	23	27

Capacitaciones online por tema de pandemia

Fuente: Unidad de Capacitación HSMQ

BALANCE ECONÓMICO

M\$

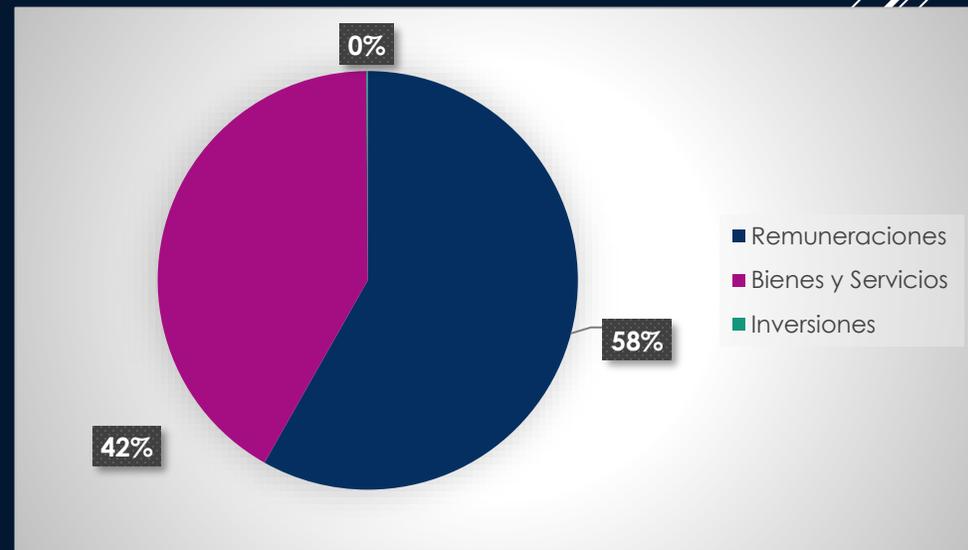


Ingresos	2020	2021	Variación
Ingresos Percibidos	\$38,129,328	\$45,976,947	17%
Gastos Devengados	\$40,559,521	\$47,653,142	15%
Deuda	\$3,292,216	\$2,922,709	

Fuente: SIGFE

Egresos	2020	2021	Variación	Distribución
Remuneraciones	\$22,939,929	\$27,726,355	17%	58%
Bienes y servicios	\$17,201,007	\$19,880,087	13%	42%
Inversiones	\$418,585	\$46,828	-796%	
TOTAL EGRESOS	\$40,559,521	\$47,653,142	15%	

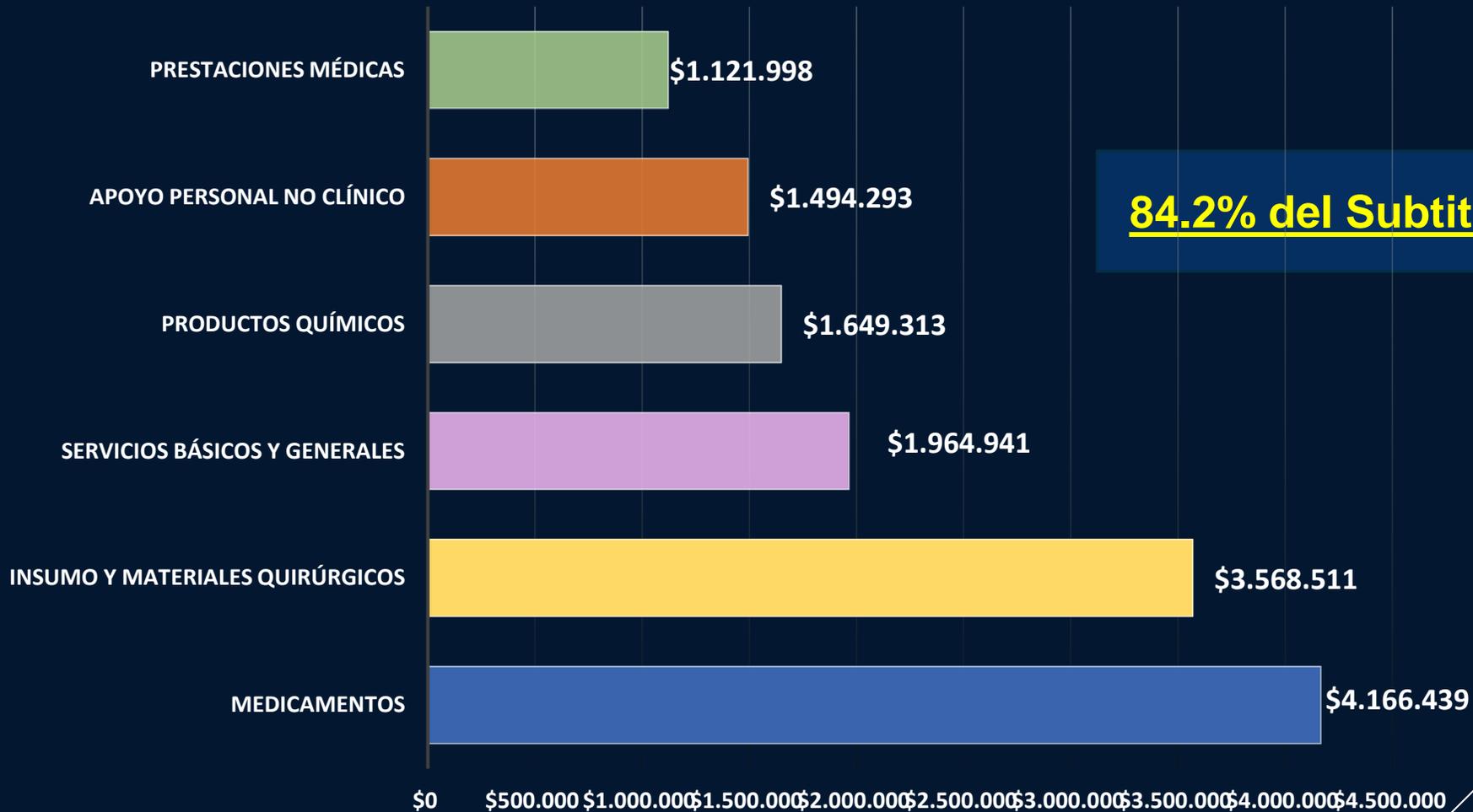
Fuente: SIGFE



PRINCIPALES GASTOS DE Bs y Ss PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL M\$



84.2% del Subtitulo 22

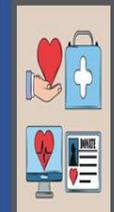
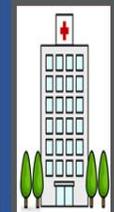


Fuente: SIGFE

PRINCIPALES INVERSIONES EN M\$

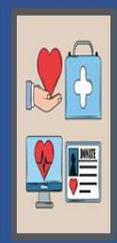
EQUIPO	UNIDAD Y/O ESPECIALIDAD SOLICITANTE	MONTO EN \$ CON IVA
2 RTU Bipolar	Urología	\$17,000,000
Equipo Autocom II 400	Urología	\$14,847,966
Insuflador para videoocolonoscopia	Unidad de Procedimientos Médicos	\$5,900,170
Equipo de titulación de CPAP	Otorrinolaringología	\$4,938,074
Compresor para autoclaves de esterilización	Esterilización	\$1,868,300
Poligrafo respiratorio	Otorrinolaringología	\$1,595,279
Pinza de biopsia	Unidad de Procedimientos Médicos	\$549,780

Fuente: Unidad de Abastecimiento



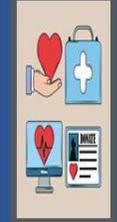
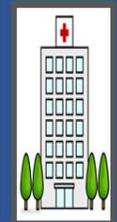
LOGROS

- Manejo de pacientes con diagnóstico COVID con proceso continuo de aprendizaje y resultados exitosos.
- Complejización de la Unidad de Emergencia según requerimiento de los pacientes con diagnóstico COVID.
- Preparación de las unidades y dependencia para el traslado al Hospital Biprovincial Quillota Petorca.
- Habernos preparado para el traslado al hospital biprovincial en los dos últimos años, disminuyendo la deuda de nuestros Insumos, desde 8 mil millones a 2 mil millones.
- Se realizaron evaluación de 300 personas y más de 1000 curriculum, permitiendo el ingreso de nuevos funcionarios a la dotación con un crecimiento del 27%.
- Completar la puesta en operación del nuevo edificio con sus sistemas y subsistemas, configurando nuevos procesos y organigrama adecuado para la óptima funcionalidad, entregando seguridad y confort a nuestros usuarios y funcionarios.
- Implementación de sistema de Videollamadas para mantener el contacto de nuestros pacientes Hospitalizados con sus familiares y/o personas significativas durante la Pandemia.
- Realización en coordinación con área clínica, de visitas para pacientes en estado terminal y/o con adecuación del esfuerzo terapéutico hospitalizados en Unidad de Emergencias, promoviendo de esta forma una muerte digna y en compañía.



DESAFIOS

- Disminución de nuestras listas de espera, logrando una mejor oportunidad en la atención a nuestros usuarios.
- Aumentar el nivel de cumplimiento de las garantías GES.
- Lograr el presupuesto necesario para hacer operativo un centro hospitalario de 74 mil metros cuadrados, entregando una atención de calidad y con los insumos necesarios para nuestros usuarios.
- Sustener la vacunación masiva para el personal del establecimiento con el fin de realizar de forma segura las atenciones a nuestros usuarios.
- Mantener la funcionalidad del edificio, y seguir apoyando las adecuaciones propuestas para una pronta implementación de las unidades clínicas
- Realizar un traslado y operativización de las atenciones clínicas de forma óptima, entregando mas atenciones de calidad, seguras, oportunas en el nuevo hospital biprovincial.
- Lograr implementar la oferta de las nuevas prestaciones de diálisis, hospitalización intermedio psiquiátrico adulto, intermedio pediátrico y neonatología, hospitalización por el día.





Gracias